

Verslag

Overleg	13 oktober 2020, 10.00 uur locatie: ZOOM
Aanwezig	Jan Scherrenburg (Eleos), Johanna vd Andel (Leger des Heils), Janneke Oldenbroek (Kwintes), Ronald Zoutendijk (Siriz), Cor van Dam (Siriz), Gert Verdouw (TanMar), Pedro (TanMar), Stef Rijkaart (De Hoop), Johan van der Linden (Zorg-Los), Stefanie Noorlandt (gemeente Gouda), Hans Ruiter (RDS), Hanneke van der Hoek (RDS) en Kimberly Matters (RDS), Anja Nobel (RAU), Martin van Mersbergen – enkel voor een toelichting bij agendapunt 5 (RDS)
Afwezig	Martijn Frans (SoZorg)

1. Welkom

Hans Ruiter stelt zich voor als nieuwe coördinator van het RDS als opvolging van Conny Kelly. Conny werkt nog binnen het RDS maar zij heeft zich toegelegd op het project tarief. Hans Ruiter maakt excuses voor de hectiek van de afgelopen tijd in verband met personele wisselingen. Hanneke van der Hoek stelt zich voor als nieuwe contractmanager voor Beschermd Wonen.

2. Mededelingen

Migratie 2.4 naar 3.0 in het berichtenverkeer

Deze mededeling gaat over de migratie van het berichtenverkeer van versie 2.4 naar 3.0 per 01-01-2021. De zorgaanbieders zijn door de Regionale Uitvoering al op de hoogte gebracht rond de zomer en via het ketenbureau. Door deze grote migratie is er ook een nieuw landelijk standaard administratieprotocol ontwikkeld. Met als gevolg dat Midden-Holland ook het regionale samenwerkingsdocument gaat aanpassen. Wij volgen in deze regio immers zoveel als mogelijk de landelijke afspraken. Aankomende middag staat er een overleg gepland met een afvaardiging van de zorgaanbieders om de punten die onderwerp van gesprek moeten zijn met elkaar te bespreken en af te stemmen. Er zijn een aantal belangrijke acties die besproken moeten worden, zoals het declareren bij Wmo gaat van 4 weken naar 1 maand. Periode 13 zal uitgebreid worden met de laatste dagen van december 2020. Door deze verandering komt er ook een nieuw bericht. Er wordt nu gedeclareerd met het 303-bericht per 01-01-2021 wordt dit het 323 bericht. Alle zorg die geleverd is in 2020 moet gedeclareerd worden met een 303-bericht (ook in 2021 als dat in de 1e periode afgehandeld moet worden) en vanaf 01-01-2021 alle zorg onder het 323-bericht. Het verzoek is om geen declaraties in te dienen met verschillende periodes, deze zullen worden afgekeurd. De regio zal de zorgaanbieder op de hoogte houden van het vervolg. Kwintes geeft aan dat de zorgadministratie helaas niet aan kan sluiten bij dit overleg vanmiddag en vraagt zich af hoe zij op de hoogte gehouden worden. Anja geeft aan dat zij de wijzigingen zullen zien in het samenwerkingsdocument.

Wmo calamiteitentoezicht 2021

Het calamiteitentoezicht is volgend jaar belegd bij de GGD Hollands midden.

Voorlopig toetsingskader

Er zal binnenkort gewerkt gaan worden met het voorlopige toetsingskader. Het programma

rechtmatigheid en kwaliteit zal het definitieve toetsingskader vaststellen. In de vorige fysieke overlegtafel is er een presentatie geweest over het programma rechtmatigheid en kwaliteit, het toetsingskader is daar ook een onderdeel van. Ook vermoedelijke zorgfraude is hier een onderdeel van. Het kader geeft verduidelijking aan als ordeningen en is belangrijk voor de toezichthouder, de toegang, de inkoop en het contractmanagement om daar een handvat in te bieden.

Aanpassing overeenkomsten, onderdeel overgangstermijn Certificering en VOG's

Op 1 oktober zijn alle gecontracteerde zorgaanbieders gemaild en is er een bericht gepubliceerd op de website hierover. De term overgangsregeling is gewijzigd in overgangstermijn. De data in de artikelen over certificering en VOG's zijn aangepast naar 30 april 2021. Als een zorgaanbieder denkt de termijn van 30 april 2021 met betrekking tot certificering niet te halen, moet dit vóór 1 december 2020 door worden gegeven aan de contractmanager.

Tarieven

Vanmiddag zullen alle zorgaanbieders in de regio een mail ontvangen vanuit de projectleider Conny Kelly dat de herijking van de tarieven afgerond is. Er zullen op 2 en 3 november gesprekken gepland worden met zorgaanbieder die hiervoor in aanmerking komen. Als aanbieders niet in aanmerking komen voor de gesprekken maar er wel opmerkingen zijn, krijgen zij de gelegenheid om hierover van gedachte te wisselen met de contractmanager. Kwintes vraagt zich af wanneer de definitieve tarieven verwacht worden en wat het doel is van de gesprekken. De regio geeft aan dat de definitieve tarieven klaar zijn en dat het doel van de gesprekken in eerste instantie informatief is, maar er zal wel geïnvesteerd worden in de partnership verwachting. Siriz geeft aan dat zij een mail hadden ontvangen waarin het BOSD akkoord is gegaan met de tarieven en vraagt zich af of zij vanmiddag andere tarieven te horen krijgen. De regio geeft aan dat dit inderdaad het geval is. Nagekomen notitie: *“De regio heeft de voorlopige uitkomsten van het project ‘herijking tarieven Jeugd en Wmo’ op 20 oktober 2020 gepubliceerd op de website van het NSDMH. Definitieve vaststelling van de tarieven is afhankelijk van de goedkeuring door de 5 colleges van de gemeenten van Midden-Holland. Zorgaanbieders mogen eventuele vragen uiterlijk 29 oktober a.s. indienen via nsdmh@gouda.nl.”*

3. Verslag FO BW d.d. 02 juli 2020 - Bijlage 1

Pagina 1: geen opmerkingen.

Pagina 2: geen opmerkingen.

Pagina 3: *“nagaan of het landelijke administratieprotocol ruimte biedt om de voorgestelde periode waarin declaraties in behandeling worden genomen te verruimen. Indien deze ruimte er is zal de voorgestelde periode van 3 maanden verruimd worden.”* Verruiming is akkoord. In een incidenteel geval zal hier coulant mee worden omgegaan. Aanpassing van de overeenkomst is niet nodig.

Pagina 4: productieverantwoordingen: dit actiepunt is nog niet volledig uitgezocht en zal later op terug worden gekomen. **Actie Anja.**

De regio geeft aan dat er voorstellen zijn gepresenteerd / gepubliceerd met betrekking tot de overeenkomsten. Het voorstel met betrekking tot de kwaliteitsvoorwaarden is vastgesteld met inbegrip van de wijzigingen m.b.t. overgangstermijn Certificering en VOG's. Het voorstel met diverse onderwerpen is ook vastgesteld. Het voorstel met betrekking tot aanscherping / verduidelijking dienstomschrijvingen begeleiding en dagbesteding is nog niet vastgesteld, dit loopt samen met het project tarief. De overeenkomsten zijn aangepast en gepubliceerd op de website en rondgemaild. De aanpassingen en de voorstellen zijn ook terug te vinden op de website.

4. Strategisch contractmanagement

Er is vastgesteld dat in de afgelopen jaren het contractmanagement intensiever zou mogen zijn. De formele ingangsdatum zal 01-01-2021 zijn. Er komt een extra contractmanager bij. Er zijn 30 zorgaanbieders geïdentificeerd als strategisch. Er zal ook gewoon contact gehouden worden met de andere zorgaanbieders. Er zal een onderscheid gemaakt worden tussen strategische zorgaanbieders, gewone zorgaanbieders en kleine zorgaanbieders. Het is van belang dat de contractmanagers hun zorgaanbieders kennen; inclusief de belangen, knelpunten en eventuele problemen van zorgaanbieders. Contractmanagers zullen de kleinere aanbieders ook vaker gaan spreken. Bijvoorbeeld via bijeenkomsten / ketengesprekken / multifunctionele workshops met meerdere zorgaanbieders uit een bepaald domein bij elkaar. Bij de strategische aanbieders zal er voluit worden meegedacht over problemen, doelstellingen en belangen. Er zal meer contact worden gezocht en kennis worden opgedaan. Er zullen 2 strategische contractmanagers en drie reguliere contractmanagers zijn. De regio

hoopt dat deze samenwerking wederzijds zal zijn. De zorgaanbieders zullen over deze ontwikkelingen later worden geïnformeerd.

5. Voorlopig voorstel op basis van knelpuntenonderzoek vervoer bij dagbesteding (en dagbehandeling) – Bijlage 2

Eerder dit jaar is er een knelpuntenonderzoek geweest. Uit dit onderzoek zijn indicaties opgehaald dat het tarief te krap is. Uit het onderzoek zijn ook aanbevelingen gedaan om het tarief aan te passen. Het tarief zal worden aangepast van €7,37 naar €12,25 per rit. Het BOSD heeft met deze tariefswijziging ingestemd, wel onder een aantal voorwaarden. Deze voorwaarden staan in de bijlagen en in de memo. Eventuele individuele afspraken met individuele aanbieders komen te vervallen. De insteek van het aangepaste tarief is dat niet elke rit kostendekkend is maar wel gemiddeld. De Fysieke Overlegtafel is unaniem akkoord met dit voorstel. Dit voorlopig voorstel zal ook nog aan de andere Fysieke Overlegtafels worden voorgelegd. Na akkoord hiervan, wordt het uitgewerkt voorstel ter besluitvorming voorgelegd aan de 5 colleges en, bij goedkeuring, aan overige partijen.

6. Stand van zaken m.b.t. Corona

De regio is benieuwd naar de stand van zaken met betrekking tot corona. Siriz geeft aan dat bij hen de situatie niet veel anders is dan bij de vorige Fysieke Overlegtafel. Zij wachten de persconferentie van vanavond af. Eleos geeft aan dat zij de situatie hetzelfde ervaren als Siriz. De maatregelen worden bij Eleos iets minder centraal opgelegd zodat het meer maatwerk mogelijk is bij de Beschermd Wonen locaties. De faciliteiten zijn per locatie anders. Kwintes geeft aan dat zij na de eerste golf een quarantaine locatie hadden opgericht. Deze locatie zou verbouwd worden, maar er is toch besloten om deze verbouwing nu uit te stellen. Mocht het nodig zijn, zijn er uitwijkmogelijkheden binnen de organisatie als mensen besmet zijn met het coronavirus. Kwintes geeft ook aan dat zij ervaren dat veel mensen thuis blijven, ook medewerkers omdat mensen in hun omgeving besmet zijn. Dit heeft natuurlijk gevolgen op de continuïteit van de zorg. Kwintes geeft aan dat zij dit nauwlettend in de gaten houden en dit aan zullen geven mochten er problemen ontstaan. Leger des Heils geeft aan dat zij ook afwezigheid van medewerkers ervaren omdat zij in quarantaine moeten of wachten op de uitslag van een test. In het Veerhuys valt dit gelukkig nog mee. Breed binnen de werkeenheden van Leger des Heils speelt dit wel. De cliënten in het Veerhuys gaan verhuizen, dit wordt een tijdelijke locatie, aangezien hier minder mogelijkheden zijn voor thuisisolatie. Leger des Heils geeft aan opnieuw aan het zoeken zijn wat de eventuele noodvoorzieningen zijn in de regio. Stefanie geeft aan dat als de zorgaanbieders er zelf niet uitkomen, zij hierover 1 op 1 kunnen schakelen met haar. Als de zorgaanbieders problemen ervaren zal er gekeken worden naar de opties die in het voorjaar al verkend waren. Deze opties bleken toen niet nodig te zijn, maar kunnen altijd weer uit de kast worden getrokken. Kwintes geeft aan te hebben begrepen dat de crisisteam organisatie weer is opgestart en is benieuwd hoe dit is vormgegeven en wie er van de regio bij is betrokken. Het crisisteam richt zich vooral op zorgen dat de maatregelen die landelijk/regionaal genomen zijn doorvertaald worden. Stefanie geeft aan dat zij een mail heeft gestuurd na de zomer om te vragen of het nodig is om elkaar weer te treffen. Hier heeft zij geen reactie op gehad. Zij ging er vanuit dat alles goed ging en zag geen reden om opnieuw een bestuurlijke tafel met de wethouder erbij in te plannen. Mocht dit wel het geval zijn, dan hoort Stefanie dit graag zodat zij alsnog iets kan inplannen. Stefanie geeft ook aan dat er niet zomaar een pand beschikbaar is waarin quarantaine gehouden kan worden en waar de 24-uurs zorg geregeld kan worden. Eleos geeft aan het lastig te vinden om dit nu aan te kunnen geven omdat zij niet in de toekomst kunnen kijken. Leger des Heils geeft aan dat er wellicht gesprekken over te voeren zijn als het binnen de regio niet meer geregeld kan worden met de VNG. Hans geeft aan dat als de zorgaanbieders zich zorgen maken, willen sparren of er behoefte is aan een overkoepelende samenwerking de regio voor hen klaar staat.

7. Stand van zaken WLZ – Bijlage 3

De regio geeft aan dat 1 januari steeds dichterbij komt. Er is een tijdje geleden overleg met het VGZ en CIZ en landelijke tafel geweest. Hierin wordt gezien dat er landelijk het aantal vragen twee keer zoveel is als is ingeschat. In plaats van 11.000, heeft het CIZ 18.000 aanvragen gekregen. Deze aanvragen zullen nog oplopen tot het einde van het jaar. Er zijn cliënten die zelf een wlz aanvraag doen of dit wordt gedaan via PGB. Stefanie geeft aan in de regio Midden-Holland niet veel zicht hierop te hebben. De meeste aanvragen komen vanuit de 24-uurs voorziening. Voor de regio Midden-Holland betekent dit dat de 200 plekken per jaar die gebruikt worden naar 80 plekken worden teruggebracht, de rest is naar verwachting Wlz zorg. Dit geldt met name voor Kwintes, de helft van alle cliënten hebben een Wlz indicatie. De regio is benieuwd of alle aanbieders die cliënten hebben met een Wlz indicatie op schema lopen, of iedereen is aangedragen die een indicatie zouden moeten hebben, of de zorgaanbieders in gesprek zijn met VGZ,

hoe het staat met de aanmeldingen en of er consequenties zijn voor de locaties. Stefanie geeft aan dat hierover uitgebreid al met Kwintes is gesproken dus is benieuwd naar de andere aanbieders. Siriz geeft aan dat dit voor hen niet van toepassing is. Eleos geeft aan dat er voor 15 cliënten een Wlz indicatie is aangevraagd waarvan er een stuk of 4 zijn afgegeven. Er moeten er nog wel 1 of 2 aangevraagd worden deze week. Eleos is ook in gesprek met VGZ. Leger des Heils geeft aan 15 aanvragen te hebben gedaan en ook 15 toekenningen te hebben gehad. Dit wordt landelijk opgepakt. Anja geeft aan graag de wens uit te willen spreken dat er wel stopberichten worden verstuurd als de cliënten over gaan naar de Wlz. De regio is ook benieuwd of er bij beschut wonen cliënten zijn aangedragen voor een Wlz indicatie. Dit is niet het geval. Met betrekking tot dagbesteding is er met Kwintes en Leger des Heils al contact geweest. De regio is benieuwd hoeveel van de Wlz cliënten dagbesteding buiten Eleos ontvangen. Eleos moet dit uitzoeken en zal dit terugkoppelen richting Stefanie. **Actie Eleos.** Eleos geeft aan in gesprek te zijn met de dagbestedingslocaties, aangezien zij veel cliënten kwijt zullen raken per 1 januari.

8. Beschut Wonen (bekostiging en innovatiefonds) – Bijlage 4

Stefanie geeft aan dat zij voorlopig de plek heeft ingenomen van Carima Verhagen. Stefanie wil de aanbieders kort meenemen in het proces wat er de afgelopen tijd doorlopen is, welke feedback is ontvangen en wat de regio daarmee heeft gedaan. In juni is een grote bijeenkomst geweest waarbij werd gekeken hoe op zorginhoud beschut wonen eruit ziet, hoe oude aanbieders dit in zicht hebben en nieuwe aanbieders. Er is vervolgens per mail een tariefvoorstel gedaan. De regio wilde nog een centrale meeting houden maar heeft daar vanaf gezien. Er zijn wel 1 op 1 gesprekken gevoerd hierover. Op 24 september is het voorstel goedgekeurd. Op de zorginhoud is heel veel feedback ontvangen. Deze feedback ging voornamelijk over hoeveel begeleiding er precies gegeven moet worden, wat de verhoudingen zijn in groepsbegeleiding en individuele behandeling. Er is ook feedback gekomen op de vraag wat als de cliënt meer begeleiding nodig heeft dan dat het tarief toelaat. Er is bijvoorbeeld ook uitgebreid over de 24-uurs bereikbaarheid gesproken, wat dat precies moet inhouden, hoe dat georganiseerd moet worden en tegen welk tarief. Over het algemeen is er aangegeven dat het tarief te laag is en dit is daarom ook meegenomen in het project tarief. Er zijn uiteenlopende onderbouwingen binnen gekomen van €1,50 per dag tot €20,- per dag. Voor begeleiding overdag is in het nieuwe voorstel een ophoging gemaakt van 3 in plaats van 2,5. Voor de 24-uurs bereikbaarheid heeft de regio Digicontact gevonden voor bereikbaarheid buiten kantooruren. Dit abonnement kost €15,- per week en is meegenomen in het tarief. Kwintes vraagt zich af vanaf welk tijdstip op de dag dit tarief geldt. Stefanie zal dit uitzoeken. **Actie Stefanie.** De incidentele beschikbaarheid als eis is uit het voorstel gehaald. Welke feedback niet is meegenomen in het tarief zijn de frictiekosten, opstartkosten, begeleiding in de weekenden en tijdelijke meerzorg. TanMar geeft aan dat zij doordat de begeleiding in de weekenden niet is meegenomen in het tarief problemen gaat verwachten. Zij geven aan dat taken zoals boodschappen doen of activiteiten ondernemen, daar geen netwerk voor gevonden kan worden in het weekend. Stefanie geeft aan dat het belangrijk is om de uren die de regio als uitgangspunt neemt voor het product, in de spreiding ook in de weekenden te gaan plannen. Siriz geeft aan dat als er in het weekend begeleidt wordt de uren ook gewoon duurder zijn. Stefanie geeft aan dat dat ook in het voorstel staat en dat in principe de zaterdagochtend onder het reguliere tarief valt. TanMar geeft aan dat het juist op de zaterdagochtend rustig is omdat de cliënten dan nog liggen te slapen maar dat de activiteiten in de middag en in de avond beginnen. Stefanie geeft aan deze problemen in een 1 op 1 gesprek met Tanmar mee te nemen. **Actie Stefanie.**

Met betrekking tot de meerzorg is de regio op zoek gegaan naar een gemiddelde. Dit is een dagtarief dat gewoon gedeclareerd kan worden. TanMar geeft aan dat dit qua administratie last een enorme ontlasting is. Op het moment dat je ziet dat een cliënt te zwaar is voor de groep en structurele zwaardere inzet nodig is, moet er via de plaatsingscommissie een gesprek worden gevoerd of deze plek nog passend is. Wellicht kan de cliënt dan van Beschut Wonen doorstromen naar Beschermd Wonen. Stefanie geeft aan dat er ook nog Gewoon Thuis is. TanMar geeft aan duidelijk te hebben aangegeven wat het aanbod is wat TanMar biedt en dit precies tussen Beschut- en Beschermd Wonen inligt en voor de regio de kosten zouden stijgen als cliënten naar beschermd wonen moeten. Stefanie geeft aan hier verder over door te praten 1 op 1 in een gesprek samen met de gemeente Krimpenerwaard op 3 november. **Actie Stefanie.**

Bij cliënten onder de 21 kunnen de woonkosten worden geïndiceerd als zij niet beschikken over genoeg financiële middelen. Kwintes vraagt zich af of er bij individuele begeleiding is nagedacht over richtlijnen over tijdsbestek waarbinnen je zorg moet leveren. Stefanie geeft aan dat zij niet vooruit wil lopen op het project tarief. Er is wel gekeken naar onregelmatigheidstoelag.

Met betrekking tot het vervolgproces is Siriz benieuwd hoe de intekening plaats gaat vinden. Hanneke geeft aan dat aanbieders die beschut wonen willen gaan leveren een mail naar haar hanneke.vanderhoek@gouda.nl of nsdmh@gouda.nl mogen sturen waarin zij het plan van aanpak moeten aanleveren. In de presentatie staan een aantal vragen die de regio graag in het plan van aanpak terug wil zien. De regio zal na indiening van dit plan van aanpak de beoordeling gaan starten. Als de regio het product wil inkopen bij de aanbieder, zal dit product worden toegevoegd aan het contract. In de regio is onderzocht hoeveel plekken er nodig zijn met betrekking tot beschermd wonen en beschut wonen. De verwachting is dat er 80 plekken nodig zijn. Zorgaanbieder geeft aan dat er gezegd wordt dat er beperkte plekken zijn maar dat wel iedereen zich mag intekenen en vraagt zich af hoe dit zit. Stefanie geeft aan dat dit te maken heeft met de verdeelsleutel. Iedere gemeente moet naar ratio daar een aandeel in nemen. Ondertussen vinden er gesprekken in alle gemeenten plaats over het vullen van de plekken. Als er vanuit zorgaanbieder ambitieuze plannen zijn, moet er in de regio gekeken worden of daar plek voor is.

Met betrekking tot het innovatiefonds is er eind vorig jaar kort over gesproken, ook dit jaar is er over gesproken. Zorgaanbieders die met nieuwe projecten bezig zijn hebben hier ook al van gehoord. Er is een innovatiefonds beschikbaar en het is mogelijk om hier aanvragen voor te doen. Deze aanvragen zullen door de gemeente(n) waar de begeleiding geboden gaat worden beoordeeld worden in samenspraak met Gouda. Het innovatiefonds zal na beoordeling eventueel worden toegevoegd aan het contract via een addendum. TanMar is benieuwd of dit ook voor 2021 geldt. Stefanie geeft aan hier nog niets over te kunnen zeggen aangezien de regio nu bezig is met de begroting. Dit zal tijdens de volgende fysieke overlegtafel worden verteld. Een zorgaanbieder vraagt zich af of het budget dat dit jaar niet is gebruikt niet kan worden doorgeschoven naar volgend jaar. Stefanie geeft aan dat dit helaas niet mogelijk is maar dat zij wel haar best gaat doen om volgend jaar weer een potje voor het innovatiefonds beschikbaar te krijgen.

9. W.v.t.t.k. / Rondvraag

Siriz wil zijn complimenten uitspreken over wat er nu ligt. Ook op de manier hoe de regio prettig met de zorgaanbieders omgaat op basis van partnership. Siriz is blij met de versimpeling van de administratieve lasten. Hans geeft aan blij te zijn met de complimenten en geeft aan mocht contact via Stefanie, Hanneke of Kimberly niet lukken er altijd contact met hem opgenomen kan worden.

Het contractmanagementgesprek met Kwintes zal worden verzet in verband met personele wisselingen. Kwintes zal intern nagaan of er urgente zaken spelen en zal dit terugkoppelen per mail. **Actie Kwintes.**

Hanneke zal een mail sturen naar alle leden van de fysieke overlegtafel Beschermd Wonen met haar contactgegevens. **Actie Hanneke.**

Stefanie zal de eventueel nieuwe versie van de factsheet opzoeken. **Actie Stefanie.**

10. Sluiting

De vergadering wordt om 11.30 uur gesloten.

Nummer	Actie	Actiehouder	Gereed
1.	Productieverantwoordingen: dit actiepunt is nog niet volledig uitgezocht en zal later op terug worden gekomen.	Anja	Q4 2020
2.	De regio is benieuwd hoeveel van de Wlz cliënten dagbesteding buiten Eleos ontvangen. Eleos moet dit uitzoeken en zal dit terugkoppelen richting Stefanie.	Eleos	Q4 2020
3.	Kwintes vraagt zich af vanaf welk tijdstip dit tarief geldt met	Stefanie	Q4 2020

	betrekking tot Digicontract. Stefanie zal dit uitzoeken.		
4.	TanMar geeft aan dat het juist op de zaterdagochtend rustig is omdat de cliënten dan nog liggen te slapen maar dat de activiteiten in de middag en in de avond beginnen. Stefanie geeft aan deze problemen nogmaals mee te nemen.	Stefanie	Q4 2020
5.	TanMar geeft aan duidelijk te hebben aangegeven wat het aanbod is wat TanMar biedt en dit precies tussen Beschut- en Beschermd Wonen inligt. Stefanie geeft aan hier verder over door te praten 1 op 1 en zal afzonderlijk een afspraak inplannen.	Stefanie	Q4 2020
6.	Het contractmanagementgesprek met Kwintes zal worden verzet in verband met personele wisselingen. Kwintes zal intern nagaan of er urgente zaken spelen en zal dit terugkoppelen per mail. Actie Kwintes.	Kwintes	Q4 2020
7.	Hanneke zal een mail sturen naar alle leden van de fysieke overlegtafel Beschermd Wonen met haar contactgegevens. Actie Hanneke.	Hanneke	Oktober 2020
8.	Stefanie zal de eventueel nieuwe versie van de factsheet opzoeken.	Stefanie	Q4 2020