

## Deelovereenkomst voor het leveren van Jeugdhulp

### Partijen:

De Gemeenten in de regio Midden-Holland, te weten de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Krimpenerwaard, Waddinxveen en Zuidplas (hierna: "**Gemeente**"), rechtsgeldig vertegenwoordigd ingevolge artikel 4.1 van de Samenwerkingsovereenkomst Inkoop Sociaal Domein regio Midden-Holland door het college van B&W van de gemeente Gouda,

en

Dienstverleners genoemd in bijlage 1 (hierna: "**Dienstverleners**")

Gemeenten en Dienstverleners worden hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen".  
Dienstverleners worden separaat van elkaar aangeduid als "**Dienstverlener**".

...

- A. Gemeente heeft op 1 mei 2014 een Basisovereenkomst Sociaal Domein Jeugdhulp (hierna: "Basisovereenkomst") voor ondertekening opengesteld voor Dienstverleners. Dienstverleners hebben deze Basisovereenkomst ondertekend.
- B. De Basisovereenkomst ziet op de uitvoering van een verantwoorde transitie en transformatie van de jeugdhulp in het kader van de Jeugdwet.
- C. Onderdeel van de Basisovereenkomst is het in de regio Midden-Holland in samenspraak tussen Gemeente en Dienstverleners komen tot een invulling van de Jeugdhulp zoals bedoeld in de Jeugdwet door middel van de inkoop van Jeugdhulp.
- D. De inkoop moet voldoen aan de door Partijen onderschreven visie waarbij Participatie en Zelfredzaamheid het doel zijn, eigen kracht van Jeugdigen en hun sociale omgeving het vertrekpunt zijn, mogelijkheden van Jeugdigen centraal staan, Partijen vraaggericht en resultaatgericht werken, Partijen oog hebben voor de gezinscontext en niet alleen voor individuen daarbinnen en Partijen streven naar ontschotting en vermindering van administratieve lasten.
- E. Tegelijkertijd realiseren Partijen zich dat het verwerkelijken van deze visie een groot beroep doet op het aanpassingsvermogen en de eigen verantwoordelijkheid van Jeugdigen, het verandervermogen van Dienstverleners en hun medewerkers en de faciliterende rol en het verandervermogen van Gemeente en met zich meebrengt dat Partijen met respect voor hun wederzijdse belangen en rollen een intensief ontwikkelproces aangaan. Voor dit doel nemen zij bij de Deelovereenkomst een ontwikkelagenda op.
- F. Jeugdhulp bevordert, behoudt of compenseert de Zelfredzaamheid, participatie en ontwikkeling van een Jeugdige opdat deze zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kan blijven. Jeugdhulp wordt ingezet als een Jeugdige over

onvoldoende eigen kracht bezit, het Sociale netwerk onvoldoende in staat is te helpen en geen geschikte Algemene voorziening aanwezig is.

- G. In deze Deelovereenkomst leggen Partijen de afspraken over de inkoop van Jeugdhulp vast.
- H. Gemeenten hebben op 30 mei 2017 het Inkoopkader 2018-2020 'Overeenkomsten met zorg geregeld' vastgesteld en wensen het daarin verwoorde beleid te realiseren onder meer door verlenging en aanpassing van deze Deelovereenkomst. Dienstverleners hebben kennis genomen van genoemd inkoopkader en wensen bij te dragen aan de daarin geformuleerde doelstellingen.
- I. Bij deze eerste verlenging van de contractsduur is, naar aanleiding van genoemd inkoopkader en de ervaringen met de uitvoering van deze Deelovereenkomst en na besluitvorming aan de fysieke overlegtafel, een aantal artikelen aangepast en zijn enkele nieuwe artikelen opgenomen.  
Ten behoeve van de leesbaarheid van de Deelovereenkomst zijn deze aanpassingen en aanvullingen, alsmede eerder door de fysieke overlegtafel besloten aanpassingen en aanvullingen, in de tekst van de Deelovereenkomst opgenomen.

## **Partijen verklaren als volgt overeen te zijn gekomen:**

### **1 Begrippen**

- A. Algemene voorziening: diensten die, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoefte, persoonskenmerken en mogelijkheden van Jeugdigen, toegankelijk zijn.
- B. Besluit: beschikking in de zin van de Algemene wet bestuursrecht afgegeven door Gemeente op eigen initiatief of na verwijzing door een Sociaal team, aan Jeugdige, waarmee Jeugdige in aanmerking komt voor Jeugdhulp.
- C. Calamiteit: niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de Jeugdhulp en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een Jeugdige of een ouder heeft geleid en/of het gebruik van geweld bij de verlening van Jeugdhulp.
- D. Declaratiereg: een betalingsverplichting op clientniveau
- E. Dienstverleningsopdracht: opdracht van Gemeente aan een Dienstverlener om de Jeugdhulp uit te voeren onder de Deelovereenkomst voor een Jeugdige die daarvoor over een Besluit, Indicatiebesluit of verwijzing van een Verwijzer beschikt.
- F. Dyslexiezorg: de behandeling van ernstige enkelvoudige dyslexie volgens het landelijke protocol "Dyslexie, Diagnose en Behandeling".
- G. Factuur: een document dat een betalingsverplichting weergeeft en bestaat uit een samenstel van Declaratieregels.
- H. Fraudeonderzoek: een onderzoek waarbij de Gemeente nagaat of de Dienstverlener valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van rechthebbenden of verduistering pleegt of tracht te plegen ten nadele van bij de totstandkoming of uitvoering van deze Deelovereenkomst betrokken personen en organisaties met het doel een prestatie, vergoeding, betaling of ander voordeel te krijgen waarop de Jeugdige dan wel Dienstverlener geen recht heeft of recht kan hebben.
- I. Indicatiebesluit: besluit dat recht geeft op Jeugdhulp op grond van de voormalige AWBZ, Zvw en/of Wet op de Jeugdzorg.
- J. Individuele voorziening: voorziening gericht op het bevorderen, het behouden of het compenseren van de Zelfredzaamheid en Participatie van een Jeugdige opdat deze zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kan blijven en zoals neergelegd in een Besluit of Gezinsplan.
- K. Gezinsplan: Familiegroepsplan zoals bedoeld in artikel 4.1.2 Jeugdwet en/of Hulpverleningsplan zoals bedoeld in artikel 4.1.3 van de Jeugdwet dat door Jeugdige, en Dienstverleners en/of Sociaal team is opgesteld en een afsprakenkader biedt over de inzet van Jeugdige, zijn Sociaal netwerk, Algemene voorzieningen en Jeugdhulp door Dienstverlener om Jeugdige zo zelfredzaam mogelijk te laten participeren.
- L. Inspectie: Inspectie Jeugdzorg en/of Inspectief voor de Gezondheidszorg en/of Inspectie Veiligheid en Justitie en/of Samenwerkend Toezicht Jeugd.
- M. Jeugdige: een cliënt tot 18 jaar, waaronder ook verstaan zijn/haar ouders, verzorgers en/of gezaghebbenden en van wie zijn/haar woonplaats wordt gedefinieerd zoals in artikel 1.1 Jeugdwet.

- N. Jeugdhulp: Jeugd- en Opvoedhulp, Jeugd VG, ZG en LVG en Jeugd GGZ en Dyslexiezorg;
- O. Jeugd- en Opvoedhulp: ambulante jeugdhulp, dagbehandeling (deeltijd verblijf in accommodatie), verblijf 24-uurszorg (accommodatie voltijd), pleegzorg (verblijf) en spoedeisende zorg (crisisopvang 24-uurs en ambulante), zoals nader omschreven in bijlage 2A bij deze Deelovereenkomst.
- P. Jeugd VG, ZG en LVG: Individuele begeleiding zonder verblijf, niet-specialistische VG-, ZG- en LVG-zorg, specialistische VG, ZG en LVG-zorg, dagbesteding met vervoer (zonder verblijf), activering gericht op participatie, gespecialiseerde dagbesteding gericht op participatie, kortdurend verblijf, langdurend verblijf, persoonlijke verzorging en GGZ begeleiding, zoals nader omschreven in bijlage 2 bij deze Deelovereenkomst.
- Q. Jeugd GGZ: Basis generalistische GGZ, specialistische GGZ zonder verblijf, specialistische GGZ tweedelijns met verblijf, geneeskundige zorg, verzorging en verpleging zonder verblijf waarop een Jeugdige is aangewezen in verband met een psychiatrische stoornis of beperking, geneeskundige zorg, verzorging en verpleging met verblijf waarop een Jeugdige is aangewezen in verband met een psychiatrische stoornis of beperking, zoals nader omschreven in bijlage 2 bij deze Deelovereenkomst.
- R. Materiële controle: een onderzoek waarbij de Gemeente nagaat of de door de Dienstverlener in rekening gebrachte prestatie is geleverd en of die prestatie:
  - a. aansluit bij een door of namens het college afgegeven Besluit, inhoudende dat recht bestaat op preventie of Jeugdhulp,
  - b. indien het college een Dienstverlener heeft gemandateerd om namens hem preventie of jeugdhulp te verstrekken, binnen dat mandaat valt,
  - c. past binnen een verwijzing door een huisarts, medisch specialist of jeugdarts,
  - d. aansluit op een door de gecertificeerde instelling genomen beschikking als bedoeld in artikel 3.5 van de Jeugdwet, inhoudende dat Jeugdhulp aangewezen is.
- S. Melding: melding van Dienstverlener aan de Gemeente inhoudende het verzoek tot- en omschrijving van de voorgestelde Jeugdhulp aan een Jeugdige na een verwijzing door Verwijzer;
- T. Participatie: deelnemen aan het maatschappelijke verkeer.
- U. PGB: persoonsgebonden budget.
- V. Preventie: op preventie gerichte ondersteuning van Jeugdigen met of Jeugdigen met een risico op psychische problemen en stoornissen, psychosociale problemen, gedragsproblemen of een verstandelijke beperking of van de ouders met of met een risico op opvoedingsproblemen.
- W. Sociaal netwerk: personen met wie Jeugdige een sociale relatie onderhoudt.
- X. Sociaal team: lokaal georganiseerd team van professionals dat adviseert over Toegang tot de Jeugdhulp en Algemene voorzieningen levert. In de gemeente Krimpenerwaard vervult de Afdeling samenleving en zorg deze functie.
- Y. Spoed: naar het oordeel van Gemeente, Sociaal team of een Verwijzer niet uitstelbare zorg, waartoe Gemeente, Sociaal team of Verwijzer een verzoek aan Dienstverlener doet, welk verzoek indien afkomstig van het Sociaal team achteraf wordt bevestigd door een Besluit.

- Z. Toegang: activiteiten die erop gericht zijn vast te stellen of Jeugdige in aanmerking komt voor een Algemene voorziening of Jeugdhulp.
- AA. Veilig Thuis: advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.
- BB. Verwijzer: de volgende functies en organisaties kennen een eigen verwijzingsbevoegdheid op basis waarvan Gemeente een beslissing vastlegt in het Gezinsplan:
- a. de huisarts;
  - b. de medisch specialist;
  - c. de jeugdarts;
  - d. de gecertificeerde instelling;
  - e. de rechter.
- CC. Voorliggende voorziening: voorziening voor Jeugdige die op grond van wet- en regelgeving en de verordening is aangemerkt als voorliggende voorziening ten opzichte van de Jeugdhulp die onderwerp is van deze Deelovereenkomst (waaronder bijvoorbeeld zorg die onder de reikwijdte van de Zorgverzekeringswet, of Wet langdurige zorg valt).
- DD. Zelfredzaamheid: in staat zijn tot het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden als ook – zover het de ouders/verzorgers en/of gezaghebbenden van een Jeugdige betreft – in staat zijn de Jeugdige een adequate opvoeding te bieden.

## **2 Voorwerp van de Deelovereenkomst**

- 2.1 Dienstverlener levert in opdracht van Gemeente Jeugdhulp aan Jeugdigen, zoals weergegeven in **bijlage 2** bij de en in overeenstemming met de bepalingen van de Deelovereenkomst en haar bijlagen.
- 2.2 De volgende jeugdhulp maakt geen deel uit van deze :
- landelijk ingekochte gespecialiseerde jeugdhulp;
  - jeugdbescherming en jeugdreclassering;
  - gesloten jeugdhulp;
  - Veilig Thuis;
  - door de Sociaal teams verrichte jeugdhulp in het kader van de Toegang en levering van Algemene voorzieningen.

## **3 Algemene voorwaarden**

- 3.1 Op de Deelovereenkomst zijn de algemene inkoopvoorwaarden VNG Leveringen en Diensten ten behoeve van de gemeente Gouda (**bijlage 3**) van toepassing.
- 3.2 Op de Deelovereenkomst zijn de algemene leveringsvoorwaarden van Dienstverlener niet van toepassing.
- 3.3 In het geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde in documenten:

- de Basisovereenkomst Sociaal Domein Jeugdhulp – tenzij in deze Deelovereenkomst uitdrukkelijk van bepalingen in de Basisovereenkomst is afgeweken;
- de Deelovereenkomst en bijlagen;
- de algemene inkoopvoorwaarden VNG Leveringen en Diensten ten behoeve van Gemeente Gouda.

#### **4 Duur van de Deelovereenkomst**

- 4.1 De Deelovereenkomst gaat in op 1 januari 2015 en eindigt op 31 december 2020.
- 4.2 De Gemeente kan de Deelovereenkomst twee maal verlengen met een periode van twee jaar (van 1 januari 2021 tot en met 31 december 2022 en van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2024). De verlenging geschiedt schriftelijk (kan per e-mail) en uiterlijk zes kalendermaanden voor het aflopen van de contractperiode. Een en ander onverminderd de mogelijkheid om de Deelovereenkomst tussentijds op te zeggen conform artikel 5 van de Deelovereenkomst.

#### **5 Opzegging van de Deelovereenkomst**

- 5.1 Elke Partij kan deze Deelovereenkomst tussentijds per aangetekende brief beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes kalendermaanden. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de aangetekende brief door de opgezegde partij is ontvangen. Gemeente zet de Deelovereenkomst in beginsel voort met overige Dienstverleners, tenzij de Gemeente de Deelovereenkomst opzegt met alle Dienstverleners tegelijk, waarbij de Deelovereenkomst voor Partijen eindigt.
- 5.2 Als een Dienstverlener gebruik maakt van de in lid 1 bedoelde mogelijkheid tot opzegging is deze verplicht om per direct in overleg te treden met Gemeente en andere Dienstverleners over de (mogelijke) overname van verplichtingen, zoals de verlening van Jeugdhulp aan Jeugdigen en eventuele overname personeel, voortvloeiende uit de Deelovereenkomst. Opzeggende Dienstverlener verplicht zich tot volledige medewerking bij voornoemde overname. Dit alles binnen de wettelijke kaders.
- 5.3 Gemeente heeft het recht de Deelovereenkomst tussentijds per aangetekende brief te beëindigen met alle Dienstverleners met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes kalendermaanden. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de aangetekende brief door Dienstverleners is ontvangen.
- 5.4 Gemeente kan de Deelovereenkomst met een Dienstverlener tussentijds per aangetekende brief (buitengerechtelijke verklaring) per direct beëindigen:

- als een fusie of overname van Dienstverlener aantoonbaar negatieve gevolgen heeft voor Gemeente of voor een of meer Jeugdigen;
- als Dienstverlener niet (meer) voldoet aan de in de Deelovereenkomst of de bovenliggende Basisovereenkomst gestelde voorwaarden;
- als aan Dienstverlener surseance van betaling is verleend of als Dienstverlener in staat van faillissement verkeert;
- als Dienstverlener bij een onherroepelijk vonnis of arrest is veroordeeld op een van de gronden genoemd in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012;

Bij een opzegging die gebaseerd is op in dit lid genoemde gronden zet Gemeente de Deelovereenkomst in beginsel voort met overige Dienstverleners.

- 5.5 Gemeente controleert steekproefsgewijs of Dienstverleners de Jeugdhulp uitvoeren zoals uitgewerkt in het Indicatiebesluit, het Besluit en/of het Gezinsplan. Gemeente past bij de controlewerkzaamheden het Landelijk controleprotocol toe. Als Gemeente constateert dat Dienstverlener toerekenbaar tekortschiet in de uitvoering van de Jeugdhulp zoals uitgewerkt in het Indicatiebesluit, het Besluit en/of het Gezinsplan, stelt hij Dienstverlener schriftelijk in gebreke. Dienstverlener krijgt dan de mogelijkheid om binnen een redelijke, door Gemeente te bepalen termijn zijn verplichtingen alsnog na te komen. Komt Dienstverlener ook daarna zijn verplichtingen niet na, dan trekt Gemeente de Dienstverleningsopdracht in. Gemeente is daarbij niet verplicht tot het betalen van schadevergoeding of andere kosten.
- 5.6 Als Gemeente in een kalenderjaar drie keer een Dienstverleningsopdracht terugtrekt bij dezelfde Dienstverlener, dan voldoet Dienstverlener niet meer aan de voorwaarden van de Deelovereenkomst en kan Gemeente jegens deze Dienstverlener gebruik maken van zijn mogelijkheden zoals beschreven in het vierde lid.

## **6 Wijzigingen in wet- en regelgeving en/of uitvoering van overheidsbeleid**

- 6.1 Bij wijzigingen in wet- en regelgeving en/of de ontwikkeling en uitvoering van overheidsbeleid treden de Gemeente en Dienstverleners in overleg via de fysieke overlegtafel.
- 6.2 In het vorige lid bedoelde overleg zoeken de Gemeente en Dienstverleners gezamenlijk in redelijkheid naar een oplossing waarbij het door de Rijksoverheid aan de Gemeente beschikbaar gestelde budget voor Jeugdhulp een leidende factor is.

## **7 Fysieke overlegtafel**

- 7.1 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 10 van de Basisovereenkomst zal de Gemeente onderwerpen die deze Deelovereenkomst aangaan en ten aanzien waarvan geldt dat het volgen van procedure zoals beschreven in artikel 10 van de

Basisovereenkomst mogelijk in strijd is met enige bepaling in wet- en regelgeving (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend de Mededingingswet), niet inbrengen in de fysieke overlegtafel en over deze onderwerpen niet via het besluitvormingstraject dat is opgenomen in artikel 10 van de Basisovereenkomst besluiten. Indien de situatie zoals hiervoor beschreven zich voordoet zal de Gemeente Dienstverleners daarover informeren.

- 7.2 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 9.9 van de Basisovereenkomst kan de Gemeente gemotiveerd de in dat artikel opgenomen termijn van twee weken verkorten of verlengen. Gemeente informeert de Dienstverleners daarover onder vermelding van de redenen daartoe.
- 7.3 In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 8 van de Basisovereenkomst kan de Gemeente gemotiveerd besluiten (delen van) stukken die onderwerpen bevatten waarvan het juridisch dan wel beleidsmatig niet verantwoord is die op een openbare website te plaatsen, niet te publiceren op de website. Deze stukken worden vertrouwelijk aan de Dienstverleners toegezonden.

## **8 Toetreding**

- 8.1 Nieuwe Dienstverleners kunnen zich aanmelden bij Gemeente. Zij kunnen de Deelovereenkomst met Gemeente aangaan, als zij gelijktijdig deelnemen aan de Basisovereenkomst.
- 8.2 Als Gemeente besluit tot toelating van Dienstverlener, sluit zij namens alle Partijen met Dienstverlener de Deelovereenkomst inclusief de conform de Basisovereenkomst tussen Partijen overeengekomen wijzigingen, waarvoor Dienstverleners voor zover nodig Gemeente machtigen.
- 8.3 Van toepassing als Dienstverlener een dochteronderneming is van een andere onderneming (moedermaatschappij).  
Dienstverlener legt een schriftelijke verklaring van zijn moedermaatschappij over, waarin de moedermaatschappij zich tegenover Gemeente verbindt om op de enkele schriftelijke mededeling dat de Dienstverlener te kort is geschoten in de nakoming van een uit de Deelovereenkomst voortvloeiende verplichting, zorg te dragen dat de betreffende verplichting alsnog wordt nagekomen overeenkomstig de voorwaarden van de Deelovereenkomst. Deze bepaling heeft een opschortend karakter. Pas als de genoemde verklaring is overgelegd, treedt de Deelovereenkomst in werking

## **9 Eisen aan de Jeugdhulp**

- 9.1 Dienstverlener voldoet bij het verlenen van de Jeugdhulp aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en voldoet aan de voorwaarden zoals opgenomen in de **bijlagen** bij de Deelovereenkomst. De volgende, niet limitatieve lijst van wet- en regelgeving en normen is ten minste van toepassing op deze Deelovereenkomst:

- de Jeugdwet en daarop gebaseerde lagere regelgeving en normenkaders;
- het Burgerlijk Wetboek (waaronder de Wgbo);
- Wet BIG;
- de Mededingingswet;
- de Geneesmiddelenwet.

## **10 Prijsstelling**

- 10.1 Dienstverlener die een Dienstverleningsopdracht tot levering van Jeugdhulp ontvangt van Gemeente, ontvangt voor die levering een vergoeding zoals vastgelegd in **bijlage 2**.  
De in bijlage 2 vermelde tarieven omvatten alle kosten. Dienstverlener is niet gerechtigd naast de in bijlage 2 vermelde tarieven extra kosten of toeslagen bij Gemeente in rekening te brengen, tenzij dit expliciet is vastgelegd in bijlage 2.
- 10.2 Jaarlijks vindt een indexering plaats van de tarieven zoals vastgelegd in bijlage 2.
- 10.3 Als er noodzaak is tot lagere zorguitgaven (bijv verlaging van de rijksbudgetten), treden Partijen in overleg over de wijze waarop de bestedingsvermindering kan worden gerealiseerd.

## **11 Facturatie en betaling**

- 11.1 Dienstverlener hanteert bij facturatie de in de Toewijzing verstrekte productcode, in lijn met de productcodelijst zoals opgenomen in bijlage 2, met de daarin vermelde tarieven per dienst, per eenheid en hanteert daarbij in bijlage 2 geformuleerde facturatie-eisen.
- 11.2 Dienstverlener of combinatie van Dienstverleners (in dat geval een penvoerder) stuurt één maal per maand, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie weken na het einde van een maand een Factuur met betrekking tot de in die maand verleende Jeugdhulp, door middel van het bericht 'Declaratie'. Dit bericht is de enige factuur die Dienstverlener aan Gemeente stuurt voor geleverde Jeugdhulp. Van de in deze bepaling genoemde termijn kan worden afgeweken in de bijlage(n) bij de Deelovereenkomst.

Partijen komen overeen dat het bericht 'Declaratie' wederzijds beschouwd wordt als een factuur in de wettelijke zin van het woord. Daarbij komen Partijen overeen dat het bericht 'Declaratie' beschouwd wordt als de enige geldige factuurvorm binnen deze Deelovereenkomst, tenzij expliciet anders is overeengekomen voor specifieke uitzonderingssituaties.

- 11.3 Ten behoeve van elke Factuur met betrekking tot deze Deelovereenkomst zijn de gegevens van toepassing, zoals vermeld in bijlage 2, als ware zij weergegeven op elke individuele Factuur.
- 11.4 Indien Gemeente een Declaratieregels afkeurt, dan wordt de afgekeurde regel door Dienstverlener expliciet gecrediteerd en indien nodig vervolgens gecorrigeerd opnieuw aangeleverd.
- 11.5 Betaling van goedgekeurde Declaratieregels vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van het Declaratiebericht, mits deze tijdig is ingediend. In geval Gemeente de Factuur niet heeft ontvangen binnen de in het tweede lid genoemde termijn, stuurt de Gemeente de Dienstverlener een herinnering, waarin de Dienstverlener een redelijke termijn wordt gegeven om de Factuur alsnog in te dienen. Als de Dienstverlener vervolgens de Factuur niet binnen de in de herinnering genoemde termijn heeft ingediend kan Gemeente per cliënt op wie de Factuur betrekking heeft € 40,--administratiekosten in rekening te brengen bij de Dienstverlener alsmede nieuwe Dienstverleningsopdrachten opschorten. Deze maatregelen hebben geen betrekking op facturen die betrekking hebben op Jeugdhulp die in 2017 aan cliënten is verleend. De gemeente zal zich terughoudend opstellen bij het toepassen van deze maatregelen. In ieder geval zal de Gemeenten deze maatregelen niet eerder toepassen dan twee maanden na afgifte van de betreffende beschikking in die gevallen waarin de Gemeente de betreffende beschikking niet binnen de wettelijke termijn heeft afgegeven.
- 11.6 Voor de geleverde Jeugdhulp die valt binnen de reikwijdte van het Indicatiebesluit, het Besluit en/of het Gezinsplan is het Dienstverleners niet toegestaan een eigen bijdrage te vragen aan de Jeugdige. Voor aanvullende activiteiten die buiten het Indicatiebesluit, het Besluit en/of het Gezinsplan vallen, staat het Dienstverleners vrij om een bijdrage te vragen van de Jeugdige, mits deelname voor de Jeugdige niet verplicht is. Van deze bepaling kan worden afgeweken zover het een eigen bijdrage van de Jeugdige in verband met het niet tijdig door de Jeugdige gemelde verzuim van reeds gemaakte afspraken tot verlening van Jeugdhulp betreft ('no show'). Indien de Dienstverlener aan de Jeugdige een eigen bijdrage vraagt voor het niet tijdig, dat wil zeggen korter dan 24 uur voor het tijdstip van de afspraak, afmelden, stelt de Dienstverlener een redelijke bijdrage vast.
- 11.7 Declaratieregels komen alleen voor betaling in aanmerking als deze zijn gebaseerd op een Besluit of een naar aanleiding van een Melding door Gemeente genomen beslissing. Als in het Besluit een maximum aantal eenheden is vermeld voor de Jeugdhulp vergoedt Gemeente niet meer dan dit maximum aantal eenheden, tenzij Partijen hierover afwijkende afspraken hebben gemaakt en deze schriftelijk hebben vastgelegd.
- 11.8 Alleen direct cliëntgebonden uren zijn declarabel. Hieronder wordt verstaan uren besteed aan werkzaamheden in direct contact met de Jeugdige of zijn systeem.

Onder 'direct contact' wordt verstaan persoonlijk of telefonisch contact of schriftelijk contact (inclusief e-mail). Tot het 'systeem' van de Jeugdige behoren alle direct bij de Jeugdige betrokken familieleden, vrienden, docenten en onafhankelijke professionals die direct contact hebben met de Jeugdige zoals, maar niet beperkt tot, de huisarts en de schoolarts.

De kosten van indirect cliëntgebonden en niet cliëntgebonden uren zijn opgenomen in het tarief.

Deze bepaling is niet van toepassing in geval de dienstverleningsopdracht een traject betreft bij Basis GGZ en bij curatieve GGZ door een kinderarts. Deze bepaling is evenmin van toepassing voor specialistische GGZ en dyslexie; bij specialistische GGZ en dyslexie geldt dat zowel direct als indirect cliëntgebonden uren declarabel zijn.

- 11.9 Ten onrechte door Gemeente gedane betalingen leiden tot terugvordering van hetgeen ten onrechte is voldaan vermeerderd met wettelijke rente en te maken kosten van terug- en invordering, al dan niet door verrekening met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties.

## **12 Inspanningsverplichting**

Dienstverlener spant zich er aantoonbaar voor in dat hij de Maatwerkvoorziening Jeugdhulp aan de Jeugdige levert in de gangbare kwaliteitsmaatstaven in de zorg- en welzijnssector. De reikwijdte van deze verplichting wordt beperkt door de eigen verantwoordelijkheid van de Jeugdige om naar vermogen bij te dragen aan de uitvoering en het resultaat van deze Maatwerkvoorziening.

## **13 Overmacht**

- 13.1 Partijen respecteren de wettelijke verantwoordelijkheidsverdeling tussen Gemeente en Dienstverlener met betrekking tot hetgeen in de wet is bepaald ter zake van overmacht.

## **14 Gedeeltelijke nietigheid**

- 14.1 Indien de Deelovereenkomst of enige bepaling daarin nietig is of vernietigd wordt, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen vervolgens met elkaar in overleg treden om te trachten overeenstemming te bereiken over aanpassing van de Deelovereenkomst zodanig dat deze niet langer nietig of vernietigbaar is dan wel om overeenstemming te bereiken over een bepaling, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, die voor wat betreft aard en strekking zo dicht mogelijk aansluit bij de nietige of vernietigde bepaling.

## **15 Evalueren en wijzigingen**

- 15.1 Partijen bespreken in het Netwerk Sociaal Domein Midden Holland, zoals georganiseerd in de Basisovereenkomst, zo vaak als Gemeente noodzakelijk acht, de bepalingen en de uitvoering van de Deelovereenkomst.
- 15.2 Partijen kunnen de Deelovereenkomst wijzigen na het doorlopen van de procedure beschreven in de Basisovereenkomst. De wijzigingen gaan in direct na ondertekening van een geheel nieuwe Deelovereenkomst, voorzien van bijlage(n). Als bijlagen bij de Deelovereenkomst wijzigen, is het voldoende de gewijzigde bijlage(n) te vervangen. Mondelinge afspraken hebben geen rechtskracht.

## **16 Ontwikkelagenda**

- 16.1 Partijen komen een ontwikkelagenda overeen in bijlage 9 voor onderwerpen die zij in ieder geval gedurende de looptijd van de Deelovereenkomst verder willen ontwikkelen. Het ontwikkelen van deze onderwerpen kan leiden tot aanpassing van deze Deelovereenkomst en bijlagen.

## **17 Privacy en gegevensverwerking**

1. Partijen handelen bij de verwerking van persoonsgegevens en informatie-uitwisseling in het kader van de Deelovereenkomst, de toegang/toeleiding tot- en de uitvoering van de Jeugdhulp overeenkomstig de regels die daarvoor zijn gesteld bij of krachtens Algemene verordening gegevensbescherming (tot 25 mei 2018: de Wet bescherming persoonsgegevens), de Jeugdwet /, en overige toepasselijke privacy wet- en regelgeving alsmede gedrags- en beroepscodes.
2. Voor zover Dienstverleener in het kader van de uitvoering van de Deelovereenkomst persoonsgegevens voor Gemeenteverwerkt, wordt Dienstverleener als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) aangemerkt. De afspraken die Partijen hebben gemaakt voor het geval Dienstverleener persoonsgegevens verwerkt, waarvan Gemeente de verantwoordelijke is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (voor 25 mei 2018: Wet bescherming persoonsgegevens), zijn opgenomen in bijlage 5.
3. Dienstverleener is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die hij in het kader van deze Deelovereenkomst ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Deelovereenkomst, een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
4. Partijen gebruiken bij het uitwisselen van gegevens het BSN, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving ter zake van de bescherming van persoonsgegevens.

## **18 Onderaanneming**

- 18.1 Het inschakelen van een onderaannemer door Dienstverlener voor het verrichten van diensten geschiedt uitsluitend mits daartoe vooraf schriftelijke toestemming is verkregen van Gemeente en indien de onderaannemer voldoet aan de eisen die voortvloeien uit deze Deelovereenkomst, de daarbij behorende bijlagen als ook de Basisovereenkomst. Gemeente kan aan de toestemming voorwaarden verbinden. Voor onderaannemers die vóór het aangaan van deze Deelovereenkomst door Dienstverlener bij Gemeente zijn aangemeld wordt de hiervoor bedoelde toestemming geacht te zijn gegeven, tenzij Gemeente die toestemming uitdrukkelijk heeft onthouden.
- 18.2 In geval van onderaanneming is Dienstverlener volledig aansprakelijk voor alle tekortkomingen van onderaannemers in de nakoming van deze Deelovereenkomst.

## **19 Social Return (SR)**

- 19.1 Dienstverleners spannen zich er aantoonbaar voor in Social Return te realiseren door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt volgens de hieronder opgenomen doelgroepomschrijving in te zetten gedurende de looptijd van de Deelovereenkomst. De inspanning tot Social Return heeft betrekking op de volgende uitkeringsgerechtigden:
- a) Participatiewet, IOAW, IOAZ;
  - b) WW (die 1 jaar of langer een WW-uitkering ontvangen);
  - c) Wajong;
  - d) Mensen op de WSW-wachlijst;
  - e) BBL-stagiaires.
- 19.2 Uitgangspunt is dat Dienstverleners alle nieuwe vacatures en werkervaringsplaatsen voor de regio Midden-Holland (ook die niet direct betrekking hebben op die diensten die onderwerp zijn van deze Deelovereenkomst) eerst neerleggen bij het lokale servicepunt van Gemeente. Het lokale servicepunt zal overgaan tot het selecteren van kandidaten en krijgt terugkoppeling van de gesprekken die door de desbetreffende Dienstverlener met de kandidaten zijn gevoerd. Kandidaten uit eigen organisatie van de Dienstverlener hebben voorrang (conform eigen interne sollicitatieprocedure). Indien het lokale servicepunt niet binnen 7 werkdagen kandidaten aanmeldt voor de vacatures of werkervaringsplaatsen, kunnen de Dienstverleners elders gaan werven. Er geldt voor de regio één mailadres waarop vacatures gemeld dienen te worden, te weten: [socialreturn@gouda.nl](mailto:socialreturn@gouda.nl). De gemeenten verzorgen waar nodig (intern/onderling) de regionale afstemming.

- 19.3 Ook plekken voor BBL-stagiairs zullen eerst gedurende 15 werkdagen voorgelegd worden aan het lokale servicepunt. Indien binnen 15 werkdagen geen kandidaten worden voorgedragen staat het de Dienstverlener vrij om elders te gaan werven.
- 19.4 Dienstverlener levert jaarlijks voor 1 december een rapportage van de inspanningen en resultaten op het gebied van Social Return. Aanlevering geschiedt per e-mail aan nsdmh@gouda.nl.  
Gemeente vraagt één keer per jaar een rapportage aan het servicepunt met daarin de hoeveelheid meldingen die is gedaan en de hoeveelheid kandidaten die konden worden geplaatst..
- 19.5 In periodieke overleggen met Dienstverleners zal dit onderwerp worden besproken. Indien tussentijds geconstateerd wordt dat er helemaal geen meldingen zijn, kan Gemeente op een eerder tijdstip met Dienstverlener het gesprek aangaan over dit onderwerp.

## **20 Aansprakelijkheid, verzekering en vrijwaring**

- 20.1 Elk der Partijen is zelf aansprakelijk voor schade geleden door Jeugdige of andere derden als gevolg van haar eigen handelingen, handelingen van haar ondergeschikten en van andere personen door haar ingeschakeld voor de uitvoering van deze Deelovereenkomst.
- 20.2 Dienstverlener vrijwaart Gemeente voor boetes en voor iedere aanspraak op schadevergoeding, ter zake van de onder het voorgaande lid bedoelde handelingen van henzelf, van hun ondergeschikten of andere personen door hen ingeschakeld voor de uitvoering van deze Deelovereenkomst.
- 20.3 Dienstverlener draagt zorg voor adequate en bij door hen te leveren Jeugdhulp passende verzekeringen (ten minste qua duur, hoogte en omvang) tegen aansprakelijkheid van Dienstverleners jegens Jeugdigen en/of derden gedurende de looptijd van deze Deelovereenkomst, veroorzaakt door henzelf, door hun ondergeschikten of anderen voor wie aansprakelijkheid aan Dienstverlener wordt toegerekend.
- 20.4 Dienstverlener waarborgt dat de dekking van de in het derde lid genoemde verzekering doorloopt tot het moment dat Partijen niet meer aansprakelijk kunnen worden gesteld door Jeugdigen en/of andere derden.
- 20.5 Dienstverlener garandeert de premies van de in het derde lid genoemde verzekering tijdig te zullen voldoen. Alle gevolgen bij niet tijdige voldoening van de verzekeringspremie komen voor rekening en risico van Dienstverlener.

## **21 Materiële controle en Fraudeonderzoek**

- 21.1 Gemeente is gerechtigd Materiële controle en Fraudeonderzoek te verrichten.
- 21.2 Dienstverlener is gehouden medewerking te verlenen aan Materiële controle en Fraudeonderzoek, welke met inachtneming van geldende wet- en regelgeving wordt uitgevoerd.
- 21.3 In het geval van fraude kan Gemeente naar eigen keuze in ieder geval een of meerdere van de hierna beschreven maatregelen treffen:
- de ten onrechte uitgekeerde vergoeding en gemaakte onderzoekskosten terugvorderen of verrekenen;
  - deze Deelovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, in welk geval de Gemeente zich ook het recht voorbehoudt de Basisovereenkomst met inachtneming van artikel 13 van de Basisovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen;
  - melding c.q. aangifte doen bij de bevoegde Opsporingsinstanties, zoals Fiod-ECD of het Openbaar Ministerie.
- 21.4 De in dit artikel beschreven maatregelen laten onverlet het recht van Gemeente om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

## **22 Landelijk berichtenstelsel**

- 22.1 Partijen wisselen iJw-berichten uit via de landelijke infrastructuur, met gebruikmaking van de knooppunten Gemeentelijk Gegevensknooppunt en/of VECOZO Schakelpunt.
- 22.2 Binnen deze Deelovereenkomst worden de berichten gehanteerd zoals genoemd in bijlage xxx.
- 22.3 Gemeente hanteert in het berichtenverkeer de AGB-code, die Dienstverlener aan Gemeente heeft bekendgemaakt en die is vermeld in bijlage 2, ter adressering van Dienstverlener.

## **23 Administratieve vereisten**

- 23.1 Dienstverlener registreert de uitgevoerde werkzaamheden per Jeugdige op een wijze die past bij zijn/haar bedrijfsvoering en die past bij de tariefeenheid zoals opgenomen in bijlage 2;
- 23.2 Dienstverlener creëert uit deze registratie van uitgevoerde werkzaamheden op navolgbare en controleerbare wijze de factuur met in bijlage 2 genoemde productcodes welke naar Gemeente wordt verstuurd.

- 23.3 Door het inrichten en zorgvuldig uitvoeren van regulier berichtenverkeer, monitoren zowel Dienstverlener als Gemeente welke Jeugdigen Jeugdhulp ontvangen.
- 23.4 Dienstverlener verleent op verzoek van Gemeente medewerking aan vergelijking tussen de registratie van de Gemeente en deze cliëntregistratie.

#### **24 Financiële verantwoording en controle bij jaarafsluiting**

- 24.1 Bij afsluiting van het boekjaar verstrekt Dienstverlener aan Gemeente een productieverantwoording en een accountantsverklaring conform het Landelijk controleprotocol over de uitgevoerde werkzaamheden, gespecificeerd per gemeente, gewaardeerd tegen het afgesproken tarief (zie bijlage 2), in het format zoals landelijk afgestemd en gepubliceerd op website i-Sociaaldomein.

Alle facturen van een bepaald kalenderjaar moeten voor 1 februari van het volgende kalenderjaar zijn ingediend. De ingediende facturen zijn in overeenstemming met de productieverantwoording die ten grondslag ligt aan de bestuursverklaring of accountantsverklaring.

- 24.2 Indien Dienstverlener een totale jaaromzet heeft voor Jeugdhulp onder de €50.000 dan is geen controleverklaring van haar accountant vereist en kan worden volstaan met een bestuursverklaring.
- 24.3 De uitkomsten van kwaliteit-, resultaat- of outputindicatoren zijn geen onderdeel van de financiële verantwoording en controle aan Gemeente.

#### **25 Periodiek gesprek tussen Partijen (accountgesprek)**

- 25.1 Partijen voeren periodiek overleg over de uitvoering van de diensten. De frequentie van dit overleg varieert naar omzet van de Dienstverlener in de regio Midden-Holland. De volgende onderwerpen staan in ieder geval op de agenda:
- kwaliteit van de Jeugdhulp aan de hand van de overeengekomen indicatoren;
  - facturatie;
  - te verwachten toekomstontwikkelingen.
- 25.2 Hiervoor bedoelde afstemming is geen onderdeel van de financiële verantwoording aan de Gemeente. Vastlegging van wederzijdse bevindingen en afspraken in het gesprek zijn wel onderdeel van de interne controle van Gemeente.

#### **26 Communicatie met Jeugdigen**

Gemeente en Dienstverleners dragen bij de uitvoering van de Deelovereenkomst zorg voor een zorgvuldige berichtgeving aan Jeugdigen. Dit houdt in ieder geval in dat Gemeente en Dienstverleners nadere afspraken maken over wanneer en waarover zij met Jeugdigen communiceren over de uitvoering van de Deelovereenkomst.

## **27 Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).**

Gemeente hecht grote waarde aan stringente toepassing van de WNT en verlangt daarom van contractspartijen en hun bestuurders strikte naleving van de WNT. Als de bezoldiging van een bestuurder niet voldoet aan de WNT stelt Dienstverlener Gemeente hiervan direct op de hoogte. Partijen bepalen in overleg de wijze waarop verdere uitvoering van deze Deelovereenkomst zal plaatsvinden. Als Dienstverlener een afwijking van de WNT niet terstond meldt aan de Gemeente, is Gemeente gerechtigd de Deelovereenkomst te beëindigen conform artikel 5.4.

## **28 Geschillen**

- 28.1 In geval van geschillen maken Partijen gebruik van de geschillenregeling zoals opgenomen in de Basisovereenkomst.

## **29 Rechtskeuze**

- 29.1 Op deze Deelovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 29.2 Daar waar in deze Deelovereenkomst wordt verwezen naar wet- of regelgeving, wordt daarmee tevens bedoeld op de wet- en regelgeving zoals deze van tijd tot tijd zal luiden alsmede daarvoor in de plaats tredende wet- en regelgeving.

## **BIJZONDERE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE UITVOERING VAN DE JEUGDHULP**

### **Artikel 30 Voorliggende voorziening**

1. Indien Dienstverlener via Verwijzer een verzoek ontvangt van een Jeugdige die in aanmerking komt voor een Voorliggende voorziening, vermeldt de Dienstverlener dat in de Melding aan Gemeente. Gemeente treedt in dat geval in overleg met de Verwijzer.
2. Dienstverlener heeft geen recht op betaling van aan Gemeente gedeclareerde Jeugdhulp voor Jeugdigen die in aanmerking komen voor een Voorliggende voorziening.

### **Artikel 31 Toegang tot Jeugdhulp**

1. Het Sociaal team is belast met de werkzaamheden in het kader van de Toegang van Jeugdigen tot Jeugdhulp.
2. Ten aanzien van de werkzaamheden die in het kader van de Toegang door het Sociaal team worden uitgevoerd zal de onafhankelijkheid van de binnen het Sociaal team werkzame professionals in de Deelovereenkomst Toegang worden geborgd en door Gemeente worden bewaakt.
3. Het Sociaal Team adviseert Gemeente over het te nemen Besluit.
4. Gemeente toetst de aanvraag van een Jeugdige aan de gemeentelijke verordening en nadere regelgeving. Een Jeugdige komt in aanmerking voor Jeugdhulp als deze naar het oordeel van Gemeente onvoldoende zelfredzaam is of onvoldoende in staat is om maatschappelijk te participeren, onvoldoende beschikt over "eigen kracht", het eigen Sociale netwerk niet of niet volledig in staat is een (verdere) bijdrage te leveren aan verbeteren van de positie van de Jeugdige en evenmin een passende Voorliggende- of Algemene voorziening aanwezig is.
5. De Toegang tot Jeugdhulp aan Jeugdigen die via het Sociaal team verloopt, wordt door Gemeente vormgegeven in een Besluit dat is gericht aan de Jeugdige. Het Besluit wordt opgenomen in het Gezinsplan.  
Tegelijkertijd stuurt Gemeente het iJw-bericht 'Toewijzing' naar Dienstverlener ter bevestiging dat aan de Jeugdige Jeugdhulp kan worden verleend..
6. Indien een Dienstverlener een verwijzing tot Jeugdhulp aan een Jeugdige van een Verwijzer ontvangt, doet hij hiervan binnen vijf werkdagen na de datum van de verwijzing een Melding Dienstverlener gebruikt hiervoor het iJw-bericht 'Verzoek om toewijzing' aan Gemeente. Wanneer Gemeente akkoord is, stuurt Gemeente binnen

twee weken na Melding het iJw-bericht 'Toewijzing' naar Dienstverlener ter bevestiging dat aan de Jeugdige Jeugdhulp kan worden verleend..

7. Indien een Dienstverlener een verwijzing tot Jeugdhulp aan een Jeugdige van een Verwijzer ontvangt met betrekking tot een Jeugdige met een woonplaats buiten de regio Midden-Holland, doet hij hiervan binnen vijf werkdagen na de datum van de verwijzing, in ieder geval vóór aanvang van de dienstverlening, een Melding door middel van het iJw-bericht 'Verzoek om toewijzing'. Wanneer Gemeente akkoord is, stuurt Gemeente binnen twee weken na de Melding het iJw-bericht 'Toewijzing' naar Dienstverlener ter bevestiging dat aan de Jeugdige Jeugdhulp kan worden verleend.
8. De Melding zoals ingediend door Dienstverlener wordt door de Gemeente marginaal getoetst, waarbij het advies van Verwijzer het uitgangspunt is. De door de Gemeente naar aanleiding van de Melding genomen beslissing wordt opgenomen in het Gezinsplan.
9. De zorgtoewijzing (Ijw bericht), de gemeentelijke beschikking, de door de GI afgegeven bepaling of de rechterlijke uitspraak hebben voor de Dienstverleners de status van Dienstverleningsopdracht. Dienstverlener start niet eerder met de Jeugdhulp dan nadat hij een van voornoemde besluiten of het zorgtoewijzingsbericht heeft ontvangen.  
Indien sprake is van Crisiszorg (Ambulante Spoedhulp, Families First, Crisispleegzorg of crisisopvang) kan zorg starten op basis van een verzoek vanuit de Crisisdienst of vanuit het Sociaal Team. Zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 2 weken doet de dienstverlener een melding. Dienstverlener gebruikt hiervoor het iJw bericht "Verzoek om toewijzing"

### **Artikel 32           Woonplaatsbeginsel**

1. Feitelijke vaststelling van de verantwoordelijke gemeente door middel van toepassing van het woonplaatsbeginsel is de verantwoordelijkheid van Gemeente.
2. Dienstverlener maakt per Jeugdige naar beste inzicht en met toepassing van daarvoor beschikbare handreikingen een inschatting van de gemeente waar de ouder met gezag woont.
3. Bij afkeuring van een Verzoek om toewijzing of van een Declaratieregule op basis van het woonplaatsbeginsel draagt Gemeente zorg om Dienstverlener te informeren over de juiste gemeente waartoe Dienstverlener zich kan richten.
4. Bij verhuizing van de gezagsdrager of een Jeugdige onder voogdij naar een Gemeente, binnen de regio Midden-Holland, waarbij de Jeugdige en gezagsdrager de Jeugdhulp door Dienstverlener willen laten continueren, honoreert Gemeente de oorspronkelijk afgegeven beslissing, beschikking of toewijzing van Jeugdhulp voor de duur waarvoor deze is afgegeven, met een maximum van één jaar.

### **Artikel 33 Toewijzing, weigering en beëindiging Jeugdhulp**

1. Voor de strekking van dit artikel wordt onder Jeugdige (ook) begrepen zijn ouder(s), verzorger(s) en/of gezaghebbende(n) slechts voor zover zij op grond van artikel 7.3.15 van de Jeugdwet ten aanzien van de bepalingen in paragraaf 7.3 van de Jeugdwet worden geadresseerd.
2. Samen met het Sociaal team komt de Jeugdige tot een keuze voor Dienstverlener of combinatie van Dienstverleners, opgenomen in **bijlage 1**. De Jeugdige die een Besluit of beslissing ontvangt waarmee hij in aanmerking komt voor Jeugdhulp heeft keuzevrijheid ten aanzien van de in te zetten Dienstverleners. Die keuzevrijheid geldt niet voor Jeugdigen die zijn onderworpen aan een kinderbeschermingsmaatregel of jeugdreclassering en voor wie de Gemeente Melding heeft ontvangen na verwijzing door een Verwijzer bij een kinderbeschermingsmaatregel of jeugdreclassering.
3. De keuze voor een bepaalde Dienstverlener wordt vastgelegd in het Gezinsplan.
4. Dienstverleners kunnen uitsluitend rechten ontleen aan deze Deelovereenkomst indien en voor zover:
  - het gaat om Jeugdhulp aan een Bestaande Jeugdige die over een Indicatiebesluit beschikt ter zake van Jeugdhulp die onderwerp is van deze Deelovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen;
  - het gaat om Jeugdhulp aan een Jeugdige die over een Besluit beschikt ter zake van Jeugdhulp die onderwerp is van deze Deelovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen en ten aanzien van wie Dienstverlener een Dienstverleningsopdracht in de vorm van een Gezinsplan heeft ontvangen;
  - het gaat om Jeugdhulp aan een Jeugdige voor wie een Melding na verwijzing door een Verwijzer is gedaan ter zake van de Jeugdhulp die onderwerp is van deze Deelovereenkomst en ten aanzien van wie Dienstverlener een Dienstverleningsopdracht in de vorm van een Gezinsplan heeft ontvangen.
5. Dienstverlener kan op geen enkele wijze aanspraak maken op toewijzing van een Dienstverleningsopdracht en uitvoering van Jeugdhulp; er geldt geen afnamegarantie en geen exclusiviteit voor Dienstverlener in welke vorm dan ook. Het is Dienstverlener niet toegestaan cliënten te werven.
6. Op de Dienstverleners rust in beginsel een acceptatieplicht, hetgeen inhoudt dat Dienstverleners de Jeugdhulp aan een Jeugdige verlenen waaraan deze behoefte heeft, ongeacht leeftijd, geslacht, afkomst, geaardheid, inkomen, gezondheidstoestand en aard van de aanwezige problematiek. De situatie zoals beschreven in het zevende lid vormt een uitzondering op de acceptatieplicht.
7. Indien een budgetoverschrijding zoals bedoeld in bijlage 2 zich voordoet, zullen Gemeente en Dienstverlener in het bijlage 2 genoemde overleg ook afspraken maken over de implicaties van de budgetoverschrijding voor de hiervoor bedoelde acceptatieplicht.

8. Voorafgaand aan de feitelijke uitvoering van de Jeugdhulp bestaat de mogelijkheid om een kennismaking/afstemmingsgesprek plaats te laten vinden tussen Jeugdige, Sociaal team en Dienstverlener waarna zowel Jeugdige als Dienstverlener kan besluiten dat wel of niet moet worden overgegaan tot de feitelijke uitvoering van de Jeugdhulp. Dienstverlener kan slechts besluiten geen Jeugdhulp te verlenen aan de Jeugdige indien en voor zover er gewichtige redenen bestaan die verband houden met omstandigheden die de persoon van de Jeugdige betreffen en op grond waarvan uitvoering van de Jeugdhulp in redelijkheid niet van Dienstverlener kan worden verlangd.
9. Indien Jeugdige uitvoering van de Jeugdhulp door de aangewezen Dienstverlener niet accepteert, informeert de Dienstverlener het Sociaal team. Het Sociaal team coördineert de keuze voor een andere Dienstverlener.
10. Als Dienstverlener besluit dat niet wordt overgegaan tot feitelijke uitvoering van de Jeugdhulp meldt deze dat onder vermelding van de redenen daarvoor bij het Sociaal team. Het Sociaal team besluit of Dienstverlener op basis van deze motivatie kan afzien van het leveren van de Jeugdhulp en bericht de Dienstverlener als de Dienstverlener de Jeugdige alsnog Jeugdhulp moet leveren. Indien de Dienstverlener op goede gronden de Jeugdhulp heeft geweigerd, coördineert het sociaal team in overleg met de Jeugdige de keuze voor een andere Dienstverlener.
11. Gemeente gunt de opdracht tot levering van Jeugdhulp aan Dienstverlener of combinatie van Dienstverleners, die Jeugdhulp conform het Besluit en het Gezinsplan gaan uitvoeren. Het Besluit en het Gezinsplan worden, met inachtneming van de ter zake toepasselijke wet- en regelgeving over de bescherming van persoonsgegevens, direct digitaal verzonden aan Dienstverlener die de Jeugdhulp gaat leveren.
12. Jeugdigen hebben de mogelijkheid om van Dienstverlener of combinatie van Dienstverleners te wisselen indien zich zodanige omstandigheden voordoen op grond waarvan voortzetting van de relatie met de desbetreffende Dienstverlener of combinatie van Dienstverleners in redelijkheid niet van de Jeugdige kan worden verlangd.
13. Dienstverlener of combinatie van Dienstverleners heeft de mogelijkheid dienstverlening aan Jeugdige te beëindigen indien en voor zover er gewichtige redenen bestaan op grond waarvan continuering van de Jeugdhulp in redelijkheid niet van Dienstverlener kan worden verlangd.
14. In de gevallen zoals genoemd in het twaalfde of dertiende lid geldt dat Jeugdige of Dienstverlener (of combinatie van Dienstverleners) een opzegtermijn van een kalendermaand in acht dient te nemen. Deze opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de opzegging is gedaan.

15. In afwijking van het vorige lid kan worden overgegaan tot onmiddellijke beëindiging van de dienstverlening aan Jeugdige indien de ernst van de situatie daartoe noopt en in redelijkheid de inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand niet van Dienstverlener kan worden verlangd.
16. In geval van (een voornemen tot) beëindiging van Jeugdhulp zoals bedoeld in het twaalfde, dertiende of vijftiende lid meldt Dienstverlener (of combinatie van Dienstverleners) de (voorgenomen) beëindiging van de Jeugdhulp onverwijld bij het Sociaal Team en ,indien van toepassing, bij Verwijzer.
17. Het Sociaal team coördineert de opzegging en wisseling van Dienstverlener of combinatie van Dienstverleners.
18. Als Jeugdige of Dienstverlener niet akkoord is met de opzegging geeft Gemeente een voor alle partijen bindend advies, indien nodig, na overleg met de Verwijzer. Gemeente kan bovendien besluiten, op verzoek van Jeugdige of Dienstverlener, de genoemde opzegtermijn te verkorten.
19. Dit artikel is niet van toepassing als sprake is van een kindbeschermingsmaatregel of jeugdreclassering.

..

#### **Artikel 34           Afspraken met de Jeugdige**

1. Voor de strekking van dit artikel wordt onder Jeugdige (ook) begrepen zijn ouder(s), verzorger(s) en/of gezaghebbende(n) slechts voor zover zij op grond van artikel 7.3.15 van de Jeugdwet ten aanzien van de bepalingen in paragraaf 7.3 van de Jeugdwet worden geadresseerd.
2. Dienstverlener stelt voor aanvang van de Jeugdhulp de identiteit van de Jeugdige vast, aan de hand van een document als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht. Dienstverlener legt de aard en het nummer van het document in zijn administratie vast.

Dienstverlener of combinatie van Dienstverleners die Jeugdhulp aanbiedt, doet dit in overeenstemming met het Indicatiebesluit, het Besluit, en/of het Gezinsplan. Dit Gezinsplan noemt voor Jeugdige te bereiken doelen en resultaten. Dienstverlener of penvoerder van een combinatie van Dienstverleners overlegt met Jeugdige en Verwijzer over de uitvoering van het Gezinsplan voor zover het Jeugdhulp betreft. Zij leggen hun afspraken tevens vast in het Gezinsplan.

3. Dienstverlener maakt op basis van het Besluit en/of het Gezinsplan, afspraken met de Jeugdige en legt deze vast binnen vijf werkdagen na de datum van het iJw-bericht 'Toewijzing'.

4. Dienstverlener stemt, voor zover dit binnen de bij wet- en regelgeving gestelde kaders is toegestaan, de afspraken af met alle Dienstverleners dan wel hulpverleners die zijn opgenomen in het Gezinsplan van de Jeugdige.
5. Indien sprake is van pleegzorg, vindt over het Gezinsplan tevens overleg plaats met de betrokken pleegouder(s). Indien het bovendien de omschrijving van de rol van de pleegouder(s) in het hulpverleningsproces betreft en de wijze waarop de begeleiding door de pleegzorgaanbieder plaatsvindt, behoeft het Gezinsplan de instemming van de pleegouder.
6. De afspraken als bedoeld in het derde lid bevatten tenminste:
  - frequentie en de omvang van de uren of dagdelen op basis waarvan uitvoering wordt gegeven aan het Besluit en/of het Gezinsplan;
  - de wensen van de Jeugdige op (bloktijden, wijze van hulp, voorkeur type hulpverlener, additionele dienstverlener, etc) ten aanzien waarvan geldt dat Dienstverlener zich maximaal zal inspannen daaraan tegemoet te komen.
7. Afspraken over de looptijd van de Jeugdhulp zullen nimmer de looptijd van het Besluit, het Indicatiebesluit en/of de afspraken in het Gezinsplan overschrijden.
8. De afspraken met de Jeugdige worden door Dienstverlener in tweevoud opgesteld en geaccordeerd door de Jeugdige.
9. Dienstverlener is verplicht ervoor te zorgen dat de Jeugdige te allen tijde beschikt over een actuele geaccordeerde versie van de afspraken.
10. Indien Dienstverlener vanuit zijn expertise vaststelt dat aan Jeugdige Jeugdhulp verleend dient te worden door andere hulpverleners dan opgenomen in het Gezinsplan, treedt Dienstverlener, nadat de Dienstverlener de Jeugdige hierover heeft geïnformeerd, hierover in overleg met het Sociaal team.
- 12, Het is Dienstverlener niet toegestaan de Jeugdige een vergoeding te betalen voor werkzaamheden die zijn verricht als dagbesteding

### **Artikel 35 Toekomstplan en ervaringsdeskundigen**

1. Dienstverlener stelt met een Jeugdige die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt, uiterlijk voor zijn 17<sup>e</sup> verjaardag, een toekomstplan op. Dit toekomstplan betreft de voorbereiding van de Jeugdige op de veranderingen in het leven bij het bereiken van de leeftijd van 18 jaar en de mogelijkheden voor ondersteuning op grond van de Wmo. In dit toekomstplan wordt ten minste aandacht besteed aan de in Bijlage 8 genoemde onderwerpen.
2. Dienstverlener spant zich in de Jeugdige in contact te brengen met ervaringsdeskundigen, die jeugdigen onder meer ondersteunen bij het maken van

keuzes in hun zorgtraject. om ervaringen te spiegelen en informatie over te dragen. Dienstverlener kan hiertoe een beroep doen op Stichting Kernkracht, die in opdracht van Gemeente jongeren werft, traint en ondersteunt, zodat deze als Experienced Experts (ExpEx) kunnen worden ingezet voor ondermeer activiteiten op het gebied van Jeugdhulp en voor het versoepelen van de overgang van Jeugdhulp naar een vorm van begeleiding na het bereiken van de leeftijd van 18 jaar.

### **Artikel 36 Termijnen toeleiding Jeugdhulp**

1. Dienstverlener verleent aan Jeugdigen zo spoedig als mogelijk doch uiterlijk binnen twaalf (12) werkdagen Jeugdhulp nadat Dienstverlener de in artikel 5 bedoelde afspraken met de Jeugdige heeft gemaakt. Dienstverlener stelt Gemeente hiervan op de hoogte door middel van het iJw-bericht 'Start Zorg'.  
Op GGZ en ziekenhuiszorg is een uitzondering van toepassing: voor GGZ en ziekenhuiszorg gelden de landelijke treeknormen zoals opgesteld door de Nederlandse zorgautoriteit.
2. In geval van Spoed geldt in afwijking van het eerste lid dat Dienstverlener met de verlening van Jeugdhulp aanvangt binnen 48 uur na het daartoe gedane verzoek door Verwijzer of het Sociaal team.
3. De Dienstverlener dient bij aanvang van de zorg binnen 5 werkdagen hiervan door middel van het iJw-bericht 'Start-Zorg' een melding te doen bij het Sociaal team in de gemeente waar de Jeugdige woont. Ingeval van Spoed bedraagt deze termijn in afwijking van de vorige zin 1 (één) werkdag.
4. Indien Dienstverlener dit schriftelijk met de Jeugdige is overeengekomen kan ten gunste van de Jeugdige van het eerste lid worden afgeweken.
5. Indien Dienstverlener voorziet dat er niet kan worden voldaan aan het gestelde in het eerste lid, stelt Dienstverlener Gemeente en het Sociaal team hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, doch uiterlijk binnen één (1) week nadat Dienstverlener met de Jeugdige de afspraken zoals bedoeld in het eerste lid heeft gemaakt. In geval van Spoed wordt te allen tijde voldaan aan het gestelde in het eerste lid.
6. Dienstverlener en het Sociaal team treden in overleg binnen één (1) week nadat het signaal zoals gesteld in het vijfde lid door Dienstverlener is afgegeven. Het overleg heeft ten doel om te allen tijde te voorkomen dat Jeugdigen op een wachtlijst komen te staan.
7. Het Sociaal team kan eenzijdig besluiten om de Jeugdhulp door een andere Dienstverlener uit te laten voeren indien er sprake is van een wachtlijst of indien een wachtlijst dreigt te ontstaan. Het besluit tot uitvoering van de Jeugdhulp door een andere Dienstverlener geschiedt onder gelijktijdige intrekking van de Dienstverleningsopdracht ter zake.

..

### **Artikel 37 Kwaliteit, kwaliteitsborging en registratie**

1. Dienstverlener voldoet aantoonbaar aan de kwaliteitsnormen van de Jeugdwet waaronder is begrepen dat hij verantwoorde Jeugdhulp levert hetgeen betekent dat hij Jeugdhulp verleent van goed niveau, die in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht wordt verleend en die is afgestemd op de reële behoefte van de Jeugdige.
2. Dienstverlener voldoet aantoonbaar aan de kwaliteitsnormen van de voor hem toepasselijke beroepsgroep of branche en beschikt over een kwaliteitscertificaat. Voorts garandeert Dienstverlener dat hij voldoet aan de (kwaliteits)eisen die ten aanzien van door hem te voeren Jeugdhulp voortvloeien uit specifieke regelgeving en normenkaders zoals genoemd in de bijlage(n) bij deze Deelovereenkomst.
3. Gemeente kan de eisen ter zake van de kwaliteit van de Jeugdhulp die onderwerp is van deze Deelovereenkomst nader concretiseren. Dit betreft in ieder geval (niet limitatief) de volgende indicatoren:
  - a. Toegankelijkheid (Wachttijden):  
de snelheid waarmee de Jeugdige toegang heeft tot de Jeugdhulp. Dit betreft de termijn tussen de toewijzing en het moment dat de Jeugdhulp start.
  - b. Doorlooptijd (Duur van ondersteuning of behandeling):  
niet langer dan nodig, zo kort als het kan.
  - c. Resultaat (Effectiviteit / Duurzaam resultaat):  
uit het uitvoeren van zorgcoördinatie, de monitoring van het 1 gezin 1 plan en de data van het berichtenverkeer moet blijken of de inzet tot de blijvende gewenste resultaten leidt (doelrealisatie; afwezigheid of reductie van recidief, dat wil zeggen terugval in de hulpvraag) of waar en wanneer behandelingen tussentijds gestaakt worden zonder dat het doel is bereikt (uitval).
  - d. Cliënttevredenheid:  
is de cliënt tevreden over de dienstverlening?
4. Dienstverlener is in het bezit van een verklaring omtrent gedrag als bedoeld in artikel 28 van de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens van personen die in hun opdracht beroepsmatig of niet incidenteel als vrijwilliger in contact kunnen komen met Jeugdigen of ouders aan wie een kindbeschermingsmaatregel of jeugdreclassering is opgelegd. De verklaring omtrent gedrag voldoet aan de eisen van artikel 4.1.5 van de Jeugdwet.
5. Dienstverlener zet personeel in dat voldoet aan wettelijke eisen en dat voorts minimaal beschikt over de gangbare competenties en vaardigheden die nodig zijn om de Jeugdhulp uit te voeren onder deze Deelovereenkomst.

6. Dienstverlener draagt er zorg voor dat ingeschakeld personeel, derden en vrijwilligers de normen, waarden, godsdienstige gezindheid, levensovertuiging of culturele achtergrond van Jeugdigen respecteren.
7. Dienstverlener is zelf verantwoordelijk voor kwaliteitsborging, registratie, monitoring en verbetering van de geleverde prestaties en zorgt ervoor dat de registratie en monitoring voor een ieder betrouwbare informatie oplevert.

### **Artikel 38 Klachten en medezeggenschap**

1. Dienstverlener beschikt over een regeling voor behandeling van klachten van Jeugdigen met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.2.1. tot en met 4.2.3 van de Jeugdwet.
2. Dienstverleners die Jeugdhulp (doen) verlenen door in de regel meer dan 10 personen stellen een cliëntenraad in met inachtneming van het bepaalde in artikelen 4.2.4 tot en met 4.2.12 van de Jeugdwet.
3. De Dienstverlener draagt er zorg voor dat vertegenwoordigers van Jeugdigen die worden ingezet in het kader van de medezeggenschap en het meten van klanttevredenheid zelf ervaring hebben met Jeugdhulp en deskundig zijn om deze ervaring om te zetten in concrete adviezen aan Dienstverlener.
4. Dienstverlener levert eenmaal per jaar een totaalrapportage van ontvangen klachten over de verleende Jeugdhulp naar aard en oorzaak, inclusief een overzicht van afwikkeling en op basis van klachten getroffen maatregelen. Dienstverlener levert de genoemde rapportage jaarlijks aan voor 1 december. Aanlevering geschiedt per e-mail aan nsdmh@gouda.nl conform het format zoals bijgevoegd in bijlage 6.

### **Artikel 39 Calamiteiten**

1. In geval van een Calamiteit informeert Dienstverlener de Gemeente onverwijld over de aard en omvang van de Calamiteit met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving ter zake van persoonsgegevens. Partijen treden vervolgens in overleg over het informeren van direct betrokkenen, de Inspectie, andere overheidsdiensten of andere professionals. Daarnaast maken Partijen bindende afspraken over eventuele communicatie met pers en media.
2. Gemeente informeert Dienstverleners over de contactgegevens van het meldpunt waar de in het vorige lid bedoelde melding moet worden gedaan.

#### **Artikel 40 Informatieverstrekking**

1. Voor de strekking van dit artikel wordt onder Jeugdige begrepen zijn ouder(s), verzorger(s) en/of gezaghebbende(n) slechts voor zover zij op grond van artikel 7.3.15 van de Jeugdwet ten aanzien van de bepalingen in paragraaf 7.3 van de Jeugdwet zijn geadresseerd.
2. De Dienstverlener verschaft de Jeugdige op zorgvuldige en begrijpelijke wijze informatie die relevant is voor:
  - de Jeugdhulp;
  - de wijze van uitvoering van de Jeugdhulp;
  - weigeren of beëindigen van de Jeugdhulp;
  - indien van toepassing: aanvullende dienstverlening en de financiële vergoeding die Dienstverlener daarvoor in rekening brengt bij de Jeugdige,
  - klachtenafhandeling;
  - privacy van Jeugdige;
  - rechten en inspraakmogelijkheden.
3. Dienstverlener verwijst de Jeugdige naar het Sociaal team, voor zover deze informatie niet door Dienstverlener verstrekt kan worden en van belang is voor de Jeugdhulp die aan Jeugdige geboden wordt.

#### **Artikel 41 Toezicht, controle en verantwoording**

1. Dienstverlener verschaft Gemeente ieder kwartaal, uiterlijk in de tweede maand na afloop van een kwartaal, informatie over de uitvoering van de Deelovereenkomst in het voorafgaande kwartaal conform een door Gemeente opgesteld format.
2. Dienstverlener informeert Gemeente onverwijld als Dienstverlener dreigt niet (meer) aan zijn financiële verplichtingen te kunnen voldoen waardoor de continuïteit van Jeugdhulp in gevaar komt. Dienstverlener stelt Gemeente eveneens op de hoogte als Dienstverlener fuseert met of wordt overgenomen door een andere organisatie.
3. Gemeente behoudt zich het recht voor om nadere eisen aan de aard en omvang van de informatievoorziening door Dienstverlener te stellen met inachtneming van de door de wetgever (nog) te hanteren normen.
4. Dienstverlener stelt Gemeente in kennis van ieder definitief rapport dat door een Inspectie voor de desbetreffende Dienstverlener is uitgebracht en ziet op de Jeugdhulp die is geleverd op basis van deze Deelovereenkomst. Dienstverlener stelt niet openbare rapporten ter inzage beschikbaar aan Gemeente. Openbare rapporten publiceert Dienstverlener op haar website. Als Dienstverlener een rapport publiceert, meldt zij dit bij Gemeente. Op basis van een rapport van een Inspectie kan Gemeente concluderen dat Dienstverlener niet (langer) voldoet aan voorwaarden onder de Deelovereenkomst of de Basisovereenkomst en daaraan de gevolgen verbinden waar de wet- of Deelovereenkomst in voorziet.

- 5 Als Gemeente bij een Dienstverlener risicovolle situaties voorziet die de continuïteit van de Jeugdhulp voor een of meer Jeugdigen op wat voor manier dan ook kunnen bedreigen, in het bijzonder maar niet uitsluitend op financieel en inhoudelijk gebied, dan kan Gemeente een extern (accountants)onderzoek gelasten. De betreffende Dienstverlener levert aan dit onderzoek zijn ongeclausuleerde medewerking. Een dergelijk besluit wordt schriftelijk en voorzien van de bedoelde argumenten en onderbouwing kenbaar gemaakt aan Dienstverlener, aan wie de gelegenheid wordt geboden om alvorens het bedoelde onderzoek aan een externe partij wordt opgedragen daarover tenminste eenmaal met Gemeente overleg te voeren. De kosten van een dergelijk onderzoek komen voor rekening van Gemeente.
6. Partijen beschouwen de uitvoering van de Deelovereenkomst succesvol als geen van de kritische faalfactoren zoals hierna opgenomen zich voordoen en als alle hierna genoemde kritische succesfactoren zich voordoen. In deze situatie kunnen Partijen geen wijzigingsvoorstellen inbrengen met betrekking tot de Deelovereenkomst conform de procedure genoemd in de Basisovereenkomst, met uitzondering van wijzigingsvoorstellen over prijzen en tariefstellingen.
- De kritische succesfactoren zijn:
- (a) Jeugdigen ontvangen de juiste Jeugdhulp en uiten hun tevredenheid hierover met minimaal een gemiddeld cijfer 7 in de tevredenheidsonderzoeken met betrekking tot dienstverlening op grond van deze Deelovereenkomst bij zowel Gemeente als Dienstverleners.
  - (b) De in onderdeel a bedoelde tevredenheidsonderzoeken worden minimaal eens per jaar, te rekenen vanaf 1 januari 2015, uitgevoerd door (of op basis van) een door (of in overleg met) de Gemeente nader te benoemen uniforme en objectieve standaard.  
Dienstverlener bespreekt de resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek met de cliëntenraad/cliëntvertegenwoordiging en maakt met de cliëntenraad/ cliëntvertegenwoordiging afspraken tot verbetering. Dienstverlener stelt de gemeente, op de hoogte van deze verbeterafspraken.  
Dienstverlener maakt de resultaten van het meest recente cliënttevredenheids-onderzoek bekend op zijn website. Dienstverlener voegt bij de resultaten een toelichting over de interpretatie van de resultaten, vermeldt welke afspraken tot verbetering zijn gemaakt naar aanleiding van de resultaten, en hoe deze verbeterafspraken worden of zijn geïmplementeerd.
  - (c) Gemeente kan de Jeugdhulp macrobudgetneutraal uitvoeren.
  - (d) Dienstverleners kunnen Jeugdhulp uitvoeren op een bedrijfsmatig verantwoorde wijze.
- 7 Partijen treden in overleg over de uitvoering van de Deelovereenkomst en passen deze eventueel inhoudelijk aan op grond van de procedure in artikel 10 van de Basisovereenkomst, bij de volgende, niet limitatieve opsomming van kritische faalfactoren:
- (a) een aantoonbare significante stijging in klachten per jaar ten opzichte van het voorgaande kalenderjaar met betrekking tot de uitvoering van Jeugdhulp ongeacht of de klacht gegrond is;

- (b) een aantoonbare en significante stijging van het aantal bezwaar- en beroepsprocedures van Jeugdigen per jaar ten opzichte van het voorgaande kalenderjaar met betrekking tot de uitvoering van Jeugdhulp, ongeacht of het rechtsmiddel succesvol wordt ingezet.
- (c) een aantoonbare onmogelijkheid voor Dienstverleners om de Jeugdhulp aan te bieden conform de gestelde kwaliteitseisen in de Jeugdwet en de Deelovereenkomst.

**Gemeente Gouda**

**Naam Dienstverlener:**

---

**Drs. C.P. Dijkstra**

Wethouder Zorg, ondersteuning en welzijn

Datum:

---

**Naam:**

Functie:

Datum:

**BIJLAGE 1: Aangesloten Dienstverleners die de Deelovereenkomst hebben ondertekend**

Deze bijlage is dynamisch en wordt beheerd door Gemeente.  
Zie [www.nsdmh.nl](http://www.nsdmh.nl)

**BIJLAGE 2: Jeugdhulp**

Zie separaat bijgevoegd.

.

**BIJLAGE 3: ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN GOUDA**

De Algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van de gemeente Gouda.

**BIJLAGE 4 OVERZICHT iJw-BERICHTEN****iJw-berichten die worden toegepast bij de uitvoering van de Deelovereenkomst Jeugdhulp**

<b>Bericht</b>	<b>Titel</b>	<b>Toelichting</b>
JW301	Toewijzing Jeugdhulp	Toewijzing opgesteld door Gemeente
JW302	Retourbericht toewijzing Jeugdhulp	Retourbericht
JW303	Declaratie Jeugdhulp	Declaratie van geleverde zorg
JW304	Retourbericht declaratie/factuur Jeugdhulp	Retourbericht
JW305	Start Jeugdhulp	De zorg voor de cliënt is gestart
JW306	Retourbericht start Jeugdhulp	Retourbericht
JW307	Stop Jeugdhulp	De zorg voor de cliënt is beëindigd
JW308	Retourbericht stop Jeugdhulp	Retourbericht
JW315	Verzoek om toewijzing Jeugdhulp	Dienstverlener heeft cliënt van directe Verwijzer ontvangen
JW316	Retourbericht verzoek om toewijzing Jeugdhulp	Retourbericht
JW321	Declaratie Jeugd-GGZ	Declaratie of facturatie van geleerde GGZ zorg
JW322	Retourbericht declaratie Jeugd-GGZ	Retourbericht

## **BIJLAGE 5            PRIVACY: VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

1.            Voor zover Dienstverlener in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor de Gemeente verwerkt, wordt Dienstverlener als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) aangemerkt c.q. als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg). Dienstverlener is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die hij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
  
2.            Dienstverlener zal in het sub a bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Dienstverlener legt de maatregelen schriftelijk vast
  
3.            Dienstverlener verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 1 Wbp c.q. artikel 4 Avg, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van de Gemeente. Het voorgaande geldt onverkort ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen.
  
4.            Dienstverlener verleent de Gemeente zijn volledige medewerking om betrokkenen in de zin van artikel 1 onder f Wbp c.q. artikel 4 lid 1 (a) inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, (b) persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of (c) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien De Gemeente het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.
  
5.            Dienstverlener zal eventuele beveiligingsincidenten - waarbij redelijkerwijs niet kan worden uitgesloten dat persoonsgegevens van de Gemeente die Dienstverlener uit hoofde van uitvoering van de overeenkomst als verwerker verwerkt, verloren zijn gegaan of onrechtmatig zijn of kunnen worden verwerkt - steeds binnen de geldende wettelijke termijn zoals nader aangegeven in de beleidsregels van de Autoriteit persoonsgegevens rapporteren aan de Gemeente. In de rapportage vermeldt Dienstverlener welk incident heeft plaatsgevonden, welke mogelijke gevolgen het incident voor de (toegang tot) de betreffende persoonsgegevens heeft gehad en welke maatregelen zijn of worden genomen om het incident te beëindigen en in de toekomst te voorkomen. Ingeval het incident mogelijk gevolgen heeft voor (een) Jeugdige(n) zal Dienstverlener het incident binnen 48 uur rapporteren aan de Gemeente. Dienstverlener zal waar nodig ook meewerken, zodat de Gemeente de betrokkene(n) adequaat kan informeren over het beveiligingsincident.

## BIJLAGE 6: KLACHTENRAPPORTAGE

In de klachtenrapportage worden door Dienstverlener de volgende gegevens aangeleverd:

- Een uniek nummer van de klacht waarmee later gegevens van de Opdrachtgever opgevraagd kunnen worden;
- Datum waarop de klacht is ingediend;
- Strekking van de inhoud van de klacht. Betreft het: zorgaanbod, kwaliteit, de handelswijze van medewerker(s) of bijvoorbeeld de bejegening van de Inwoner;
- Is de klacht afgehandeld ja of nee;
- Was de klacht gegrond, dan wel ongegrond. Bij ongegrond verwacht Gemeente een motivatie;
- Op welke datum is de klacht afgehandeld;
- Op welke wijze heeft afwikkeling plaatsgevonden;
- Wat is de woonplaats van de betreffende Inwoner.

Aanlevering dient te geschieden middels een e-mail aan: nsdmh@gouda.nl

Van de binnengekomen klachten wordt een analyse gemaakt. Deze analyse kan aanleiding zijn tot nader onderzoek.

In een format ziet dit er als volgt uit:

Naam zorgleverancier:

Naam contactpersoon:

E-mail contactpersoon:

Telefoonnummer contactpersoon:

Rapportage over periode:

Klacht- Nummer	Woonplaats Client	Datum Indienen	Datum afhandeling	Strekking	Afgehandeld	Gegrond/ Ongegrond	Afwikkeling

**BIJLAGE 7: KWARTAALRAPPORTAGE PRODUCTIEGEGEVENS**

*De inhoud van de kwartaalrapportage zal nog worden vastgesteld in de fysieke overlegtafels.*

**BIJLAGE 8: TOEKOMSTPLAN**

*Aansluitende zorg en ondersteuning van 18min naar 18plus*

Initialen jeugdige:

Leeftijd:

Gemeente (die nu o.b.v. woonplaatsbeginsel verantwoordelijk is):

Casemanager Toekomstplan vanuit de zorgaanbieder:

- Naam:
- Organisatie:
- Telefoonnummer/ e-mailadres:

Eventueel overige betrokken organisaties/ instanties bij de jeugdige en zijn/haar gezin:

- 
- 
- 

Eventueel overige opmerkingen:

- 
- 
-

Uitgangspunten	Wordt zo gewerkt?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om een goede aansluiting van zorg en ondersteuning te realiseren voor jeugdigen uit de jeugdzorg bij het bereiken van het 18e levensjaar wordt een Toekomstplan opgesteld. Dit wordt opgesteld rond het 16e levensjaar, maar uiterlijk als de jeugdige 17,5 jaar is zodat er tijd is om benodigde acties in gang te zetten.</li> <li>• De jeugdige is zelf de regiehouder van het Toekomstplan en bepaalt welke acties binnen de domeinen opgepakt worden.</li> <li>• Om deze keuze te kunnen maken wordt de jeugdige tijdig geïnformeerd over alle veranderingen en zaken die geregeld moeten worden door een jeugdige en zijn/haar omgeving bij het bereiken van de 18e levensjaar.</li> <li>• Voor het informeren van jeugdigen en hun gezin/netwerk worden ervaringsdeskundigen ingezet</li> <li>• Naast de casemanager/begeleider vanuit de instelling, wordt er bij voorkeur een vaste contactpersoon/coach gekoppeld aan de jongere waarop de jeugdige ook na het 18e jaar op terug kan vallen.</li> <li>• Uiterlijk zes maanden voor het bereiken van 18 jaar wordt een warme overdracht georganiseerd met een sociaal team of (zorg)organisatie om doorlopende zorg te borgen</li> <li>• Uiterlijk drie maanden voor het bereiken van 18 jaar is in het Toekomstplan van de jeugdige inzichtelijk gemaakt welk perspectief hij heeft, in hoeverre hij al op eigen benen kan staan, wat ervoor nodig is om hem mee te laten doen in de maatschappij en door wie eventuele ondersteuning geboden gaat worden.</li> <li>• Na het bereiken van 18 jaar, wordt afhankelijk van het risico dat een jeugdige loopt om uit of terug te vallen, contactmomenten ingepland.</li> </ul>	

**Beschrijf hoe je wilt dat jouw leven eruit ziet als je 18 jaar wordt**

--	--

**1. Op welke van de onderstaande domeinen gaat het op dit moment goed met je en op welke domeinen zie je risico's?**

Check leefdomeinen	Op dit domein gaat het goed	Op dit domein zijn er risico's
Geestelijke gezondheid		
(Maatschappelijke) hulp / ondersteuning		
Wonen (/ huisvesting)		
Werk (/dagbesteding) en inkomen		
Onderwijs		
Schuld		

Lichamelijke gezondheid		
Familie/ Sociaal netwerk		
Contactpersoon/ coach		

## 2. Nadere omschrijving van de domeinen (wat gaat goed of waar zitten risico's)

Domeinen	Dit gaat goed / is geregeld	Dit gaat nog niet goed / is nog niet geregeld
<p><b>Geestelijke gezondheid/ lichamelijke gezondheid/ maatschappelijke hulp/ondersteuning:</b>            Welke hulpvraag heb je nog bij het bereiken van 18 jaar en onder welke wet valt deze?            Is er een zorgverzekering afgesloten? Is verandering van zorgaanbieder of zorgverzekeraar nodig?            Is er sprake van verandering in tarieven? Is er een overdracht naar Wmo-loket of Sociaal team nodig?            Is een warme overdracht geregeld?</p>		
<p><b>Inkomen/ financiën/ schulden:</b>            Moet je een uitkering of studiefinanciering aanvragen?            Welke financiële verantwoordelijkheden krijg je en kun je hiermee omgaan? Zijn er schulden en zo ja, welke ondersteuning is er geregeld voor oplossen/stabiliseren van de schulden?            Moet er een eigen bijdrage worden betaald?</p>		
<p><b>Huisvesting:</b>            Heb je kamertraining nodig? Kom je j in aanmerking voor beschermd wonen of wonen met begeleiding? Wat moet er allemaal worden geregeld op het gebied van verzekeringen, uitkering, abonnementen en dergelijke?</p>		
<p><b>Onderwijs/ werk/ dagbesteding:</b>            Heb je werk, dagbesteding of volg je een opleiding?</p>		
<p><b>Sociaal netwerk:</b>            Heb je familie of vrienden om op terug te vallen? Wie zijn jouw steunfiguren?</p>		
<p><b>Contactpersoon/ coach:</b>            Heb je een vast aanspreekpunt waar je terecht kunt bij vragen of knelpunten? Wie is dit?</p>		
<p><b>Veiligheid:</b>            Zijn er zorgen over de veiligheid? Heb je een justitieverleden en lopen er nog maatregelen?</p>		
<p><b>Zelfregie:</b>            Is bewindvoering, mentorschap of curatele wenselijk?</p>		

**3. Hoe wil je jouw krachten en talenten verder ontwikkelen?**

**4. Met welke domeinen waar nu nog een risico's is, wil je aan de slag?**

**5. Wat heb jij nodig om je zo goed mogelijk voor te bereiden op het bereiken van je 18e levensjaar?**

**6. Hoe lang denk je nodig te hebben om dit te bereiken? (planning)?**

**7. Wie heb je nodig om dit te bereiken?**

**8. Welke acties zijn al genomen om de risico's zoals bij vraag 2 benoemd te ondervangen en met wie is hierover contact geweest?**

**9. Welke acties moeten nog genomen worden voordat je 18 jaar wordt en wie onderneemt de actie?**

**10. Welke rol speelt je familie/ sociaal netwerk in jouw ondersteuning?**

**11. Heb je nog andere aandachtspunten?**

Opgesteld, datum

Jeugdige

Casemanager

**BIJLAGE 9: ONTWIKKELAGENDA**

*De inhoud van de ontwikkelagenda zal nog worden vastgesteld in de fysieke overlegtafels.*