

## Beoordelingskader inzet transformatie beschermd wonen

### **Inleiding**

Zoals in het Inkoopdocument ten behoeve van Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen voor het jaar 2016 is vermeld, beoogt de gemeente samen met leveranciers te werken aan transformatie, passend binnen de financiële kaders van beschermd wonen. Uitgangspunt daarbij is, dat de beweging “de trap af” wordt gemaakt, van intensieve, dure specialistische zorg en ondersteuning, naar het versterken van de eigen kracht van inwoners. Binnen dit perspectief, biedt de gemeente aan leveranciers de mogelijkheid om een deel van de extra korting van 5% terug te verdienen. Deze middelen worden niet toegevoegd aan het innovatiebudget, maar worden uitgekeerd aan de leverancier op het moment dat wordt voldaan aan een aantal door ons gezamenlijk op te stellen prestatie indicatoren. Op deze manier beoogt de gemeente de inzet op transformatie te belonen. Dit betekent dus dat leveranciers die geen inzet plegen om de beoogde transformatie te bewerkstelligen, geen (gedeeltelijke) compensatie voor de extra tariefkorting ontvangen. Alleen leveranciers die (sectoreigen) intramurale zorg leveren aan Beschermd Wonen cliënten komen in aanmerking voor het terug verdienen van maximaal 5%. Hierbij neemt de gemeente het volumeplafond 2016 zoals afgesproken in Bijlage 1A bij de Deelovereenkomst als uitgangspunt.

In januari 2016 heeft de gemeente een eerste overleg gevoerd met leveranciers om te komen tot een nadere invulling. Ook zijn cliënten van de drie grootste leveranciers geraadpleegd in het kader van het project Beschermd Thuis Wonen. In maart 2016 heeft een tweede overleg plaatsgevonden over de prestatie indicatoren. De gemeente heeft in het inkoopdocument aangegeven de nadere invulling te bezien binnen het bredere perspectief van de gezamenlijk te ontwikkelen Regionaal kader maatschappelijke zorg (d.w.z. regiovisie op opvang en beschermd wonen).

### **Concept Regionaal kader maatschappelijke zorg**

In het concept Regionaal kader maatschappelijke zorg staat het volgende beschreven.

## **AMBITIE**

***de doelgroep maatschappelijke zorg woont passend en zo zelfstandig mogelijk, heeft passende ondersteuning en participeert naar vermogen.***

*Om deze ambitie te realiseren zetten we in op 4 actielijnen:*

- 1) bevorderen van eigen kracht en lichtere vormen van ondersteuning;*
- 2) voorkomen van instroom in opvang en beschermd wonen;*
- 3) (zelfstandig) wonen in de wijk; en*
- 4) garanderen van een veilig vangnet voor wie dat echt nodig heeft.*

Specifiek voor de prestatie indicatoren zijn de volgende doelstellingen van belang:

*Doelstellingen direct verbonden aan de uitvoering van het project beschermd thuis wonen:*

- We kunnen toe met minder beschermd wonen in de regio door adequate hulpverlening aan huis.
- Er is passende huisvesting beschikbaar in de regio voor cliënten uit de opvang en beschermd wonen.
- Alle cliënten in de opvang en beschermd wonen beschikken bij uitstroom over een arrangement dat hen in staat stelt om weer zelfstandig te wonen.
- Inwoners met (O)GGZ problematiek zijn welkom in de wijk.

*Doelstellingen verbonden aan bredere beweging ‘de trap af’*

- Binnen alle organisaties voor beschermd wonen zijn er mogelijkheden voor cliëntparticipatie en worden cliëntgestuurde initiatieven ontplooid.
- Alle aanbieders van beschermd wonen werken met ervaringsdeskundigen en vrijwilligers.
- Alle aanbieders van beschermd wonen bieden herstelgerichte zorg gericht op het versterken van de eigen kracht en zelfredzaamheid van hun cliënten.

### **Opbrengsten uit de bijeenkomsten met leveranciers en cliënten**

De onderstaande items zijn gedestilleerd uit de eerste bijeenkomst met de leveranciers (25 januari 2016) en de lunchbijeenkomst met de cliënten (15 februari 2016).

We hebben de vijf grootste gemene delers uit de bovengenoemde twee bijeenkomsten gehaald:

- 1. Inzet ervaringsdeskundigheid inclusief vrijwilligers en activiteiten in zelfbeheer.**  
Doel: meer gebruik maken van ervaringskracht en vrijwillige inzet. Cliënten worden/zijn minder afhankelijk van professionele begeleiding. Dit kan ook een kostenbesparing zijn.
- 2. Flexibel begeleidingsconcept.**  
Doel: cliënt moet zich veilig voelen in de eigen woning. In samenwerking organiseren van een beschermde omgeving aan huis. Komen tot innovatieve oplossingen om beschermd thuis wonen op maat op een kostenefficiënte wijze te realiseren.
- 3. Woonoplossingen t.b.v. duurzame uitstroom naar zelfstandig wonen.**  
Doel: een duidelijke visie op vastgoed waarbij wordt geanticipeerd op de woonwensen van de cliënten die beschermd thuis kunnen en willen wonen en een uitwerking van die visie in bijvoorbeeld kleinschalige experimenten met een omklapconstructie.
- 4. Herstelondersteunende zorg.**  
Doel: doorvoeren van de principes van herstelondersteunende zorg. Denk aan het opzetten van herstelactiviteiten; het actief betrekken van familie en naastbetrokkenen; het werken aan/ met een steunsysteem; het faciliteren van cliëntinitiatieven en het omarmen van zeggenschap. Hoe richt je de begeleiding zo in zodat de cliënt (weer) zelfstandig kan (blijven) wonen.
- 5. Participatie (in de buurt).**  
Doel: Cliënten hebben ook bij beschermd wonen thuis structuur en invulling van de dag nodig.

### **Voorstel voor prestatie indicatoren**

Hieronder volgen de prestatie indicatoren behorende bij de vijf bovengenoemde belangrijkste randvoorwaarden voor Beschermd Thuis Wonen. Deze zijn voortgekomen uit een eerste aanzet door de gemeente, een bespreking met de leveranciers op 8 maart en een aantal aanvullingen door leveranciers per mail.

#### **Ad 1 Inzet ervaringsdeskundigheid en ad 4. Herstelondersteunende zorg**

- De leverancier zet minimaal 1 opgeleide ervaringsdeskundige in ten behoeve van de uitstroom uit het beschermd wonen (denk ook aan voorlichtingsactiviteiten)
- Leverancier maakt zichtbaar hoe herstelondersteuning is ingebed in de organisatie en hoe cliëntparticipatie en cliëntgestuurde initiatieven omarmd en mogelijk gemaakt worden.

#### **Ad 2 Flexibele begeleiding**

- Leveranciers nemen gezamenlijk deel aan een pilot om dit jaar tenminste 10 cliënten van de huidige wachtlijst voor beschermd wonen, thuis flexibele begeleiding (op afroep) te bieden. Leveranciers worden beoordeeld op het gezamenlijke resultaat en hun bijdrage daaraan.
- Leveranciers nemen gezamenlijk deel aan een pilot om dit jaar tenminste 10 cliënten (extra) uit te laten stromen beschermd thuis wonen.

#### **Ad3 Proactiviteit in huisvesting/ vastgoed**

De gemeente is er zich van bewust dat activiteiten op het gebied van huisvesting en vastgoed over het algemeen langdurige trajecten zijn waar leveranciers ook afhankelijk zijn van andere partijen zoals woningcorporaties. De gemeente verwacht minimaal van de leveranciers een visie op de toekomst van het vastgoed (huur en koop) in deze regio en het huisvesten van cliënten vanuit het perspectief van de beweging naar meer beschermd thuis wonen. Dit is inclusief een uitwerking (in fasen/ stappen) hoe dat te realiseren en wie/wat daarvoor nodig is. We verwachten van leveranciers daarnaast dat ze proactief derde partijen betrekken om gezamenlijk duurzame uitstroommogelijkheden voor cliënten tot stand te brengen. Dit is naar oordeel van de gemeente. Uiteraard realiseert de gemeente zich dat ook zij een rol heeft en dat in gezamenlijkheid moet worden onderzocht welke basisinfrastructuur nodig is. Een gezamenlijke integrale visie van de leveranciers zou daartoe een mooie aanzet zijn.

- Leveranciers ontwikkelen een gezamenlijke, integrale visie op huisvesting/ vastgoed in de regio Midden-Holland. In dit plan staat de beweging naar beschermd thuis wonen centraal. Ook is er aandacht voor een goede spreiding over de regio Midden-Holland.

#### **Ad 5 Participatie van de buurt/ flexibele dagbesteding**

- De leverancier draagt er voor zorg dat minimaal 40% van zijn cliënten (dag-)activiteiten buitenshuis onderneemt. Dat wil zeggen deelname aan cliëntinitiatieven/ inloopactiviteiten, vrijwilligerswerk, dagbesteding, werkervaringsplaatsen, beschut werk of regulier werk.
- De leverancier draagt er voor zorg dat minimaal 10% van zijn cliënten aan de slag kan bij reguliere werkgevers. Dat mogen ook werkervaringsplaatsen, stages of beschut werk zijn.
- De leverancier ondersteunt de cliënt bij het maken van contacten in en met de buurt. Het gaat hier zowel om contacten met de buurt in de directe omgeving van een accommodatie voor beschermd wonen als ten behoeve van de uitstroom.

#### ***Besluitvorming en beoordeling***

1. Behandeling en vaststelling van de prestatie indicatoren per email na FO BW 29 maart.
2. Beoordeling per leverancier door gemeente in Q4 (oktober/ november 2016).  
Bij de beoordeling wordt het volgende meegenomen:
  - Het oordeel van de cliënt wordt meegenomen. Daarvoor zouden we graag de contactgegevens van de cliëntenraden ontvangen.
  - Aspect van samenwerking tussen de leveranciers. Laten zien dat je in samenwerking resultaten boekt.

Zie bijlage voor de beoordelingssystematiek.