

Begeleiding

Productcode Wmo

02A03

Productcode Jeugd

45A48

Omschrijving

Individuele begeleiding gericht op het bevorderen of behouden van zelfredzaamheid, het groeien naar zelfstandigheid en/of participatie in de maatschappij. Doelstelling kan zijn het aanleren of behouden van vaardigheden, ondersteuning bij dagelijkse levensverrichtingen en het plannen van dagelijkse activiteiten, leren omgaan met een beperking, en/of ontlasting van de verzorgers/ mantelzorg. Het oplossend vermogen van de cliënt wordt versterkt.

Er is sprake van een stabiele basis en planbaarheid van taken. Overzichtelijke problematiek en inzet voor overzichtelijke taken. In complexe situaties kan begeleiding ook ingezet worden voor een deel van de taken (bijvoorbeeld overname).

Beoogd resultaat

Begeleiding van de cliënt is gericht op het bevorderen of behouden van zelfredzaamheid, het groeien naar zelfstandigheid en participatie in de maatschappij.

- Het zelfstandig/ thuis kunnen blijven wonen.
- Het kunnen integreren en participeren in de samenleving.
- Het versterken van het oplossend vermogen van de cliënt.
- Het ondersteunen van de mantelzorg, d.w.z. het bieden van inzicht of het vergroten van vaardigheden in de omgang en ondersteuning met de cliënt.
- Onder deze bouwstenen valt tevens ondersteuning op het gebied van persoonlijke verzorging die onder de Jeugdwet/ Wmo valt.
- Afbouw aantal uren begeleiding en/of afschaling naar voorveld.

Vakbekwaamheidseisen

Medewerkers beschikken over relevante vakkennis en inzicht in de sociale kaart.

Zij hebben onder meer de volgende competenties: klantgericht, kunnen samenwerken, oog hebben voor ontwikkelingsmogelijkheden, kunnen reflecteren op eigen handelen, kunnen tijdig signaleren dat moet worden opgeschaald of kan worden afgeschaald.

Opleiding

- Minimaal 80% van de bij de begeleiding betrokken medewerkers heeft een afgeronde zorggerelateerde opleiding op tenminste MBO 4-niveau¹ of aantoonbaar MBO 4 werk- en denkniveau². De overige medewerkers hebben tenminste een afgeronde zorggerelateerde opleiding op MBO-3 niveau of aantoonbaar MBO 3 werk- en denkniveau. Medewerkers volgen cursussen om hun vakbekwaamheid te onderhouden.
- Als zorggerelateerde opleidingen worden beschouwd: MBO niveau 3 of 4 SAW en aanverwante opleidingen.

Betrokkenheid HBO-geschoolde medewerkers

- De HBO-geschoolde medewerker of medewerker met HBO werk- en denkniveau die vanuit zijn functie bekend is met de specifieke cliëntsituatie is betrokken bij het opstellen van diens ondersteuningsplan en betrokken bij de periodieke evaluatie ervan. Deze HBO-

¹ De verhouding betreft alle medewerkers die bij de uitvoering van deze dienst in teamverband samenwerken.

² Het aantonen van het werk- en denkniveau is de taak van de zorgaanbieder

geschoolde of HBO werk- en denkniveau medewerker beoordeelt het ondersteuningsplan en geeft akkoord alvorens het plan uitgevoerd wordt.

- Medewerkers met een afgeronde zorggerelateerde HBO-opleiding of HBO werk en denkniveau, zijn voor medewerkers beschikbaar voor ruggespraak.

Betrokkenheid andere disciplines

- Een gediplomeerde professional met een zorggerelateerde opleiding op tenminste HBO niveau is beschikbaar voor consultatie.

Betrokkenheid geregistreeerde medewerkers (Jeugd)

- De aanbieder past de norm voor verantwoorde werktoedeling toe³.
- Een BIG of SKJ-geregistreeerde professional met HBO werk- en denkniveau is beschikbaar voor overleg met zijn/haar collega's.

³ Dit wil zeggen dat er voldoende HBO geschoolde professionals ingezet worden om een afweging te kunnen maken of er HBO'ers of MBO'ers kunnen worden ingezet aan de hand van de ernst van de problematiek en dat er voldoende SKJ geschoold personeel in dienst is om complexe casuïstiek op te pakken. Wat voldoende is, is afhankelijk van het aantal cliënten in zorg.

Begeleiding specialistisch

Productcode Wmo

02A05

Productcode Jeugd

45A53

Omschrijving

Individuele begeleiding gericht op het bevorderen of behouden van zelfredzaamheid, het groeien naar zelfstandigheid en/of participatie in de maatschappij. Doelstelling kan zijn het aanleren of behouden van vaardigheden, ondersteuning bij dagelijkse levensverrichtingen en het plannen van dagelijkse activiteiten, leren omgaan met een beperking, en/of ontlasting van de verzorgers/mantelzorger. Het oplossend vermogen van de cliënt wordt versterkt.

Specialistische begeleiding richt zich op cliënten met een ernstig tekortschietende zelfregie, sociaal- emotionele problematiek. Sprake is van complexe en/of meervoudige problematiek. Vanwege de aard van de problematiek/ ondersteuning is specialistische inzet vereist welke gericht is op het stabiliseren van de situatie en coördinatie van de zorg in een huishouden.

Beoogd resultaat

Idem aan begeleiding

Afbouw gespecialiseerde uren en/of afschaling naar begeleiding.

Aanvullende eisen

- Specialistische begeleiding wordt overwegend geleverd door professionals op HBO werk- en denkniveau. Zij werken systeemgericht en zijn in staat de casus op de juiste wijze te analyseren en benodigde inzet te coördineren (al dan niet in samenwerking met andere partijen).

Vakbekwaamheidseisen

Medewerkers beschikken over relevante vakkennis (zoals multi- en verslavingsproblematiek, opvoedingsproblemen) en inzicht in de sociale kaart.

Zij hebben onder meer de volgende competenties: klantgericht, oplossingsgericht, kunnen coördineren en regisseren, tijdig kunnen signaleren dat kan worden afgeschaald of moet worden opgeschaald.

Opleiding

- Minimaal 60% van de bij de begeleiding betrokken medewerkers heeft een afgeronde zorggerelateerde opleiding op tenminste HBO-niveau⁴ of aantoonbaar HBO werk- en denkniveau⁵. De overige medewerkers hebben een afgeronde zorggerelateerde opleiding op MBO 4-niveau of aantoonbaar MBO 4 werk- en denkniveau. Medewerkers volgen cursussen om hun vakbekwaamheid te onderhouden.
- Als zorggerelateerde opleidingen worden beschouwd: HBO Social Work en aanverwante opleidingen.

Betrokkenheid HBO-geschoolde medewerkers

- De HBO-geschoolde medewerker of medewerker met HBO werk- en denkniveau die vanuit zijn functie bekend is met de specifieke cliëntsituatie is betrokken bij het opstellen van

⁴ De verhouding betreft alle medewerkers die bij de uitvoering van deze dienst in teamverband samenwerken.

⁵ Het aantonen van het werk- en denkniveau is de taak van de zorgaanbieder

diens ondersteuningsplan en betrokken bij de periodieke evaluatie ervan. Deze HBO-geschoolde of HBO werk- en denkniveau medewerker beoordeelt het ondersteuningsplan en geeft akkoord alvorens het plan uitgevoerd wordt.

- Medewerkers met een afgeronde zorggerelateerde HBO-opleiding of HBO werk en denkniveau, zijn voor medewerkers beschikbaar voor ruggespraak.

Betrokkenheid andere disciplines

- Een gedragswetenschapper of gediplomeerde professional met een zorggerelateerde opleiding op tenminste HBO-5 niveau is beschikbaar voor consultatie.

Betrokkenheid geregistreeerde medewerkers (Jeugd)

- De aanbieder past de norm voor verantwoorde werktoedeling toe.⁶
- Een BIG of SKJ-geregistreeerde professional met HBO werk- en denkniveau is beschikbaar voor overleg met zijn/haar collega's.

⁶ Dit wil zeggen dat er voldoende HBO geschoolde professionals ingezet worden om een afweging te kunnen maken of er HBO'ers of MBO'ers kunnen worden ingezet aan de hand van de ernst van de problematiek en dat er voldoende SKJ geschoold personeel in dienst is om complexe casuïstiek op te pakken. Wat voldoende is, is afhankelijk van het aantal cliënten in zorg.

Dagbesteding doorlopend

Productcode Wmo

07A11 / 07R03

Productcode Jeugd

41A22

Omschrijving

Dagbesteding doorlopend is een structurele tijdsbesteding met een welomschreven doel waarbij de cliënt actief wordt betrokken en die hem dagstructuur en zingeving verleent en/of de thuissituatie ontlast. Een zinvolle daginvulling richt zich op ontwikkelingsgerichte activiteiten die aansluiten bij de talenten, mogelijkheden en interesses van de cliënt. Doelen zijn dat het de zelfredzaamheid van de cliënt bevordert en de mate waarin hij kan participeren in de maatschappij. Een voorbeeld is het oefenen van vaardigheden die de zelfredzaamheid bevorderen. De doelen worden vastgelegd in het ondersteuningsplan.

Dagbesteding doorlopend richt zich op het bieden van een zinvolle invulling van de dag (tegenaan eenzaamheid, bevorderen participatie), het aanbrengen van dagstructuur en/of ontlasting van de thuissituatie. De dagbesteding is langdurig nodig.

Groepsgrootte

Gemiddeld 7 cliënten per begeleider (exclusief vrijwilligers). De groepsgrootte dient veilig en passend te zijn bij de doelgroep en ernst van de problematiek.

Duur

Een cliënt is gemiddeld op de dagbesteding inclusief de aankomst en het vertrek, maar exclusief eventuele voorbereidingstijd en interne voor- en nabespreking.⁷

Beoogd resultaat

- Het hebben van een zinvolle en gestructureerde daginvulling.
- Het in stand houden of vergroten van fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden.
- Het, zoveel als mogelijk, leveren van een maatschappelijke bijdrage.
- Het tegengaan van sociaal isolement.
- Het ontlasten van de mantelzorger/ thuissituatie.

Vakbekwaamheidseisen

Medewerkers beschikken over relevante vakkennis en inzicht in de sociale kaart.

Zij hebben onder meer de volgende competenties: klantgericht, kunnen samenwerken, oog hebben voor ontwikkelingsmogelijkheden, kunnen reflecteren op eigen handelen, tijdig kunnen signaleren dat moet worden opgeschaald of kan worden afgeschaald.

Opleiding

- Minimaal 60 % van de bij de begeleiding betrokken medewerkers heeft een afgeronde zorggerelateerde opleiding op tenminste MBO 4-niveau⁸ of aantoonbaar MBO 4 werk- en denkniveau⁹. De overige medewerkers hebben affiniteit met de doelgroep en tenminste

⁷ Voor sommige cliënten is 3,5 uur te lang, maatwerk blijft van toepassing.

⁸ De verhouding betreft alle medewerkers die bij de uitvoering van deze dienst in teamverband samenwerken.

⁹ Het aantonen van het werk- en denkniveau kan bijvoorbeeld door een assessment

een afgeronde zorggerelateerde opleiding op MBO 3-niveau of aantoonbaar MBO 3 werk- en denkniveau.

Medewerkers volgen cursussen om hun vakbekwaamheid te onderhouden.

- Als zorggerelateerde opleidingen worden beschouwd: MBO niveau 3 of 4 SAW en aanverwante opleidingen.

Betrokkenheid HBO-geschoolde medewerkers

- De HBO-geschoolde medewerker of medewerker met HBO werk- en denkniveau die vanuit zijn functie bekend is met de specifieke cliëntsituatie is betrokken bij het opstellen van diens ondersteuningsplan en betrokken bij de periodieke evaluatie ervan. Deze HBO-geschoolde of HBO werk- en denkniveau medewerker beoordeelt het ondersteuningsplan en geeft akkoord alvorens het plan uitgevoerd wordt.
- Medewerkers met een afgeronde zorggerelateerde HBO-opleiding of HBO werk en denkniveau, zijn voor medewerkers beschikbaar voor ruggespraak.

Betrokkenheid andere disciplines

- Een gediplomeerde professional met een zorggerelateerde opleiding op tenminste HBO is beschikbaar voor consultatie.

Betrokkenheid geregistreeerde medewerkers (Jeugd)

- De aanbieder past de norm voor verantwoorde werktoedeling toe¹⁰.
- Een BIG of SKJ-geregistreeerde professional is beschikbaar voor overleg met zijn/haar collega's.

¹⁰ Dit wil zeggen dat er voldoende HBO geschoolde professionals ingezet worden om een afweging te kunnen maken of er HBO'ers of MBO'ers kunnen worden ingezet aan de hand van de ernst van de problematiek en dat er voldoende SKJ geschoold personeel in dienst is om complexe casuïstiek op te pakken. Wat voldoende is, is afhankelijk van het aantal cliënten in zorg.

Dagbesteding doorlopend specialistisch (zwaar)

Productcode Wmo

07A16 / 07R04

Productcode Jeugd

41A24

Omschrijving

Dagbesteding is een structurele tijdsbesteding met een welomschreven doel waarbij de cliënt actief wordt betrokken en die hem dagstructuur en zingeving verleend en/of de thuissituatie ontlast. Een zinvolle daginvulling richt zich op ontwikkelingsgerichte activiteiten die aansluiten bij de talenten, mogelijkheden en interesses van de cliënt. Doelen zijn dat het de zelfredzaamheid van de cliënt bevordert en de mate waarin hij kan participeren in de maatschappij. Een voorbeeld is het oefenen van vaardigheden die de zelfredzaamheid bevorderen. De doelen worden vastgelegd in het ondersteuningsplan.

De dagbesteding doorlopend – specialistisch is gericht op kwaliteit van leven van de cliënt (tegengaan eenzaamheid, bevorderen participatie) en diens omgeving (respitzorg) en is langdurig nodig. Er is sprake van gedragsproblematiek al dan niet in combinatie met intensieve persoonlijke verzorging. Er is toezicht of gedragsregulering nodig. De cliënt heeft tijdens de dagactiviteit een hoge mate van begeleiding nodig.

Groepsgrootte

Gemiddeld 5 cliënten per begeleider (exclusief vrijwilligers). De groepsgrootte dient veilig en passend te zijn bij de doelgroep en ernst van de problematiek.

Duur

Een cliënt is 3,5 uur op de dagbesteding inclusief de aankomst en het vertrek, maar exclusief eventuele voorbereidingstijd en interne voor- en nabespreking.¹¹

Beoogd resultaat

- Het hebben van een zinvolle en gestructureerde daginvulling.
- Het in stand houden of vergroten van fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden.
- Het, zoveel als mogelijk, leveren van een maatschappelijke bijdrage.
- Het tegengaan van sociaal isolement.
- Het ontlasten van de mantelzorger/ thuissituatie.
- Indien mogelijk afschaling naar dagbesteding doorlopend.

Vakbekwaamheidseisen

Medewerkers beschikken over relevante vakkennis (zoals multi- en verslavingsproblematiek) en inzicht in de sociale kaart.

Zij hebben onder meer de volgende competenties: klantgericht, oplossingsgericht, kunnen coördineren en regisseren, tijdig kunnen signaleren dat kan worden afgeschaald of moet worden opgeschaald.

¹¹ Voor sommige cliënten is 3,5 uur te lang, maatwerk blijft van toepassing.

Opleiding

- Minimaal 50% van de bij de begeleiding betrokken medewerkers heeft een afgeronde zorggerelateerde opleiding op tenminste HBO-niveau¹² of aantoonbaar HBO werk- en denkniveau¹³. De overige medewerkers hebben een afgeronde zorggerelateerde opleiding op MBO 4-niveau of aantoonbaar MBO 4 werk- en denkniveau. Medewerkers volgen cursussen om hun vakbekwaamheid te onderhouden.
- Als zorggerelateerde opleidingen worden beschouwd: HBO Social Work en aanverwante opleidingen.

Betrokkenheid HBO-geschoolde medewerkers

- De HBO-geschoolde medewerker die vanuit zijn functie bekend is met de specifieke cliëntsituatie is betrokken bij het opstellen van diens ondersteuningsplan en betrokken bij de periodieke evaluatie ervan. Deze HBO-geschoolde medewerker beoordeelt het ondersteuningsplan en geeft akkoord alvorens het plan uitgevoerd wordt.
- (Een) HBO-geschoolde medewerker(s) of medewerker(s) is beschikbaar voor ruggespraak voor de MBO-geschoolde medewerkers.

Betrokkenheid andere disciplines

- Een gedragswetenschapper of gediplomeerde professional met een zorggerelateerde opleiding op tenminste HBO-5 niveau is beschikbaar voor consultatie.

Betrokkenheid geregistreeerde medewerkers (Jeugd)

- De aanbieder past de norm voor verantwoorde werktoedeling toe¹⁴.
- Een BIG of SKJ-geregistreeerde professional is beschikbaar voor overleg met zijn/haar collega's.

¹² De verhouding betreft alle medewerkers die bij de uitvoering van deze dienst in teamverband samenwerken.

¹³ Het aantonen van het werk- en denkniveau is de taak van de zorgaanbieder

¹⁴ Dit wil zeggen dat er voldoende HBO geschoolde professionals ingezet worden om een afweging te kunnen maken of er HBO'ers of MBO'ers kunnen worden ingezet aan de hand van de ernst van de problematiek en dat er voldoende SKJ geschoold personeel in dienst is om complexe casuïstiek op te pakken. Wat voldoende is, is afhankelijk van het aantal cliënten in zorg.

Dagbesteding ontwikkelgericht

Productcode Wmo

07A15

Productcode Jeugd

41A23

Omschrijving

Dagbesteding ontwikkelgericht is gericht op het aanbrengen van een dagstructuur en aanleren van vaardigheden zodat de cliënt zelfstandiger wordt. Deze dagactiviteit is ontwikkelingsgericht, tijdelijk van aard (1-2 jaar) en gericht op uitstroom naar reguliere activiteiten (waaronder regulier onderwijs), werk, algemene en/of inloopvoorzieningen. Het is bedoeld voor cliënten die dit nog niet op eigen kracht zelf kunnen, maar bij wie wel sprake is van ontwikkelpotentieel/ perspectief. Dagbesteding ontwikkelgericht ondersteunt cliënten om dit perspectief waar te maken. Dit kan bijvoorbeeld door middel van cursistisch aanbod. Indien de situatie toch niet verbetert, is aansluitend 'doorlopende' dagbesteding mogelijk. Er wordt gewerkt met een individueel ontwikkelingsplan.

Het streven is de cliënt met (beperkte) begeleiding terug te leiden naar regulier of speciaal onderwijs of naar bijvoorbeeld (semi-)betaalde arbeid. Samenhang met instrumenten vanuit de participatiewet is essentieel aangezien dagbesteding in principe alleen betrekking heeft op cliënten die (nog) niet geschikt zijn voor regulier of beschermt werk. Afstemming hiervoor vindt lokaal via de sociale teams plaats.

Groepsgrootte

Gemiddeld 6 cliënten per begeleider (exclusief vrijwilligers). De groepsgrootte dient veilig en passend te zijn bij de doelgroep en ernst van de problematiek.

Duur

Een cliënt is 3,5 uur op de dagbesteding inclusief de aankomst en het vertrek, maar exclusief eventuele voorbereidingstijd en interne voor- en nabespreking.¹⁵

Beoogd resultaat

- Het aanbrengen van een zinvolle en gestructureerde daginvulling.
- Uitstroom naar reguliere activiteiten/ werk en/of algemene en inloopvoorzieningen.
- Het aanleren van vaardigheden zodat de cliënt zelfstandiger wordt.
- Het, zoveel als mogelijk, leveren van een maatschappelijke bijdrage.

Vakbekwaamheidseisen

Medewerkers beschikken over relevante vakkennis (zoals multi- en verslavingsproblematiek) en inzicht in de sociale kaart.

Zij hebben onder meer de volgende competenties: klantgericht, resultaatgericht, kunnen coördineren en regisseren, tijdig kunnen signaleren dat kan worden afgeschaald of moet worden opgeschaald.

Opleiding

- Minimaal 60% van de bij de begeleiding betrokken medewerkers heeft een afgeronde zorggerelateerde opleiding op tenminste HBO-niveau¹⁶ of aantoonbaar HBO werk- en

¹⁵ Voor sommige cliënten is 3,5 uur te lang, maatwerk blijft van toepassing.

¹⁶ De verhouding betreft alle medewerkers die bij de uitvoering van deze dienst in teamverband samenwerken.

denkniveau¹⁷. De overige medewerkers hebben een afgeronde zorggerelateerde opleiding op MBO 4-niveau of aantoonbaar MBO 4 werk- en denkniveau.

Medewerkers volgen cursussen om hun vakbekwaamheid te onderhouden.

- Als zorggerelateerde opleidingen worden beschouwd: HBO Social Work en aanverwante opleidingen.

Betrokkenheid HBO-geschoolde medewerkers

- De HBO-geschoolde medewerker die vanuit zijn functie bekend is met de specifieke cliëntsituatie is betrokken bij het opstellen van diens ondersteuningsplan en betrokken bij de periodieke evaluatie ervan. Deze HBO-geschoolde medewerker beoordeelt het ondersteuningsplan en geeft akkoord alvorens het plan uitgevoerd wordt.
- De HBO-geschoolde medewerkers zijn beschikbaar voor ruggespraak voor de MBO-geschoolde medewerkers.

Betrokkenheid andere disciplines

- Een gedragswetenschapper of gediplomeerde professional met een zorggerelateerde opleiding op tenminste HBO-5 niveau is beschikbaar voor consultatie.

Betrokkenheid geregistreeerde medewerkers (Jeugd)

- De aanbieder past de norm voor verantwoorde werktoedeling toe¹⁸.
- Een BIG of SKJ-geregistreeerde professional is beschikbaar voor overleg met zijn/haar collega's.

¹⁷ Het aantonen van het werk- en denkniveau is de taak van de zorgaanbieder

¹⁸ Dit wil zeggen dat er voldoende HBO geschoolde professionals ingezet worden om een afweging te kunnen maken of er HBO'ers of MBO'ers kunnen worden ingezet aan de hand van de ernst van de problematiek en dat er voldoende SKJ geschoold personeel in dienst is om complexe casuïstiek op te pakken. Wat voldoende is, is afhankelijk van het aantal cliënten in zorg.