



VERSLAG 1^e Fysieke Overlegtafel Jeugd 2018

Algemene aanwijzing: de gemeenten die deelnemen aan het Netwerk Sociaal Domein Midden-Holland (NSDMH) worden in dit verslag als partij weergegeven via de aanduiding 'de Gemeente'. Voor deelnemers aan de Fysieke Overlegtafel Jeugd: zie presentielijst (bijlage bij verslag).

1. Welkom en mededelingen

Voorzitter Pascal Anker opent de vergadering om 09.30 uur en heet de aanwezigen van harte welkom. Pascal heeft als directeur afscheid genomen van het NSDMH. Vandaag zit hij voor de laatste keer een Fysieke Overlegtafel voor. Thelma van Petersen stelt zich voor aan de vergadering. Thelma is directeur bij de gemeente Gouda en neemt een deel van de taken van Pascal over, waaronder het voorzitterschap van de Fysieke Overlegtafel.

De vijf gemeenten uit Midden-Holland hebben ervoor gekozen om de regionale inkooporganisatie anders vorm te geven. De gemeenten hebben besloten om zelf de facturatie op zich te nemen. Inkoop en contractmanagement blijven regionale taken. Deze taken zijn ondergebracht bij de afdeling RDS (Regionale Dienstverlening Sociaal Domein) van de gemeente Gouda. De naam NSDMH (inclusief de website) blijft bestaan als netwerk bestaande uit alle gemeenten, aanbieders etc. - in overeenstemming met de definities en werkwijze zoals geformuleerd in de Basisovereenkomst.

Terugkoppeling transformatienetwerk

Ben Eijnsink (Gemiva) geeft een terugkoppeling vanuit het transformatienetwerk. De leden van het transformatienetwerk hebben gesproken over de arbeidsmarktproblematiek en het mogelijke tekort aan personeel in de toekomst. Hier is ook een analyse over gemaakt in samenwerking met regionale arbeidsmarktorganisatie Care2Care. Mogelijke oplossingen zijn een Hbo-v opleiding laten vestigen in de regio, groter regionaal aanbod van woningen voor jonge mensen. Gemeenten en zorgaanbieders kunnen gezamenlijk optrekken om ideeën uit te werken, overleggen met woningcorporaties etc.

Tevens is er tijdens de bijeenkomst van het transformatienetwerk gesproken over de grote vraag naar kortdurende (crisis) opnames en verblijf in de ouderenzorg. Het netwerk streeft naar en geeft aanzet tot een betere samenwerking tussen zorgaanbieders aan de voorkant om dit probleem op te lossen / initiatieven te ontplooien en te verbeteren.

2. Verslag en actielijst FO Jeugd 30 augustus 2017

Verslag

Het verslag is zonder wijzigingen goedgekeurd.

Actiepunten

Actie 1.1, "Zorgaanbieders informeren/voorstel indienen over "kapstok" van alle bijeenkomsten die er waren/zijn. Bijeenkomsten verenigen daar waar dat kan." Vanuit de Gemeente ligt er een stuk ter voorbereiding dat tijdens het volgende BOSD en het transformatienetwerk ter sprake komt.

Beleidsmedewerkers van de gemeenten zullen ook aansluiten bij de bijeenkomst van het transformatienetwerk. In januari plant de Gemeente de strategische overleggen / werkbijeenkomsten in. Er volgt een terugkoppeling aan de volgende Fysieke Overlegtafel over hoe de bijeenkomsten verder vorm zullen krijgen. En de rol van de Fysieke Overlegtafel in relatie tot de strategische overleggen en andere werkbijeenkomsten.

3. Terugblik inkoop / lessen toekomst

Aftrap van Maarten Bening door middel van een PowerPointpresentatie (zie bijlage 4 onderin dit verslag). De inkoop is nog niet volledig afgerond. Er lopen nog een aantal zaken; inrichting van het berichtenverkeer, conversie, Zorgkeuzemodule. Aan het einde van het eerste kwartaal 2018, na afronding van de inkoop en implementatie, wil de Gemeente iedereen de mogelijkheid geven (nog in onbekende vorm) om zijn/haar mening en lessen te geven over de inkoop. De rekenkamer van het Groene Hart start aanstaande donderdag met een onderzoek naar de inkoop, op het onderdeel doelmatigheid en rechtmatigheid vanuit het perspectief van de gemeenteraad. Tevens zal er vanuit de netwerkcommissie ook een evaluatie plaatsvinden.

De vergadering heeft op dit moment geen opmerkingen over het inkoopproces.

4. Vaststellen van de uitgewerkte voorstellen DO Jeugdhulp: m.n. administratieve wijzigingen *(Voorlopig voorstel behandeld 30 aug)*

In overeenstemming met de Basisovereenkomst hebben de colleges van de gemeenten Midden-Holland de uitgewerkte voorstellen vastgesteld voorafgaand aan de intekening. Ter besluitvorming als uitgewerkt voorstel liggen nu overige, tekstuele wijzigingen in de Deelovereenkomst van 30 augustus. Deze heeft de Gemeente, 'met wijzigingen bijhouden' gemarkeerd in de tekst, op de website van het NSDMH gepubliceerd. De FO stemt unaniem in met deze wijzigingen.

5. Voorstel aanpassing artikel 11 DO en bijlage 4 DO *(zie mail 15 dec. jl. / bijlage)*

De vergadering is unaniem akkoord met het voorstel voor aanpassing van artikel 11 en bijlage 4 van de Deelovereenkomst (ikv administratieprotocol: Declaratiebericht gebruiken i.p.v. Facturatieberichten). Zie mailtekst met daarin het voorstel in bijlage 2 van dit verslag. De Gemeente publiceert een nieuwe versie van de Deelovereenkomst, ter inzage, op de website van het NSDMH.

Gevraagd wordt of er nog verdere aanpassingen plaatsvinden. Het bestuurlijk aanbesteden biedt, zoals beschreven in de Basisovereenkomst, de mogelijkheid om te allen tijde, voorstellen in te dienen voor aanpassing in de Deelovereenkomst. Bijvoorbeeld het administratieprotocol kan aanleiding geven om passages te actualiseren.

6. Zorgkeuzemodule, stand van zaken *(mededeling)*

De zorgkeuzemodule volgt de menukaart (Jeugd) en Stipter module 2 (Wmo) op. Eind januari gaat de zorgkeuzemodule live via www.zorgkeuzemiddenholland.nl. De site is in opbouw (lay-out en inhoud) en verandert nog dagelijks maar is wel al zichtbaar via www.zorgkeuzemiddenholland.nl/search. 'Doelgroepen' en 'leefgebieden' zijn nog niet te selecteren. De Gemeente heeft een uitvraag gedaan richting de gecontracteerde zorgaanbieders over verdere vulling van de module: omschrijving zorgaanbod, contactgegevens etc. Voor 19 januari 2018 kunnen de zorgaanbieders de informatie aanleveren. De Gemeente zet de gegevens vervolgens in het openbare systeem. De focus ligt op de verwijzers (Sociaal Teams, huisartsen en GI). Indien zorgaanbieders na 19 januari a.s. wijzigingen door willen laten voeren, kunnen zij dit aangeven op de website van de zorgkeuzemodule. De daadwerkelijke publicatie van de wijziging ligt bij de Gemeente.

Klanttevredenheid en beschikbaarheid zijn nog niet te raadplegen in de module. De module is online beschikbaar via pc, telefoon, tablet etc. Indien gewenst, organiseert de Gemeente nog een korte bijeenkomst over het gebruik van de zorgkeuzemodule.

Voor eventuele feedback / communicatie mag men mailen naar: zorgkeuzemiddenholland@gouda.nl of naar Marco van der Zwam via mvanderzwam@bodegraven-reeuwijk.nl.

7. Administratieprotocol *(mededeling)*

Het doel van het protocol is om een document te hebben met heldere afspraken rondom het administratieve proces tussen gemeenten en zorgaanbieders zodat eenieder weet waar hij/zij aan toe is. Er hebben inmiddels twee regionale informatiebijeenkomsten plaatsgevonden die zeer goed bezocht zijn door (administratief) medewerkers van gecontracteerde zorgaanbieders. Vanwege de hoge opkomst voor de eerste bijeenkomst op 14 december 2017, heeft de Gemeente besloten nog een bijeenkomst te organiseren. Deze tweede bijeenkomst vond plaats op dinsdag 16 januari 2018. Onderwerpen die ter sprake kwamen bij de bijeenkomst:

- VNG-berichtenapp;
- Voor de facturatie van zorg geleverd tot en met 2017 blijft de afdeling RDS verantwoordelijk;
- Berichtenverkeer (vertrouwen is uitgesproken);
- Aandacht voor aanpassing werkprocessen zorgaanbieders;
- De bijzonder situatie bij de GI's in verband met verschuivingen van het woonplaatsbeginsel;
- Telefonische bereikbaarheid: de telefoonnummers van de backoffices van de gemeenten zijn opgenomen in het administratieprotocol.

Het administratieprotocol staat op de website van het NSDMH: [https://www.nsdmh.nl/home/beleid-
implementatie/](https://www.nsdmh.nl/home/beleid-implementatie/).

De presentatie die gegeven is tijdens de twee bijeenkomsten staat op de website van het NSDMH: https://www.nsdmh.nl/assets/uploads/Presentatie_Admin_Prot_14dec_V1.pdf

9. Samenstelling FO – vervanging deelnemers

In 2014 is op grond van artikel 9.6 van de Basisovereenkomst de samenstelling van de Fysieke Overlegtafel bepaald. Sindsdien is deze samenstelling gelijk gebleven. Een aantal zorgaanbieders die niet aan de FO's deelneemt, heeft gemeld in de toekomst ook deel te willen nemen aan de FO's. De Gemeente wil de samenstelling van de FO heroverwegen. De bedoeling is dat de samenstelling van partijen aan de FO een afspiegeling blijft van het zorglandschap; diversiteit van zorgaanbieders op het gebied van grootte en sector. Het aantal leden blijft gelijk. De leden van de FO mogen de komende weken via de mail aangeven of zij lid willen blijven van de FO. De Gemeente gaat de overige gecontracteerde zorgaanbieders open benaderen.

Voorstel van de Gemeente omtrent de nieuwe samenstelling en signalen vanuit het veld volgt in de volgende FO. Ook zal dan een toelichting gegeven worden over rol van de FO in relatie tot de andere overleggen in de regio: diner pensant, strategische overleggen etc. Op grond van de basisovereenkomst legt de Fysieke Overlegtafel wijzigingen in de Deelovereenkomst vast naar aanleiding van wat er besproken is tijdens strategische- / werkbijeenkomsten.

10. Rondvraag

Petra van Buren (cliëntvertegenwoordigster) vraagt hoe zorgen en onrust vanuit de achterkant het beste gemonitord kunnen worden (vooral in relatie tot overgang van cliënten vanuit Rivierduinen). De Gemeente antwoordt dat alle ouders die een kind in behandeling hebben bij Rivierduinen per brief geïnformeerd zijn. Het overgangsbeleid is van toepassing op de lopende cliënten. Parnassia vangt de crisissituaties op. Ook heeft de Gemeente alle Sociaal Teams en huisartsen geïnformeerd. Het is de Gemeente opgevallen dat zij bijna geen signalen van onrust oid ontvangen hebben. De lijnen zijn erg kort. Met elkaar blijven we de situatie goed in de gaten houden.

Marije Veen (Ad Astra) vraagt zich af of zij een deel van de communicatie vanuit het RDS gemist heeft. Ook betreft de overgang van Rivierduinen naar Parnassia. De Gemeente antwoordt dat hier niet breed over gecommuniceerd is richting alle aanbieders (i.v.m. de gevoeligheid van dat proces). Met specifieke zorgaanbieders (GGZ) is wel contact opgenomen.

Daarnaast vraagt ze aandacht voor een verbetering van de communicatie vanuit de gemeenten betreffende subsidieaanvragen etc. richting (de) zorgaanbieder(s). Deze communicatie verloopt rechtstreeks via de gemeenten en niet via het netwerk Sociaal Domein MH. Thelma van Petersen neemt dit mee naar de gemeenten.

11. Sluiting

De voorzitter dankt ieder voor zijn/haar aanwezigheid en sluit de vergadering om 10.30 uur.

Bijlage 1: actiepuntenlijst

Acties			
Nr	Actie	Streefdatum	Actiehouder
1.1	Zorgaanbieders informeren/voorstel indienen over "kapstok" van alle bijeenkomsten die er waren/zijn. Bijeenkomsten verenigen daar waar dat kan. Voorstel bespreken tijdens het BOSD.	FO mei 2018	RDS/Gemeente
1.2	Evaluatie / lessen inkoop.	Einde Q1 2018 (na afronding van de inkoop en implementatie).	RDS/Gemeente
1.3	Een nieuwe versie van de Deelovereenkomst, ter inzage, op de website van het NSDMH publiceren.	Jan. 2018	RDS
1.4	Evaluatie administratieprotocol.	FO mei 2018	Gemeente
1.5	Livegang zorgkeuzemodule.	Eind jan. 2018	Gemeente
1.6	Voorstel nieuwe samenstelling FO Jeugd.	FO mei 2018	RDS/Gemeente

Bijlage 2: mailbericht van 15-12-2017 met voorstel aanpassing artikel 11 DO en bijlage 4 DO

Geachte deelnemer van de Fysieke Overlegtafel,

Gister is op de bijeenkomst over het administratieprotocol onder andere gesproken over het berichtenverkeer. De gemeenten in de regio Midden-Holland stellen een gezamenlijk administratieprotocol op. Hieruit volgt een wijziging in alle deellovereenkomsten (Jeugd, HbH, begeleiding en Beschermd Wonen). De regio zal namelijk gebruik maken van het bericht 303 Declaratie. Deze wijziging biedt voor zowel de dienstverleners als de gemeenten het voordeel dat een factuur niet in zijn geheel hoeft te worden afgekeurd indien slechts enkele declaratieregels niet juist zijn.

Vanwege het beperkte karakter van deze wijzigingen en het voordeel voor alle betrokkenen, vragen wij u om digitaal in te stemmen door een antwoord via de e-mail.

Dan kunnen deze wijzigingen vastgesteld zijn voorafgaand aan de facturatie van januari 2018.

In artikel 11.2 van de deellovereenkomst wordt het bericht 'Facturatie' vervangen door het bericht 'Declaratie', zodat artikel 11.2 komt te luiden:

Dienstverlener of combinatie van Dienstverleners (in dat geval een penvoerder) stuurt één maal per maand, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie weken na het einde van een maand een Factuur met betrekking tot de in die maand verleende Jeugdhulp, door middel van het bericht 'Declaratie'. Dit bericht is de enige factuur die Dienstverlener aan Gemeente stuurt voor geleverde Jeugdhulp. Van de in deze bepaling genoemde termijn kan worden afgeweken in de bijlage(n) bij de Deellovereenkomst.

- In bijlage 4 bij de Deellovereenkomst Jeugd, overzicht iJw-berichten, heeft bericht JW 303 de titel 'Declaratie Jeugdhulp' met toelichting 'declaratie van geleverde zorg'. In de huidige tekst staat bij bericht JW 303 (per abuis staat er JW 302) de titel 'Declaratie/factuur Jeugdhulp' en de toelichting 'declaratie of facturatie van geleverde zorg'.*
- In bijlage 4 bij de Deellovereenkomsten Begeleiding, Hulp bij het Huishouden en Beschermd Wonen, overzicht iWmo-berichten, wordt bericht 'Facturatie WMO-ondersteuning', hierna te noemen 'Facturatie' vervangen door de tekst. 'Declaratie WMO-ondersteuning', hierna te noemen 'Declaratie'.*

Bijlage 3: presentielijst

Organisatie	Naam
Ad Astra	mw. Veen
Curium LUMC	mw. De Jong
Enver	dhr. Bentvelsen
Gemiva-SVG	dhr. Eijsink
Horizon	mw. Schotel
KernKracht	mw. Van Buren
Lelie Zorggroep	mw. Vd Voorde
Stichting Kwintes	mw. Cornelisse
Vakgroep GGZ	mw. Van Dorp
namens de gemeenten	dhr. Anker, voorzitter, gemeente Gouda
	dhr. Bening, gemeente Gouda <i>(tot en met punt 3)</i>
	dhr. De Haas, wethouder gemeente Zuidplas
	mw. Van der Hoek, notulist, gemeente Gouda
	dhr. Ket, gemeente Gouda
	mw. Van Petersen, gemeente Gouda
	dhr. Tettero, gemeente Zuidplas
	dhr. Van der Zwam, gemeente Bodegraven-Reeuwijk

Bijlage 4: presentatie



Fysieke overlegtafel Jeugd



17 januari 2018



Terugblik inkoop2018 tot zover en lessen voor volgende inkoop

Inkoop nog niet afgerond (gestart eind 2016):

- Bijeenkomsten administratieprotocol
- Zorgkeuzemodule
- Inrichten berichtverkeer en conversie (implementatie)

Terugblik ook via:

- Netwerkcommissie o.l.v. Lia Donkers
- Via onderzoek Groene Hart Rekenkamer (zie: <https://www.groenehartrekenkamer.nl/>)
- Na afronding inkoop evaluatie bij alle betrokkenen (vorm nader te bepalen)
- Uw inbreng nu ...



Vragen?

