

2015 Implementatieoverleg Wmo

23 juni 2015

Aftrap

Aanwezigen:

Arie Bal – Krimpenerwaard waarnemende projectleider
Alex de Vries – Krimpenerwaard en NSDMH, controller
Bart van Eijck – NSDMH, kwartiermaker
Jolanda Dam – NSDMH, inkoper Wmo
Ariella Verheul – Bodegraven –Reeuwijk, beleidsmedewerker
Angelique Albers – Bodegraven – Reeuwijk, beleidsmedewerker
Serge de Vlieg – Gouda, beleidsmedewerker

Taco Hupkens – Kwintes
Mark van Helvoirt – Controller Gemiva (Arie Kok is op vakantie)
Cor Boom – Zorgpartners Midden Holland Lekstroom,

Hoofdthema's:

Toegang
Facturatie
Rechtmatigheid

Beschermd wonen werkt op eenzelfde wijze. Serge zit aangesloten namens Gouda (centrumgemeente). NSDMH is gemandateerd voor de diverse gemeenten, maar uitvoering lokaal. De scope is Wmo implementatie, daar Beschermd Wonen op eenzelfde wijze wordt geadmistreerd binnen Stipter zal Gouda generieke verbeteringen ook voor Beschermd Wonen doorvoeren. De implementatie van Jeugd is binnen deze werkgroep "out of scope".

Ronde langs aanbieders over actuele problematiek:

Kwintes begint. Zelfs binnen de gemeenten van de NSDMH en contracten wordt op 4 manieren gefactureerd. Wanneer zowel Stipter als iedere contractpartij zich aan zou sluiten op iWmo, zou een groot deel van de problemen (Zie ook VNG) opgelost zijn/overzichtelijker worden. Graag een lijn. CAK aanlevering, gebruik Stipter. Gemiva vindt dit ook en vult aan: Drechtsteden één contract en ook is de administratie centraal geregeld.

iWmo/Vecozo is de wens van aanbieders en het streven van VNG.
De jeugd variant iJW/Vecozo is al in gebruik bij NSDMH Jeugd
iWmo voor facturatie en toegang.

De reactie gemeenten is:

Ons is bekend dat Stipter pas live wil gaan met iWMO als dat helemaal getest is. Op basis van ons bekende informatie is dat oktober/november dit jaar.

Verzoek aanbieders is om Stipter aan tafel te krijgen bij dit overleg. Bart van Eijck geeft aan dit overleg te zien als kennismakingsgesprek waarbij de contractpartners de problematiek delen. Na dit overleg wordt Stipter erbij betrokken, zij zijn leverancier.

Andere gedeelde signalen zijn:

- Bij Wmo beschikking cliënt verkeerd tarief (anders dan afgesproken tarief)
- Zien cliënten waar ze geen zorg aan verlenen,
- Zien cliënten waar ze wel zorg aan verlenen niet.
- Geldt voor extramuraal Wmo en BW.
- Is problematiek die bij alle gemeenten speelt.

Kwintes werkt ook met Stipter bij de gemeente Dronten. Dronten werkt met arrangementen. Betekent afnemen of niet afnemen (0 of 1). Binnen onze regio moeten handmatig hoeveelheid uren (Wmo) dan wel hoeveelheid dagen (BW) ingevoerd worden. Dronten geeft arrangement ook af aan CAK. Reverse billing zou veel geschikter zijn bij minder cliënten vanwege het handmatig invoeren. Door het ontbreken van iWMO koppeling met de back-office is dit nu zeer arbeidsintensief.

Cor Boom geeft aan dat het 4 wekelijkse facturatie lastig is voor Zorgpartners.

Zolang iWMO niet werkt, zouden ze nog liever een Excel sheet uploaden. Ze zitten nu zaken handmatig in Stipter in te voeren. Dit moet in de regio in verschillende formats worden aangeleverd die niet aansluiten op de standaard output van de zorgaanbieders.

Accountant: product – tarief- eenheden.

Taco: Wat wordt hier bedoeld? Graag iets uitgebreider formuleren. Bv

“Accountantscontrole moet voldoende bevestigen dat geleverde zorg conform verstrekte beschikking (juiste product, juiste omvang, juiste tarief) of conform overgangsrecht is”

Uitwerken facturering: gestandaardiseerd format iWMO303 (in Ascii, excel of anderszins) dat als upload kan werken binnen Stipter. Dan kunnen aanbieders uniform aanleveren vanuit de back-office. Bovendien is dit is een opstap naar de iWmo. iWmo sluit aan bij wat nu loopt en waar in de AWBZ is geïnvesteerd. Krimpenerwaard stelt strakkere eisen aan format dan Waddinxveen. Format Krimpenerwaard kan dus ingezet worden voor Waddinxveen. Voorkeur is om het iWMO format in zetten.

Voorbeelden van andere gemeenten waar goede ervaringen mee zijn:

- Dronten werkt met Stipter.
- Noordoostpolder/Urk: iWMO
- Veenendaal-Ede: Wmo-NED(werkt Alphen ook mee)
- Nijkerk: Zorgportaal WMO

Stipter zou na bijeenkomst april een tool en een werkwijze voor veilige upload/correctie van cliëntgegevens aanleveren => niet gedaan => check Serge.

Tot slot wordt gesproken over foutieve geleverde producten. Producten met hoge vergoeding declareren terwijl producten met lage vergoeding in de beschikking/historische CIZ indicatie van toepassing zijn.

Toeleiding:

- Er kunnen gaten kunnen ontstaan tussen een afgelopen indicatie waarbij nog wel zorg wordt verleend maar dan zonder beschikking tot een herindicatie plaatsvindt. De zorgaanbieder heeft nu niet meer de afloopindicatie in beeld. Alles staat bij hun op afloop 31-12-2014. Serge geeft aan dat wij ivm privacy deze afloopgegevens niet kunnen verstrekken. Ook kan een gemeente geen beschikking met terugwerkende kracht afgeven. In het controleprotocol moet worden gekeken hoe we hier mee kunnen omgaan.
- Overgangsrecht –producten zijn vrij identiek, maar reguliere begeleiding vergelijkbare producten met andere prijzen. Einde overgangsrecht betekent echt opnieuw melden => gesprek => contract begeleiding. Voorheen signalen, nu? Is wel groep die extra ondersteuning nodig heeft. Dus alleen melden door de gemeente aan de cliënt geeft vaak niet het gewenste resultaat. Melden aan de zorgaanbieder stuit op privacy bezwaren. Oplossing wordt gezocht.
- Er gaat informatie verloren in toewijzingsproces (zelfredzaamheidsmatrix).
- Tarieven (Zorgpartners draagt dit aan)

- Bemiddelingskosten worden in rekening gebracht aan leveranciers (Eleos en Zorgpartners nu; Serge heeft dit uitgezet richting Stipter).
 - het risico dat wij (Gemiva) momenteel zorg leveren aan cliënten zonder geldige beschikking, doordat de indicatie vanuit het overgangsrecht in de loop van 2015 afloopt. Indien cliënten niet zelf een nieuwe toewijzing aanvragen, is het voor ons niet duidelijk dat de indicatie is afgelopen. De levering van zorg loopt gewoon door.
 - Normaal gesproken wordt dit risico ondervangen doordat wij vanuit de toewijzing inzicht hebben op de einddatum van de indicatie. Er zijn echter geen toewijzingen aangeleverd, waardoor wij momenteel geen signaallijsten kunnen draaien.
 - E-select filteren werkt niet. Op MO wel. Het is onhandig dat de achternaam op E-Select in de laatste kolom staat.
 - Op MO-platform verschijnen nu wel beschikkingen, maar er is geen WMO301-bericht te downloaden. Handmatig overnemen van de beschikking vraagt handwerk, email-verkeer en brengt dus onnodige kosten en risico's met zich mee.
 - Het is onduidelijk waar de buttons [Stopzetten], [Start levering] en [Levering] op de E-Select voor dienen. Het is bekend dat MaZ (iWMO305) en MeZ (iWMO307) voorlopig niet via Stipter werken.
 - Zorgaanbieders kunnen zelf contact opnemen met de helpdesk van Stipter: 0181 613 947, SMOP@Stipter.nl.
-

Rechtmatigheid:

- Voor jeugd protocol (concept). Voor Wmo?
- Voor zowel de zorgaanbieders als de opdrachtgevers/gemeentes is het lastig, zo niet onwerkbaar, als er voor verschillende aanbestedingen verschillende controle protocollen gehanteerd moeten worden.
- Voorkeur voor hanteren bestaand protocol, zoals bekend uit Awbz-tijdperk.

Samenvatting.

De bijeenkomst en aanpak worden door aanbieders en gemeenten als zinvol en prettig ervaren. De gesignaleerde problemen vragen om focus op korte termijn oplossingen als om een langere termijn inrichting.

De zaken die op korte termijn opgepakt moeten worden zijn:

- Oplossen opgevoerde cliëntenbestanden inclusief toegekende producten en tarieven (juist en volledig krijgen)
- Aanleveren/opvoeren factuur gegevens in Stipter binnen één standaardformat voor alle gemeenten binnen de regio Midden Holland. Bij voorkeur op basis van standaardoutput conform iWMO303 standaard.
- Mogelijkheid creëren om een toegewezen WMO-beschikking als iWMO301 bericht te downloaden vanaf MO-Platform.
- Ontwikkelen controleprotocol op basis van voldoen aan wettelijke kaders en minimale administratieve lasten
- Structuur ontwikkelen om tot het doorontwikkelen van essentiële verbeteringen te komen.
- Opstellen actielijst op basis van SMART principe.