

Bestuurlijk overleg implementatie Wmo

vergadering	van 5 november 2015, om 11.00 uur, locatie: Huis van de Stad
aanwezig	Jannette Nieboer, voorzitter, wethouder gem. Waddinxveen Loes Bakker, gemeentesecretaris gem. Gouda Bart van Eijck, kwartiermaker NSDMH Simon de Jong, lid Raad van Bestuur Zorgpartners Midden-Holland Jeannet Schouten, directeur Ipse de Bruggen Maatwerk Joke Vroegop, wethouder gem. Zuidplas
notulist	Hanneke van der Hoek

1. Opening

Jannette Nieboer opent de vergadering om 11.00 uur en heet de aanwezigen van harte welkom.

2. Doelstelling / vaststelling agenda

Toevoeging agenda: punt 3a, aantal aandachtspunten van Simon de Jong.

Aanleiding van dit overleg is een discussie die ontstaan is tijdens de laatste Fysieke Overlegtafel Wmo op 14 oktober 2015. Een aantal zorgaanbieders heeft daar hun onvrede geuit omtrent de implementatie Wmo. Simon de Jong heeft geopperd een crisisteam van bestuurders en zorgaanbieders op te richten met als focuspunt de implementatie Wmo. Jannette Nieboer en Bart van Eijck hebben deze organisatie in gang gezet. Er is gekozen om de naam crisisteam te wijzigen in 'Bestuurlijk overleg implementatie Wmo'. De doelstellingen van het overleg zijn: monitoren van de voortgang van de implementatie, communiceren over de voortgang, bijsturen op basis van signalen en/of nieuwe inzichten. Om deze doelstellingen te realiseren fungeert de werkgroep tevens als het escalatieplatform.

Monitoren

Het monitoren van de implementatie Wmo: worden zaken voortvarend opgelost.

Communicatie

Het communiceren van de voortgang rondom implementatie richting partijen is essentieel. Hiervoor zal gewerkt worden met onder andere een nieuwsbrief en de website www.nsdmh.nl. Tevens zal verslag gedaan worden aan de Fysieke Overlegtafel Wmo.

Bijsturen

Het Bestuurlijk overleg implementatie Wmo stuurt adviserend bij. Met de kanttekening dat de autonomie van de betrokken partijen een gegeven is. De bijsturing zal richting individuele partijen adviserend plaatsvinden.

Aanvullend deelt Jeannet Schouten mee dat zij tijdens de Fysieke Overlegtafels Wmo heeft opgemerkt dat er veel verschillende mensen met verschillende intenties aanwezig zijn. Het gezamenlijke doel is uiteraard het goed bedienen van de cliënten. Het valt Jeannet op dat er bij de FO's steeds naar voren komt dat de problemen aan de overlegtafel opgelost moeten worden. Het oplossen van problemen behoort in de optiek van de deelnemers aan dit bestuurlijk overleg niet aan de FO te gebeuren. Hiervoor is de implementatiewerkgroep en nu ook het Bestuurlijk overleg implementatie Wmo. Echter gaan er ook dingen wel goed. Dit wordt wel eens vergeten.

Escalatieplatform

Één ingang waar de problematiek aan de orde komt. Oplossingsgericht. Signaleren in het Bestuurlijk implementatieoverleg en vervolgens vanuit ditzelfde overleg acties uitzetten. Afgesproken wordt dit bestuurlijk overleg als escalatieplatform te positioneren richting de gecontracteerde zorgaanbieders, cliëntvertegenwoordiging en gemeenten.

3. Voortgangsrapportage Marcel Schriel (*zie bijlage*)

Bart van Eijck geeft een toelichting op de memo van Marcel Schriel, implementatiemanager Wmo. In de afgelopen weken zijn er veel activiteiten uitgezet om partijen aan tafel te krijgen die daadwerkelijk gaan over het functioneren van het administratieve proces. Veel medewerkers waren onvoldoende verantwoordelijk. Gemeenten hadden niet altijd inzichtelijk welke zaken zij lokaal moesten beleggen. Er is een enorme inhaalslag gemaakt bij een aantal gemeenten. Op productniveau zijn er her en der nog fouten. Marcel heeft geconstateerd dat het systeem goed werkt, mits alles op orde is gebracht. Vanwege de lokale contracten zijn er fouten ontstaan in de vulling. Centraliseren zou een oplossing kunnen zijn.

Marcel Schriel heeft alle gecontracteerde zorgaanbieders opgeroepen om aan te geven wat de problemen zijn. Twaalf zorgaanbieders hebben gereageerd. Het blijkt dat de contactpersonenlijst die het NSDMH in zijn bezit heeft niet up-to-date is. Dit komt ook omdat zorgaanbieders geen wijzigingen doorgeven. Marcel belt zorgaanbieders die, ondanks dat zij de zaken niet op orde hebben, geen reactie gestuurd hebben na. Echter weet het NSDMH / Marcel niet precies met welke zorgaanbieders het niet goed gaat. Simon de Jong vraagt zich af of bestuurders die aanwezig zijn bij de Fysieke Overlegtafel inzichtelijk hebben of er vanuit hun organisatie een reactie is gestuurd. Simon stelt voor dat het NSDMH een attenderende brief stuurt aan de Raden van Bestuur van de zorgaanbieders. Aldus wordt besloten.

Bart vervolgt dat Stipter verbetering moet aanbrengen in hun follow-up en informatievoorziening. Het systeem is niet het probleem maar de communicatie. Leveranciers van andere systemen hebben ook te maken met organisatieproblematiek. Ook voor de gemeenten is het een idee om na te denken over het maken van regionale afspraken. Simon vult aan dat er naast de aanloopproblemen bij zorgaanbieders ook verwarring ontstaat door de hoeveelheid codes. De codes zijn regionaal gelijk, maar deze zijn niet uniform ingevoerd. Maandag 9 november a.s. heeft Bart een overleg met de directeur van Stipter, dhr. Hendrikse.

Naar aanleiding van de memo deelt Bart mee dat er vanmorgen tijdens het afdelingshoofdenoverleg Sociaal Domein is afgesproken dat het NSDMH in gesprek gaat met de betreffende gemeenten. Simon geeft aan dat het voor zorgaanbieders veel zou helpen als er regionaal zoveel mogelijk eenduidigheid komt.

De vergadering wil weten wat de stand van zaken is omtrent het CAK. Bart laat dit uitzoeken door Marcel Schriel. Voordat cliënten een nota ontvangen, willen zorgaanbieders en gemeenten hierover geïnformeerd worden zodat zij vervolgens gemeente- en cliëntenraden kunnen informeren. Aldus wordt besloten.

Jeannet Schouten deelt mee dat zij veel zorgen heeft om de narigheid die ontstaan is met betrekking tot de accountantsverklaring. Simon vult aan dat hij hier een memo over heeft gestuurd richting het NSDMH. Simon heeft hier een tussentijds antwoord op ontvangen. Vanavond vindt er een overleg plaats tussen de accountants van de gemeenten. Er volgt nog een overleg met de accountants van de zorgaanbieders. Simon en Bart willen persoonlijk ook bij dit overleg aansluiten. Bart geeft dit door aan controller / organisator Alex de Vries.

Joke Vroegop is geschrokken van de conclusie, beschreven in de memo, dat 90% van de mutaties de gemeente Zuidplas betreft. Zij vraagt zich af of dit de huidige status is of dat dit percentage was voor het muteren. Bart antwoordt dat de meeste invoerissues die er waren, opgelost zijn. Er heeft een enorme inhaalslag in Zuidplas plaatsgevonden. Bij indicaties met een vervoerscomponent heerst er nog wat onduidelijkheid over wat er precies gecontracteerd is en wat er vergoed wordt.

3.a. Wvttk

Simon de Jong heeft vanuit het overleg "Toegang Ondersteuning en Zorg Overleg (TOZO)" (voorheen ketenoverleg Wmo, AWBZ Toegang Zorg) meegekregen dat de Sociaal Teams Gouda met enige regelmaat te maken hebben met een casus waarbij cliënten met multiproblematiek niet op tijd de benodigde zorg ontvangen. Dit heeft te maken met feit dat sommige zorgaanbieders niet bereid zijn om bepaalde cliënten in zorg te nemen, omdat niet duidelijk is wat de werkelijke problematiek nu eigenlijk is. Het komt voor dat zorgaanbieders de cliënten desondanks wel accepteren maar vervolgens op een wachtlijst plaatsen; voor weken of maanden. Simon weet niet welk veld het betreft / heeft verder geen concrete informatie. De vergadering brainstormt over mogelijke oplossingen: zorgregisseur, makelaar, aansluiten op het veiligheidshuis, wijkgericht gezamenlijk oplossen, expertiseteam waar het ST op terug kan vallen. De vergadering spreekt af dit te agenderen voor de volgende Fysieke Overlegtafel Wmo. Simon stelt hiervoor een korte notitie over beide onderwerpen op.

Het NSDMH is niet van deze problematiek vanuit het ST Gouda op de hoogte omdat zij wat dit betreft bij het domein Wmo (waar in tegenstelling tot Jeugd niet gewerkt wordt met een budgetplafond) teveel op afstand staan. De verwachting van Bart is dat het ST of gemeenten het NSDMH benaderen. Joke deelt mee dat dit iets zegt over de situatie die verbeterd moet worden binnen de Sociale Teams. Bart heeft het beeld dat het van belang is dat er een goede verbinding komt met de voorkant. Daarna oppakken met afdelingshoofden Sociaal Domein.

4. Sluiting

Verdere afspraken:

Terugkoppeling van dit overleg aan de volgende Fysieke Overlegtafel. Na goedkeuring verslag mailt en publiceert het NSDMH een nieuwsbrief richting zorgaanbieders Wmo.

De volgende vergadering vindt plaats op woensdag 18 november 2015 om 13.00 uur.

De voorzitter dankt ieder voor zijn / haar aanwezigheid en sluit de vergadering om 12.15 uur.

Bijlage: actiepuntenlijst

nr	actie	wie	streefdatum	status
5-11 Nr. 1	Attenderende brief sturen aan de Raden van Bestuur van de zorgaanbieders.	Bart	18 november 2015	Is al verzorgd door Marcel

nr	actie	wie	streefdatum	status
				Schriel
5-11 Nr. 2	Overleg directeur Stipter.	Bart	9 november 2015	
5-11 Nr. 3	N.a.v. memo stavaza impl. in gesprek gaan met betreffende gemeenten.	Bart	18 november 2015	
5-11 Nr. 4	Stavaza CAK, uit laten zoeken door Marcel Schriel.	Bart	18 november 2015	
5-11 Nr.5	Aansluiten overleg accountants. Doorgeven aan controller / organisator Alex de Vries.	Bart/Simon Bart	18 november 2015	
5-11 Nr. 6	Aansluiting ST Agenderen voor de volgende Fysieke Overlegtafel Wmo. Inkoop in gesprek laten gaan met zorgaanbieders. Daarna oppakken met afd.hoofden SD.	Hanneke Bart	11 november 2015 18 november 2015	