



Aan: Zorgaanbieders Wmo Regio Midden Holland

Onderwerp: Back Office Wmo

Van: Bart van Eijck, kwartiermaker NSDMH

Datum: 26 mei 2015

Signalen van de fysieke overlegtafel Wmo d.d. 21.04.2015

Inleiding

Op 21 april zijn er tijdens de fysieke overlegtafel Wmo ernstige signalen geuit door zorgaanbieders. Deze hadden te maken met de werking van Stipter/facturatieproces .

Stipter/Back Office Wmo.

Vrijwel alle aanbieders ondervinden binnen de regio problemen met het facturatieproces. Dit kan zitten in de applicatie, het eigen kennisniveau, ontbreken ondersteuning Stipter en/of implementatie issues binnen een lokale gemeente.

De ergernis zit in het niet uitbetalen van facturen, enkele partijen gaven aan niet te zijn betaald sinds januari 2015. De beleids- en inkoopwerkgroep Wmo heeft aan de hand van deze signalen een en ander onderzocht en op basis van het verkregen inzicht geadviseerd om tijdelijk een overkoepelende implementatiemanager aan te stellen.

Deze implementatiemanager brengt de huidige lokale situaties in beeld en stelt vast welke maatregelen lokaal genomen moeten worden om de benodigde back offices operationeel te krijgen. Hiermee willen wij bereiken dat het facturatieproces op orde komt en eventuele verbeteringen worden doorgevoerd.

Over de voortgang informeren wij u via onze website www.nsdmh.nl.