

Voorstel DO Begeleiding bij 'No show'

Aan : Deelnemers Fysieke Overlegtafel
Van : Regio Midden-Holland
Datum : 16 mei 2018
Onderwerp : Voorstel Deelovereenkomst Begeleiding bij 'No show'

Aanleiding

Op 10 januari 2018 kwamen wijzigingen aan de Deelovereenkomst Begeleiding aan bod aan de Fysieke Overlegtafel (FO). De FO stemde destijds in met deze wijzigingen, met uitzondering van Artikel 11.10 / 11.11 van de Deelovereenkomst Begeleiding over 'no show'. Dit artikel was ten onrechte niet gemarkeerd in de versie van 30 augustus en had daardoor nog steeds de status van een voorlopig voorstel. Daarnaast hadden enkele aanwezige zorgaanbieders bedenkingen bij het voorstel. Er is daarom afgesproken dat gemeenten in de FO van 23 mei hierop terug zouden komen.

Wijziging die het betreft

Tot op heden geldt onderstaande werkwijze voor facturatie van 'no show'

"Art 2.2

Als Inwoner vanwege overmacht (bijv. ziekte) niet verschijnt ("no show"), dan mag Dienstverlener maximaal een week factureren voor diensten conform het Besluit. Van Dienstverlener wordt verwacht dat deze zich maximaal inspant om het niet verschijnen van Inwoner vanwege zijn ondersteuningsbehoefte te voorkomen."

De gemeenten stelden voor dit te wijzigingen naar:

"11.10 Dienstverlener kan een vergoeding van de Inwoner vragen in verband met het niet tijdig door de Inwoner gemelde verzuim van reeds gemaakte afspraken met betrekking tot de begeleiding (no show). Indien de Dienstverlener aan de Inwoner een eigen bijdrage vraagt voor het niet tijdig, dat wil zeggen korter dan 24 uur voor het tijdstip van de afspraak, afmelden, stelt de Dienstverlener een redelijke bijdrage vast.

11.11. 'No show'

- o Wanneer bij ambulante vormen van zorg door afwezigheid van de Inwoner de Zorg niet kan worden geleverd, vindt geen declaratie plaats van de voor deze Inwoner gereserveerde tijd.*
- o Bij kortdurende vormen van intramurale zorg wordt geen dag(deel) gedeclareerd indien de Inwoner niet aanwezig is.*
- o Bij langdurende vormen van intramurale zorg wordt*
 - geen dag(deel) gedeclareerd indien Inwoner korter dan twee weken afwezig is (bijvoorbeeld ziekenhuisopname of weekendverlof);*
 - bij afwezigheid van de Inwoner langer dan twee aaneengesloten weken, kan de Zorg voor een maximale periode van twee weken gedeclareerd worden.*
- o Wanneer partijen overeenkomen dat ter compensatie van bovenstaande niet declarabele maar wel structureel voorkomende kortdurende afwezigheid (bijvoorbeeld weekendverlof of als onderdeel behandelprogramma) een opslag op het tarief nodig is, dan is dit verwerkt in het tarief.*

Reactie zorgaanbieders tijdens FO van 10 januari 2018

Enkele aanwezige zorgaanbieders gaven aan niet in te kunnen stemmen met de voorgestelde wijziging. Voornaamste reden hiervoor is het feit dat in het tarief voor begeleiding geen rekening is gehouden met een opslag voor no show. Voor de zorgaanbieders zou dit een financiële tegenslag betekenen.

Conclusie gemeenten

Het artikel rondom 'no show' voor de deelovereenkomst begeleiding is destijds onterecht voorgelegd aan de FO. In het tarief voor begeleiding is geen opslag voor no show opgenomen, terwijl dit hier met grote regelmaat voorkomt. Om die reden is door de regio besloten het voorstel tot wijziging van de deelovereenkomst terug te trekken. De oude werkwijze blijft van kracht.