

## Voorstel tariefwijziging HBH

**Aan** : Deelnemers Fysieke Overlegtafel  
**Van** : Regio Midden-Holland  
**Datum** : 16 mei 2018  
**Onderwerp** : Voorstel tariefwijziging HBH

---

### Aanleiding

De Wmo 2015 verplicht gemeenten om een goede verhouding tussen de prijs en kwaliteit van maatschappelijke ondersteuning te waarborgen. De staatsecretaris heeft via een Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) nadere regelgeving geformuleerd om te komen tot een reële prijs Wmo 2015. De AMvB is ingegaan per 1 juni 2017.

Voor een zorgvuldige implementatie van deze AMvB door gemeenten en aanbieders is op basis van bestuurlijke afspraken een (landelijke) Regiegroep monitoring AMvB reële prijs ingesteld. Daarin zijn VNG, NDSD, BTN, Actiz, FNV, CNV en het ministerie van VWS vertegenwoordigd.

Afgelopen maanden heeft de Regiegroep monitoring AMvB reële prijs het tarief voor HBH, ter hoogte van €22,80, beoordeeld. Dit n.a.v. van een signaal van één van de gecontracteerde zorgaanbieders. De Regiegroep heeft geoordeeld dat de onderbouwing voor het tarief op één onderdeel anders zou moeten, daarnaast heeft de regiegroep kritiek geuit op de wijze waarop de indexatie vorm is gegeven. De regio zag dit extra signaal als reden om de aannames voor het tarief HBH nogmaals kritisch te evalueren. Dit heeft geleid tot bijstelling van één van de aannames.

Daarnaast is inmiddels overeenstemming bereikt over de nieuwe salarisschaal voor huishoudelijke hulpen. Deze nieuwe salarisschaal HH wordt in mei 2018 algemeen bindend verklaard en gaat met terugwerkende kracht in per 1 april 2018. De invoering van de nieuwe salarisschaal heeft, als gevolg van de AMvB, invloed op het tarief per 1 april 2018.

### Periode 1-1-18 t/m 31-3-18

De regio Midden-Holland hanteerde bij het bepalen van het basis salaris de 90%-regel. Als basis salaris wordt 90% van het maximale salaris uit de desbetreffende schaal genomen. Dit is een algemene rekenregel die veelvuldig wordt gebruikt om een gemiddelde salaris te berekenen. Er wordt gekozen voor 90% omdat veel medewerkers aan het einde van de salarisschaal zitten, maar lang niet iedereen.

De 90% regel leidt in FWG-10 echter tot een salaris dat onder het minimumloon zit voor medewerkers van 22 jaar en ouder. Naar mening van de regio kan dit gecompenseerd worden door een gezonde verdeling tussen FWG-10 en FWG-15, ook zien we dat veel organisaties (met name in de zomer periode) gebruik maken van studenten. De regiegroep is van mening dat de 90%-regel in het geval van FWG-10 niet terecht is gebruikt. Op basis van dit signaal heeft de regio de 90% voor FWG-10 opnieuw bekeken en geoordeeld dat hier een wijziging voor dient te komen. Op advies van een vertegenwoordiging van HBH-aanbieders is derhalve besloten om het minimumloon als basis te nemen voor FWG-10. De overige rekenregels blijven hetzelfde.

Deze wijziging leidt tot een tarief van €24,00 per uur.

### Additionele signalen

De regio Midden-Holland heeft daarnaast nog twee signalen ontvangen over elementen die onjuist zouden zijn. Deze zijn nogmaals beoordeeld. Het gaat om de volgende signalen:

- Het ziekteverzuim percentage van 5,5% zou te laag zijn*  
De code verantwoordelijk marktgedrag thuisondersteuning adviseert het percentage van 5,5%. Het CBS laat een gemiddelde ziekteverzuim in de zorgsector van 5,1% zien, waarbij aangemerkt wordt dat dit percentage voor HBH hoger is. Tenslotte heeft de regio afgelopen jaar een uitvraag gedaan onder de gecontracteerde zorgaanbieders, het gemiddelde ziekteverzuim bij de gecontracteerde partijen blijkt uit deze uitvraag 5,5% te zijn. De regio Midden-Holland is derhalve van mening dat het percentage van 5,5% een reëel percentage is.
- Er is geen marge opgenomen in de berekening van het tarief*  
Aanbieders gaven aan dat het vreemd is dat voor HBH geen marge is meegenomen, waar dat wel voor andere diensten wordt gedaan. Er is echter ook voor andere WMO-diensten geen marge opgenomen in de berekening. Er wordt geen marge toegevoegd.

### Periode 1-4-18 t/m 31-12-18

Vanaf 1-4-18 gaat met terugwerkende kracht de nieuwe salarisschaal HH in. Medewerkers worden vanaf dat moment ingeschaald in de nieuwe salarisschaal. De meeste medewerkers komen hierdoor in de laagste treden van de nieuwe schaal terecht. Op basis van de uitvraag die vorig jaar gedaan is, was het voor de regio mogelijk om een reële inschatting te maken van de verdeling binnen de HH-schaal voor 2018. Deze is als volgt:

Salarisschaal HH	Percentage
HH0	17%
HH1	65%
HH2	5%
HH3	2%
HH4	4%
HH5	0%
FWG-15	8%
Totaal	100%

Op basis van deze percentages, gecombineerd met het rekenmodel, ontstaat een tarief van €24,60.

#### **Periode 1-1-19 e.v.**

De regio Midden-Holland wenst z.s.m. toe te groeien naar een duurzaam tarief. Vooruitlopend op de consolidatie binnen de salarisschaal (welke ongeveer 5 jaar zal duren), stelt de regio Midden-Holland vanaf 2019 al een "duurzaam" tarief vast. Hierbij wordt wederom gebruik gemaakt van de 90% regel. Hiermee zou het tarief voor 2019, exclusief indexatie (welke pas later in 2018 kan worden vastgesteld), €25,20 per uur zijn.

#### **Praktische afspraken**

De wijziging van het tarief heeft impact op de backoffices van zowel zorgaanbieders als de gemeenten. Er wordt getracht de administratieve last, als gevolg van de wijziging, voor beide partijen tot het minimum te beperken. Hiervoor gelden de volgende praktische afspraken.

- Beide nieuwe tarieven voor HBH voor 2018 worden in één keer doorgevoerd.
- Bij de ingangsdata wordt rekening gehouden met de CAK-periodes
  - o €24,00            1-1-18 t/m 25-3-18
  - o €24,60            26-3-18 t/m 30-12-18

Tenslotte vinden de gemeenten het belangrijk dat de extra middelen daadwerkelijk ten goede komen aan het personeel, hierbij staat goed werkgeverschap voorop. Daarom vragen de gemeenten aanbieders jaarlijks inzichtelijk te maken hoe de verdeling is binnen de nieuwe HH-schaal en welk percentage medewerkers een vast dienstverband heeft. Hiervoor wordt door de gemeente een format opgesteld.

#### **Vervolgproces**

De tariefvoorstellen, benoemd in deze notitie, worden na bespreking aan de Fysieke Overlegtafel voorgelegd aan de vijf colleges van de regio Midden-Holland. Na akkoord van alle vijf colleges, wordt het nieuwe tarief doorgevoerd. Indien noodzakelijk worden de overeenkomsten hiervoor gewijzigd.

#### **Indexatie**

De Regiegroep heeft ook de huidige wijze waarop geïndexeerd wordt ter discussie gesteld. Dit onderwerp heeft pas aan het einde van 2018 invloed. De regio heeft daarom besloten het besluit hierover op een later moment te nemen. Enkel dan kan een zorgvuldig proces worden doorlopen.