

Lijst van Vraag en Antwoord (versie 9a) d.d. 24-8-2014

Algemeen

Inleiding

Deze lijst met ontvangen vragen/opmerkingen en antwoorden/reactie van Netwerk Sociaal Domein Midden Holland (NSDMH) fungeert als Nota van Inlichtingen binnen de inkoopmethodiek Inclusief Onderhandelen.

Met deze Lijst van Vraag en Antwoord maken we voor alle partijen gelijktijdig transparant wat er speelt in het inkoopproces van Wmo-zorg en Jeugdhulp voor 2015. De vragen/opmerkingen zijn zowel procesmatig als inhoudelijk van aard.

Wij publiceren hier niet letterlijk alle vragen. We clusteren vragen die qua inhoud gelijk zijn. Vragen die verwijzen naar individuele situaties worden of alleen richting indiener beantwoord, of in algemene zin opgenomen indien het antwoord ook voor overige aanbieders van belang is. Vragen en input met een kwetsende of aanstootgevende inhoud worden niet gepubliceerd en ter zijde gelegd. De indiener zal hiervan op de hoogte worden gebracht. Deze lijst wordt wekelijks aangemaakt.

Vanaf versie 3 wordt binnen de lijst een driedeling gemaakt in de vragen/opmerkingen die algemeen procedureel van aard zijn, vragen/opmerkingen die specifiek de onderhandelingen rond de tafels van de WMO aangaan en vragen/opmerkingen die specifiek de onderhandelingen rond de tafels van de Jeugd aangaan. Dit heeft tot gevolg dat vragen omgenummerd worden en dat vragen per onderdeel (Algemeen, WMO en Jeugd) genummerd zijn.

Tevens wordt vermeld op welke datum een antwoord aan de lijst is toegevoegd. Hier geldt het principe dat het gegeven antwoord geldt op de genoemde datum.

Ook zijn er mogelijk enkele vragen opgenomen die nog niet zijn beantwoord. Wij doen dit om u al wel te informeren over vragen die wij hebben ontvangen. Dergelijke vragen zijn op dat moment nog onderhanden bij inhoudelijk deskundigen en zullen in de volgende versie zijn beantwoord.

In versie 4 krijgen we te maken met 'voortschrijdend inzicht'. Door o.a. geboekte resultaten aan de Fysieke Overlegtafel moeten eerder gegeven antwoorden in deze vraag en antwoord lijst worden bijgesteld. In die gevallen zullen wij de vraag opnieuw opnemen onder een nieuw nummer en dit ook vermelden bij het eerder gegeven antwoord.

In de terminologie veranderen we 'gunningscriteria' in 'rangschikkingsfactoren'. Deze term dekt beter de lading omdat deze criteria niet worden gebruikt voor een gunning van prijs en volume voor een product maar voor het rangschikken van de voorkeuren van cliënten in het toeleidingsproces.

Vanaf versie 9 is de lijst van Vraag en Antwoord gesplitst in een Algemeen deel, een deel WMO en een deel Jeugd. Op de website worden deze delen bij de respectievelijke onderdelen geplaatst.

Algemeen:

Beantwoording 23-5:

Vraag A1:

Hoe zal het inkoopproces verlopen? Hoe verloopt de aanmelding voor het inkoopproces? Voor wanneer moeten aanbidders zich aanmelden? Wanneer kunnen wij onze aanbieding voor zorg doen?

Antwoord:

Informatie over ons inkoopproces en voorwaarden die worden gesteld vindt u op onze website www.nsdmh.nl. In het kort betreft dit de volgende stappen:

Instapmoment: aanbidders kunnen hun interesse kenbaar maken voor deelname aan het inkoopproces via ondertekening van de Basisovereenkomst en indiening van de Eigen Verklaring. Dit kan op ieder moment (zie onze website); er geldt geen deadline.

Onderhandelingen: bespreking van de voorwaarden die worden opgenomen in de Deelovereenkomst(en) zijn in mei 2014 gestart voor de inkoop van Wmo-zorg. Voor de inkoop van Jeugdhulp starten de onderhandelingen in juni 2014. Deze onderhandelingen vinden plaats met een selectie van aanbidders (vertegenwoordiging uit de zorgmarkt) aan de zogenaamde Fysieke Overlegtafel. Partijen die niet deelnemen aan de Fysieke Overlegtafel, kunnen hierover actuele informatie vinden op onze website. Zij kunnen via de zogenaamde Digitale Tafel deelnemen aan discussies door input te leveren via onze website.

Deelovereenkomst(en): na de onderhandelfase ontvangen alle geaccepteerde aanbidders¹ een Deelovereenkomst die voortvloeit uit het gevoerde overleg aan de Fysieke Overlegtafel.

Opdrachtverlening: als een Deelovereenkomst is gesloten kan vanaf 1-1-2015 zorg worden geleverd. Opdrachtverlening verloopt via het zogenaamde dynamisch selectiemodel.

Zoals het proces nu is voorzien volgt geen offerteronde waarin aanbidders een aanbieding kunnen doen. Geaccepteerde aanbidders ontvangen een Deelovereenkomst. Vooralsnog gaan wij dus niet apart met aanbidders om tafel om zaken rond contractering van zorg te bespreken of te onderhandelen over voorwaarden. Reden is dat wij streven naar een transparante procedure en gelijke behandeling van geïnteresseerde aanbidders. Daarin passen geen aparte onderhandelgesprekken.

Vraag A2:

Hoe ziet de organisatie van de Fysieke Overlegtafels er uit? Wie worden hiervoor uitgenodigd? Is het mogelijk om hiervoor in te schrijven? Wordt een lijst gepubliceerd met deelnemers aan de Fysieke Overlegtafels?

Antwoord:

De data waarop de Fysieke Overlegtafels worden gehouden staan vermeld op de website. Op dit moment staan er 3 data in mei gepland voor de Wmo en 3 data in juni en begin juli voor de Jeugd. De agenda en andere stukken voor dat overleg worden een week tevoren via onze website gepubliceerd.

De deelnemers aan de Fysieke Overlegtafels zijn hiervoor in een eerder stadium door het NSDMH geselecteerd. Aanbidders kunnen altijd (vraag)punten digitaal inbrengen via onze website.

Op de website is opgenomen:

- vragen en andere input, inclusief antwoord en/of reactie
- het verslag van de Fysieke Overlegtafels
- een lijst met partijen die zich gemeld hebben voor deelname aan het inkoopproces en die deelnemen aan de Fysieke Overlegtafel.

¹ Geaccepteerde aanbidders zijn aanbidders met wie de basisovereenkomst is gesloten en van wie de ingediende Eigen Verklaring akkoord is bevonden door de NSDMH.

Vraag A3:

Wat bedoelt u met een volledig ingevulde verklaring: betreft dit alleen de door u aangevinkte onderdelen, of verwacht u dat wij zelf ook de onderwerpen aanvinken die ook vernoemd staan in de Basisovereenkomst en de daarbij behorende bewijsstukken aanleveren?

Wat moet worden ingevuld bij de “aanbestedende dienst”?

Wie moet de eigen verklaring en de Basisovereenkomst ondertekenen?

Antwoord:

Het betreft hier de aangevinkte onderdelen. De gegevens van de aanbestedende dienst hoeven niet te worden ingevuld.

Ondertekening dient te worden gedaan door de hiertoe gemachtigde of gemachtigden binnen uw organisatie. Dit is afhankelijk van hoe dit binnen uw organisatie is vastgelegd (statuten, Kamer van Koophandel).

Vraag A4:

Moet apart voor WMO en Jeugd worden ingeschreven of volstaat één inschrijving?

Antwoord:

Voor Jeugd en voor Wmo moet apart worden ingeschreven door één organisatie.

Vraag A5:

Is Hulp bij het Huishouden ook onderdeel van deze procedure?

Antwoord:

Ja, Hulp bij het Huishouden is ook onderdeel van deze procedure.

Vraag A6:

Onze organisatie heeft op dit moment geen deelnemers uit de Regio Midden-Holland in zorg. Moeten wij wel meedoen aan deze procedure als wij volgend jaar mogelijk wel deelnemers uit deze regio gaan helpen?

Antwoord:

Ja, om cliënten uit deze regio in zorg te kunnen nemen en de zorg betaald te krijgen moet uw organisatie een Deelovereenkomst hebben gesloten met het NSDMH .

Vraag A7:

Waarom moet ik meedoen aan deze aanbesteding? Ik kom toch niet boven de aanbestedingsgrens met mijn omvang en zorgaanbod.

Antwoord:

De gemeenten zijn in dit geval aanbestedingsplichtig volgens Europese richtlijnen. Hierbij mag wel gebruik worden gemaakt van een minder strenge procedure, een z.g.n. 2b procedure.

Vraag A8:

Ik ben een zelfstandig werkende aanbieder. Kan ik deelnemen aan deze procedure?

Antwoord:

Ja, ook zelfstandig gevestigde aanbieders van zorg (bijvoorbeeld ZZP-ers) kunnen deelnemen aan deze procedure.

Vraag A9:

In ons bedrijf hebben we een dagbesteding georganiseerd voor mensen die anders thuis zitten. Regelmatig steken wij onze hand uit naar gemeenten om hen te helpen om mensen met een beperking geplaatst te krijgen tegen lagere kosten.

Het verbaast mij enorm dat deze hulp niet met beide handen aangepakt wordt.

Antwoord:

Wij kunnen de achtergrond van uw bericht niet exact achterhalen. Wij vinden het vervelend als de indruk is gewekt dat gemeenten niet welwillend zouden staan ten opzichte van goed bedoelde initiatieven in de regio bij de inkoop van een aantal zorgonderdelen voor het jaar 2015. Het is juist de bedoeling van de gemeenten om alle zorgleveranciers gelijke kansen te geven onder gelijke voorwaarden. Daartoe richten de gemeenten een systematiek in om zorggebruikers zo goed mogelijk te ondersteunen bij het kiezen voor bepaalde zorgvormen en aanbieders. Ook wil het NSDMH de aanbieders van zorg zo goed mogelijk informeren over de wijze waarop en de voorwaarden waaronder zorg ingekocht wordt voor 2015. Indien uw organisatie voldoet aan een aantal geschiktheidseisen kan ook uw organisatie in aanmerking komen voor een Deelovereenkomst.

Vraag A10:

Wie vertegenwoordigt vanuit de regio de belangen van de cliënten aan de Fysieke Onderhandeltafels?

Antwoord:

Met cliëntenorganisaties zijn afspraken gemaakt over vertegenwoordiging aan de Fysieke Onderhandeltafels. In de Lijst van Deelnemers zijn ook de vertegenwoordigers van de cliënten aan de Fysieke Overlegtafels opgenomen. Deze lijst staat op onze website www.nsdmh.nl bij de tab 'Lijst van Deelnemers'.

Beantwoording 30-5-2014:

Vraag A11:

Volgens art 7.4 van de basisovereenkomst worden voorstellen van elke partij meegenomen aan de fysieke overlegtafel. Op de site staat onder het kopje 'voorstel indienen' iets anders nl; *Een van de taken van dit Netwerk Sociaal Domein Midden Holland is te beoordelen of ingediende agendapunten daadwerkelijk op de agenda geplaatst gaan worden.* Wilt u de tekst op de site aanpassen.

Antwoord:

Wij passen dit aan op de website. Onze werkwijze is dat alle ontvangen brieven als ingekomen stuk worden geplaatst op de website. Ontvangen vragen via de website worden met de vragen uit de ingekomen stukken opgenomen in "de lijst van vraag en antwoord". De ingekomen stukken en "de lijst van vraag en antwoord" krijgen een vaste plaats op de agenda van de Fysieke Overlegtafels.

Vraag A12:

Het geheel is incompleet;

o Voor liggen uitsluitend de deelopovereenkomsten Maatwerkvoorziening Begeleiding en Maatwerkvoorziening Begeleiding overgangsrecht en ontbreken de andere deelopovereenkomsten. De decentralisatie behelst meerdere onderdelen zoals HBH, algemene voorzieningen. Om het geheel goed te kunnen beoordelen op aansluiting en overlap is het van belang om alle deelopovereenkomsten naast elkaar te hebben. Waarom zijn niet alle deelopovereenkomsten tegelijk beschikbaar en wanneer komen deze?

o Belangrijke bijlagen ontbreken zoals de Algemene inkoopvoorwaarden van de Gemeente.

Antwoord:

Inmiddels is hierin voorzien.

De Concept Deelopovereenkomsten voor de WMO zijn te vinden op de website www.nsdmh.nl onder de tab "WMO" en vervolgens "Agenda". De Algemene Inkoopvoorwaarden van de VNG zijn te vinden onder de tabs "WMO" en "Jeugd" en vervolgens "Aanmeldformulier".

Vraag A13:

Relatie Basisovereenkomst

Art 11.2 – noemt een aantal onderdelen dat in ieder geval in de deelopovereenkomst voor moeten komen. Ik mis een aantal van de genoemde onderdelen in deze deelopovereenkomst zoals o.a. kritische succes en faalfactoren, social return. Kunt u deze aanvullen?

Antwoord:

We nodigen partijen uit kritische succes- en faalfactoren en social return te benoemen. We zouden graag gezamenlijk tot een tekst hiervoor komen.

Vraag A14:

Is, gezien de inhoud van de overeenkomsten, de relatie tussen aanbieder en gemeente wel gelijkwaardig te noemen ?

Antwoord:

De gemeente streeft ernaar om, op basis van gelijkwaardigheid, met regionale aanbieders te komen tot goede afspraken. De concept deelopovereenkomsten worden behandeld als voorstel aan de Fysieke Overlegtafels. Hier worden voorgestelde wijzigingen besproken en op basis van consensus afspraken gemaakt over wijzigingen en aanvullingen. Dit vindt zijn weerslag in een volgende versie van de concept deelopovereenkomst.

Vraag A15:

Is, bij het ontbreken van een minimale biedingsgrens, de kwaliteit van de dienstverlening voldoende gewaarborgd ?

Antwoord:

Met betrekking tot de kwaliteit van de dienstverlening zijn in de deelopovereenkomsten diverse bepalingen opgenomen die het gewenste niveau voldoende borgen.

In vraag A19 is dit antwoord bijgesteld.

Vraag A16:

Ik wil graag op de hoogte blijven van de ontwikkelingen rond deze aanbesteding.

Antwoord:

Om op de hoogte te blijven van deze ontwikkelingen rond deze aanbesteding verwijs ik u naar onze website www.nsdmh.nl. Daar kunt u dmv agenda's, verslagen, publicatie van ingezonden stukken en de lijst van vragen goed op de hoogte blijven van wat er op dit moment speelt op het onderdeel WMO en op het onderdeel Jeugd.

Wij zullen u niet actief benaderen in dit proces.

Beantwoording 20-6-2014

Vraag A17:

Het valt ons op dat in de overeenkomsten het belang van de burger bijna geheel ontbreekt. Waar is het uitgangspunt: de burger staat centraal gebleven?

Antwoord:

Dit uitgangspunt is verwerkt in de Deelovereenkomsten. Het belang van de burger wordt voorop gesteld door de cliënt in het hele proces van toeleiding naar zorg te betrekken en de persoonlijke voorkeuren leidend te laten zijn.

Vraag A18:

Met de gestelde prijzen in de overeenkomst wordt de keuze gemaakt om de kwaliteit van diensten op een onverantwoorde wijze onder druk te zetten. We nemen aan dat dit niet de wens is van de gemeenten?

Antwoord:

Het is de wens van de gemeente kwalitatief goede dienstverlening in te kopen tegen daarvoor te verantwoorden kosten. Zowel prijs als kwaliteit zijn onderwerpen waarover in het kader van het sluiten van de Deelovereenkomsten op dit moment wordt onderhandeld.

Zie verder vraag A19.

Vraag A19:

Is, bij het ontbreken van een minimale biedingsgrens, de kwaliteit van de dienstverlening voldoende gewaarborgd ?

Antwoord:

Met betrekking tot de kwaliteit van de dienstverlening zijn in de deelovereenkomsten diverse bepalingen opgenomen die het gewenste niveau voldoende borgen.

Voor begeleiding is de prijs als rangschikkingsfactor losgelaten en is het uitgangspunt te komen tot een vaste prijs per bouwsteen. Voor hulp bij het huishouden blijft de prijs een rangschikkingsfactor. Hier wordt een minimale prijs opgenomen.

Dit is een bijgesteld antwoord van vraag A15.

Beantwoording 27-6-2014

Vraag A20:

Op welke wijze blijkt dat de visie 'de burger centraal' uit 'gebundelde krachten' wordt uitgewerkt in de deelovereenkomsten? Dit is niet terug te vinden in de wijze van aanbesteding en toewijzing. Overeenkomsten zijn zakelijk en technisch ingestoken, het belang van de burger wordt niet duidelijk verwoord. Verschillende artikelen worden summier geformuleerd waardoor de inhoud onduidelijk blijft.

Antwoord:

Het belang van de burger wordt duidelijk in de documenten 'Toepassing dynamisch selectiemodel voor begeleiding', d.d. 18-6-2014 en 'Toepassing dynamisch selectiemodel voor HbH' d.d. 18-6-2014 die in het kader van de WMO zijn opgesteld. Beide documenten zijn beschikbaar gesteld voor de overleg tafel voor de WMO van 25 juli. Indien er overeenstemming komt voor beide documenten gaan beide documenten integraal onderdeel uitmaken van de betreffende deelovereenkomsten.

Vraag A21:

Er is steeds meer de indruk ontstaan dat de gemeente meer wil zijn dan opdrachtgever, de gemeente vraagt veel meer informatie dan nodig is. Wij twijfelen aan de gelijkwaardige relatie (A14).

Antwoord:

Een vraag met een zelfde strekking is eerder gesteld. Zie de beantwoording van vraag A14.

Vraag A22:

Hoe wordt de kwaliteit voldoende gewaarborgd bij het ontbreken van een minimale biedingsgrens?

Antwoord:

Een vraag met een zelfde strekking is eerder gesteld. Zie de beantwoording van vraag A19.

Vraag A23:

Informatie dient tijdig en volledig gepubliceerd te worden ter voorbereiding van overlegtafels. Er dient volledig helderheid te komen over bouwstenen, zowel qua prestaties als berekeningen van tarieven zoals door de gemeente gesteld. (W29)

Antwoord:

Een vraag met een zelfde strekking is eerder gesteld. Zie de beantwoording van vraag W29.

Beantwoording 4-7-2014

Vraag A24:

Er wordt gewerkt aan een business case om te beoordelen of tarieven acceptabel zijn, onder de voorwaarde dat goede kwalitatieve zorgverlening gegarandeerd kan worden. Dit moet leiden tot ingrijpende maatregelen omdat er geen vertrouwen is dat artikel 12 van de Basisovereenkomst leidt tot overname van personeel, cliënten en verplichtingen. Deze situatie had voorkomen kunnen worden door de bestaande situatie van 2014 te handhaven en tegelijkertijd alle partijen tijd en voorbereiding te bieden waardoor zorgvuldiger tot een nieuwe inrichting van het sociaal domein gekomen kan worden.

Wij interpreteren deze inbreng als volgt:

Hoe wordt de werking van artikel 12 van de Basisovereenkomst ingevuld voor overname van personeel, cliënten en verplichtingen?

Waarom is niet de keuze gemaakt om de situatie van 2014 te handhaven om alle partijen tijd en voorbereiding te bieden waardoor zorgvuldiger tot een nieuwe inrichting van het sociaal domein gekomen kan worden?

Antwoord:

Artikel 12 geeft de Gemeente de nodige tijd om, in geval van het eindigen van de contractuele samenwerking met een Dienstverlener, samen met andere Dienstverleners te komen tot afspraken die de continuïteit van de dienstverlening garanderen.

Met ingang van 2015 is een aantal taken naar gemeenten gedecentraliseerd, hetgeen per definitie een nieuwe situatie zal betekenen. Bij de nieuwe inrichting van het sociale domein hechten de gemeenten daarom aan een zorgvuldige voorbereiding.

Beantwoording 11-7-2014

Vraag A 25:

Wat is de relatie tussen het lokaal overleg over bijv. de omvorming van dagvoorzieningen, waarbij meerjarenafspraken gemaakt worden, en het regionale proces tbv het sluiten van deelovereenkomsten? Graag helderheid over de gesprekken van afzonderlijke gemeenten en in welke verhouding deze staan tot de overlegtafels.

Antwoord:

De bestuurlijke afspraak in de regio is dat de lokale gemeenten afspraken maken over de algemene voorzieningen Wmo en dat de inkoop van maatwerkvoorzieningen Wmo aan de regionale tafel plaats heeft. Bij de omvorming van de dagbesteding en de sociale teams gaat het om algemene voorzieningen. De lokale gemeenten zijn met u in gesprek over de voorwaarden voor inkoop of subsidie van deze algemene voorzieningen. Het tempo van de omvorming naar lokale algemene voorzieningen is een lokale aangelegenheid. Voor zover er nog geen nieuwe algemene voorziening is gecreëerd, zullen mensen naar verwachting een indicatie krijgen voor een maatwerkvoorziening begeleiding of participatie (dagbesteding). De toegang (indicatie) tot die voorziening wordt lokaal bepaald. Het tarief voor de maatwerkvoorziening wordt regionaal bepaald en vastgelegd in de deelovereenkomst.

Het is ons bekend dat de businesscase voor sommige lokale dagbestedingsprojecten mogelijk wordt opgebouwd vanuit een lokale subsidiestroom en budget vanuit nu nog AWBZ. Het is aan de lokale gemeente om met aanbieders van lokale algemene voorzieningen hier helderheid in te verschaffen en afspraken te maken.

Beantwoording 18-7

Vraag A26:

Waarom staan er geen handtekeningen op de presentielijst van 27 mei?

Antwoord:

Wij zijn door een deelnemer aan de Fysieke Overlegtafel gewezen op het feit dat een handtekening niet zonder toestemming gepubliceerd mag worden i.v.m. privacy wetgeving.