

Bijeenkomst Behandeling Jeugdhulp Inkoop 2018



gesprek van 20 juli 2017, om 10.00 uur,
locatie: Huis van de Stad, Gouda

aanwezig Zorgaanbieders:
Ben Eijsink, Gemiva
Harry Nieuwlaar, Pluryn
Jac Bentvelsen, Stek Jeugdhulp
Marije Veen, Ad Astra Begeleiding
Martijn Edens, 's Heeren Loo
Sigrid Schopman, ASVZ
Stefanie Janssen, Horizon
Silke Bruil, Horizon
Vanuit de regio:
Eric Roels, NSDMH
Ernstjan van Dam, NSDMH
Geerte van Beek, NSDMH
Hanneke van der Hoek, NSDMH, notulist
Jannette Nieboer, wethouder gemeente Waddinxveen
Maaïke van Zwieten, gemeente Waddinxveen
Maarten Bening, gemeente Gouda
Nathalie Baars, gemeente Bodegraven-Reeuwijk

Algemene aanwijzing: de gemeenten die deelnemen aan het Netwerk Sociaal Domein Midden-Holland (NSDMH), worden in dit verslag als partij weergegeven via de aanduiding 'de Gemeente'.

Opening/mededelingen

Wethouder Jannette Nieboer opent de vergadering om 10.00 uur en heet iedereen van harte welkom. Het doel van deze bijeenkomst is dat de Gemeente de ontwikkelde diensten en tarieven wil presenteren aan de vergadering. In vergelijking met de Fysieke Overlegtafel was de aanmelding voor deze bijeenkomst open. Elke zorgaanbieder die deze zorg levert, mag deelnemen aan deze sessie.

De aanwezige personen stellen zich aan elkaar voor.

Mededelingen

De Fysieke Overlegtafels Wmo en Jeugd zijn verplaatst van woensdag 23 augustus naar woensdag 30 augustus.

Ondanks dat dit geen formele Fysieke Overlegtafel is, zijn er wel 'spelregels' voor af. Het delen van bedrijfsgevoelige informatie (herleidbaar naar (een) zorgaanbieder(s)) is niet toegestaan. Zie presentatie in de bijlage van dit verslag voor de spelregels.

Proces

Op 12 september aanstaande gaan de colleges de tarieven vaststellen. Tussen 15 september 2017 en 13 oktober 2017 vindt de uitvraag van de diensten plaats en kunnen zorgaanbieders kenbaar maken welke van de genoemde diensten zij in 2018 aanbieden.

Extern bureau HHM

De Gemeente heeft een extern bureau (HHM) opdracht gegeven voor het toetsen van alle berekeningen en voor het uitbrengen van een advies naar aanleiding daarvan. HHM gaat de systematiek en de kwaliteit van de data na. Tevens zal HHM alle notulen die gepubliceerd zijn naar aanleiding van alle werksessies en Overlegtafels doorlezen. De Gemeente verzoekt de aanbieders, indien wenselijk, zo spoedig mogelijk met een inhoudelijke reactie op de notulen te komen zodat deze dan nog mee kunnen worden genomen door de externe partij HHM in hun advisering. HHM onderzoekt de voorstellen begeleiding en dagbesteding separaat. Alleen de bovenregionale en/of voorstellen op landelijk niveau beoordeelt HHM niet. Begin augustus komt er een rapportage uit, die de Gemeente openbaar kan maken.

Vraag: toets HHM de tarieven ook ten opzichte van andere regio's? Zit deze toets verwerkt in de tarieven?
Antwoord: HHM kijkt naar de kostenopbouw en aannames die de regio Midden-Holland gedaan heeft. Hierbij kijkt HHM naar wat hierin gebruikelijk is. De Gemeente maakt voor het vaststellen van de tarieven wel een vergelijking met andere regio's. De tarieven van de verschillende regio's lopen erg uiteen, waardoor niet altijd een goede vergelijking te maken is. Regio's in Nederland maken verschillende keuzes in de inkoop, ook qua varianten.

Extra mededeling

De Gemeente gaat voor Jeugd en Wmo de voorgestelde wijze van indexatie (nu voorgesteld CPI) en de bewoordingen in de conceptovereenkomst over de boete bij facturatie en de wederkerigheid daarvoor – gezien de discussie op de FO op 5 juli – nogmaals bekijken.

Reageren?

Alle gecontracteerde zorgaanbieders kunnen tijdens deze sessie reageren op de gepresenteerde informatie. Ook kan er digitaal gereageerd worden op de tarieven. De Gemeente verzamelt alle vragen en zal deze, onherleidbaar naar de zorgaanbieders, publiceren op de website van het NSDMH. Waarschijnlijk is er tijdens deze werksessie onvoldoende tijd om alle vragen direct te beantwoorden. Alle vragen worden echter wel genotuleerd.

Tariefopbouw

De tarieven voor de onderdelen Gezinsopnames, Groepstraining, vervoer bij Dagbehandeling en Fasehuis heeft de Gemeente niet gepubliceerd. Dit volgt nog.

Vragen/opmerkingen

- Bij de kosten voor de beroepskracht staat bij salaris "90% maximum gemiddelde CAO Jeugdzorg en CAO Gehandicaptenzorg. Waar is deze 90% aan gerelateerd? Ook mis ik het vitaliteitsbudget.
Antwoord: de Gemeente heeft gekeken naar wat gebruikelijk was bij de NZA, om deze reden is 90% van het maximum van de schaal gekozen.
- Welke schalen zijn gebruikt? Antwoord: dit staat op de website onder inkoop 2018: werksessie behandeling in de informerende memo Jeugdhulp Behandeling Productbeschrijvingen en tarieven.
- Bij de kosten voor niet productieve uren staat 20% bij de overige uren. Deze 20% is niet reëel. Ongeveer 200 à 300 uren zijn niet te declareren. Reistijd heeft een grote impact. Graag nader bekijken of definitie declarabele uren aanpassen.
- Bij begeleiding en dagbesteding heeft de Gemeente anders gerekend dan bij behandeling.
Antwoord: deze opmerking is eerder ook al digitaal binnen gekomen en heeft betrekking op het onderdeel "ondersteuning". Morgen publiceert de Gemeente de antwoorden op de website van het NSDMH.
- De directe contacttijd is hoog. Als een medewerker 600 CCT scoort dan is dit vrij goed. Andere aanwezige zorgaanbieders sluiten zich hierbij aan. Antwoord: ¾ CCT heeft de Gemeente gebaseerd op reacties van de zorgaanbieders naar aanleiding van de uitvraag.
- Weegt het volume van een grote zorgaanbieder zwaarder dan dat van een éénpitter? Antwoord: de reacties op de uitvraag waren beperkt. Voornamelijk grote zorgaanbieders hebben gereageerd. Middelen zal niet heel veel verschil gaan maken.
- De regio stelt dat alleen daadwerkelijk plaatsgevonden jeugdhulp kan worden gedeclareerd. Een zorgaanbieder geeft aan dat dit voor behandelgroepen niet passend is. Geplande aanwezigheid is gerealiseerde aanwezigheid. 24-uurs diensten zijn gewoon nodig.
- Met betrekking tot de behandelgroep verblijf: in verband met de veiligheid moeten er altijd twee medewerkers op een groep staan. Ook als er in het weekend aantal jeugdigen naar huis gaan.

De Gemeente is blij met de reacties van de zorgaanbieders. Zij gaat er zelf ook zorgvuldig naar kijken. Fouten past de Gemeente aan en keuzes zal zij goed motiveren.

Individuele behandeling

Vraag 1:

Aanwezige zorgaanbieders merken op dat WO'ers geen CCT hebben in deze dienst. De zorgaanbieders sluiten zich wel aan bij de genoemde functiemix.

Vraag 2:

Er wordt gevraagd of er nog gekeken kan worden naar pedagogische gezinsbehandeling. Dit staat niet op de sheet bij deze dienst vermeld. De Gemeente antwoordt dat er een paar voorbeelden genoemd staan op de sheet bij deze dienst. Niet alles staat hier vermeld.

Vraag 3:

Verder wordt er in de vergadering opgemerkt dat de hulpverleners al uren besteden aan de cliënt voordat de cliënt zelf gestart is met de behandeling. Een hoop uren vallen uit in het voor- en natraject. Daarnaast zijn er in sommige situaties ook te allen tijde twee hulpverleners betrokken bij één gezin. De zorgaanbieder wilt weten of de Gemeente rekening heeft gehouden met dit feit. De Gemeente zal later zorgdragen voor het antwoord op deze vraag.

Individuele behandeling gedragswetenschapper / Jeugdhulp diagnostiek

Deze twee diensten worden gezamenlijk behandeld, omdat de opbouw gelijk is.

Vraag 1:

Een zorgaanbieder geeft aan dat ook hier de CCT niet klopt. Dit zou rond de 30% moeten liggen. In de overige 70% is de gedragswetenschapper onder andere bezig met verslaglegging, overleg collega's etc. De Gemeente geeft aan dat 30% CCT laag is en niet overeenkomt met het beeld wat de Gemeente heeft na de werksessies en uitvraag.

Ambulante crisishulp

Functiemix is conform de uitvraag. De HBO geschoolde medewerkers zitten bij deze dienst in een hogere schaal dan bij de individuele behandeling.

Vraag 1:

Ook hier geldt volgens de zorgaanbieders dat de CCT WO op 0% moet staan.

Groepsbehandeling / groepsbehandeling zwaar

Tijdens de inhoudelijke werksessies viel 'groepsbehandeling KDC' ook onder deze dienst. Omdat de doelgroep en opbouw van het tarief van een KDC anders is dan bij groepsbehandeling (zwaar) heeft de Gemeente besloten deze diensten te scheiden.

Vraag 1:

Er wordt gevraagd wat er in de tariefopbouw gedaan wordt met CCT bij een HBO'er die een groep draait. De Gemeente antwoordt dat deze kosten voor die medewerker mee worden genomen in dat deel. CCT heeft invloed op de tarifiering.

Vraag 2:

Ook wordt er gevraagd waar verzorgings- en materiaalkosten onder vallen. De Gemeente antwoordt dat dit onder de overhead valt. Net als op school zijn voedingskosten niet meegenomen. Ouders zijn hiervoor verantwoordelijk. Volgens de zorgaanbieder gaat dit in de werkelijkheid anders.

Vraag 3:

Verder wil een zorgaanbieder weten of de verschillende diensten Jeugdhulp gecombineerd mogen worden. De Gemeente geeft aan dat het mogelijk is dat een jeugdige naast groepsbehandeling (zwaar) ook individuele behandeling (gedragswetenschapper) krijgt.

Groepsbehandeling kinderdagcentrum (KDC)

Toegevoegd aan deze dienst zijn, ten opzichte van de dienst 'groepsbehandeling (zwaar)' huisvestingskosten voor extra voorzieningen zoals bijvoorbeeld tilliften etc.

Vraag 1:

Een zorgaanbieder vraagt waar de groepsgrootte van 12 jeugdigen vandaan komt. Geen enkele instelling heeft waarschijnlijk een KDC met 12 cliënten in 1 groep. De Gemeente antwoordt dat zij deze opmerking mee terug neemt.

Behandelgroep verblijf

Vraag 1:

Onder deze dienst valt 6,5 uur extra groepsbehandeling zwaar per week. Volgens een aantal aanbieders zijn 6,5 uur te weinig.

Vraag 2:

Een zorgaanbieder vraagt of er gestapeld mag worden met diensten. De Gemeente antwoordt dat het de voorkeur heeft om zo min mogelijk te stapelen. Binnen deze dienst vallen de verblijfskosten, begeleiding op de groep en groepsbehandeling (voor uitgebreide beschrijving zie beschrijving van de dienst). Hiernaast kan

individuele behandeling en individuele behandeling gedagswetenschapper worden beschikt. Groepsbehandeling (zwaar) kan niet aanvullend worden beschikt, want dit maakt al onderdeel uit van de dienst.

Vraag 3:

Het tarief van deze dienst is gebaseerd op een groep met 15 jeugdigen. Een andere zorgaanbieder vindt dit vreemd omdat zij in het voortraject al aan hebben gegeven dat dit 9 moet zijn en vraagt wat de tariefberekening is als er uit wordt gegaan van een groep met 9 cliënten. De Gemeente neemt deze vraag mee en zal hier later een antwoord op geven.

Kosten voeding en huisvesting

De Gemeente heeft nog extra aandacht besteed aan wat er wel/niet onder de kosten voor voeding en huisvesting valt. Een aantal kosten is in het tarief van de maatregel van de GI opgenomen.

Vraag 4:

Een aanbieder vraagt hoe het dan zit met de vrijwillige plaatsing. Vaak draaien ouders/verzorgers van de cliënten niet op voor zakgeld, reisgeld, kamp e.d. Zorgaanbieders geven aan dat de GI de kosten vaak niet betaalt. De Gemeente geeft aan dat dit vraagstuk niet opgelost moet worden binnen het tarief voor deze dienst, maar dat dit op andere plek thuishoort.

De Gemeente geeft aan dat de huisvestingskosten niet juist zijn berekend. Het juiste bedrag volgt. Dit zal hoger zijn dan € 11,74.

Vraag 5:

Verder attendeert een zorgaanbieder de Gemeente op het feit dat speciale componenten bij HBO geschoolde medewerkers, zoals onregelmatigheidskosten 11 tot 12 % zijn.

Vraag 6:

De regio heeft gerekend met 1 MBO`er en 1 HBO`er op de groep. En zorgaanbieder geeft aan dat dit 2 HBO`ers zijn.

Behandelgroep verblijf crisis

De opbouw van deze dienst is gelijk aan de opbouw van de dienst 'behandelgroep verblijf'.

Vraag 1:

Een zorgaanbieder deelt mee dat de bezettingsgraad niet is toegepast bij de diensten behandelgroep verblijf en behandelgroep verblijf crisis. De bezettingsgraad bij een behandelgroep verblijf (crisis) is heel anders dan bij een reguliere behandeling. Een bezettingsgraad van 80 – 85% is goed bij een crisisgroep.

Vragen / opmerkingen

- Het tijdpad is heel strak. Waar is het moment dat wij met elkaar kunnen kijken of we er wel/niet gezamenlijk uit gaan komen? De Fysieke Overlegtafel van 30 augustus is erg laat. Antwoord: de Gemeente antwoordt dat er veel opmerkingen van zorgaanbieders binnenkomen naar aanleiding van de tarieven die vorige week gepresenteerd en gepubliceerd zijn. De Gemeente neemt al deze opmerkingen mee en komt daar de 30e mee terug. Uiteindelijk stellen de colleges de tarieven vast. De Gemeente wil reële tarieven vaststellen en deugdelijk onderbouwen. In de tussentijd en in aanloop naar de besluitvorming in de colleges is een individueel gesprek tussen Gemeente en zorgaanbieder altijd mogelijk. Vooraf dienen de kaders van deze gesprekken helder te zijn en de relatie tot het inkooptraject. Wethouder Jannette Nieboer voegt hier aan toe dat reële prijzen altijd het uitgangspunt zijn geweest.

De procedure omtrent de inkoop Jeugdhulp 2018 staat beschreven op de website van het NSDMH: <https://www.nsdmh.nl/assets/uploads/Procedure-Segment-B.-Behandeling.pdf>

Sluiting: 12.00 uur.



Diensten Behandeling jeugdhulp Inkoop 2018

20 juli 2017





Opmerking vooraf: Spelregels

Mededingingswet

Geen bedrijfsvertrouwelijke informatie delen die van invloed kan zijn op de concurrentie in de sector

Opmerkingen en vragen mogen betrekking hebben op:

- de kostencomponenten (wat behoort wel en niet tot een component)
- de toerekening (bijv. bij opslagen)
- het realisme van de inschatting (component is hoger of lager, want...)

Alleen verwijzingen naar algemeen beschikbare bronnen, geen bedrijfsspecifieke



Proces

- Inkoopkader vastgesteld
 - Kader & Presentatie FO 10 mei: www.nsdmh.nl
- Aflopende deelovereenkomsten verlengd
- Bepaling tarieven (juli-aug)
- Vaststelling tarieven – Colleges 12 september
- Contractering
 - ✓ 15 sep – 13 okt: uitvraag diensten en tarieven
 - ✓ 16 okt – 31 okt: vaststellen overeenkomsten



Proces Jeugdhulp Behandeling

- Waar mogelijk diensten behandeling LVB en JenO samengevoegd.
- Diensten geformuleerd in inhoudelijke werksessies met aanbieders
- Kostencomponenten uitgevraagd en geanalyseerd + feedback werksessies
- 14 juli publicatie tarieven
- **Feedback**
 - Digitaal t/m 4 augustus via NSDMH@gouda.nl
 - Op bijeenkomst 20 juli
 - Nacalculatie externe partij
- Verwerking feedback t.b.v. vaststelling tarieven Colleges: 12 september



Disclaimer

Definitieve beschrijvingen, randvoorwaarden en tarieven zijn afhankelijk van besluitvorming door de colleges in de regio Midden-Holland.



Tariefopbouw

- **Kosten voor de beroepskracht:** Loonkosten CAO's Jeugdzorg en Gehandicaptenzorg , FWG schalen & treden, eindejaarsuitkering, vakantietoeslag, werkgeverslasten
 - Salaris: 90% maximum gemiddelde CAO Jeugdzorg en CAO Gehandicaptenzorg
 - EJU: gemiddelde CAO Jeugdzorg en CAO Gehandicaptenzorg
- **Kosten voor overhead:** personeel en materieel, overig (*incl. ICT en opleidingskosten*)
 - Overhead over bruto-loonkosten 43,77%
- **Kosten voor niet-productieve uren:** verlof, verzuim, overig (*incl. reistijd*)
 - Overige uren 20% obv uitvraag
- **Kosten verblijf:** zoals woonlasten, voedingskosten
- **Directe cliëntcontacttijd (CCT)** wordt gedeclareerd.
 - ¾ is CCT op basis van uitvraag, als hiervan afgeweken wordt, is dit benoemd.
 - Groepsbehandeling (zwaar/KDC) eenheid is dagdeel
 - Behandelgroep verblijf (crisis) eenheid is etmaal
- **Bronnen:** NZA, KPMG, NJI, VNG, uitvraag aanbieders



Individuele behandeling

Omschrijving:

- Gericht op jeugdigen met LVB problematiek of gedragsproblematiek, voortkomend uit de opvoedsituatie
- Wordt bij voorkeur thuis of op school inzet of tijdens residentiële zorg
- Altijd dienst het systeem betrokken te worden, waaronder school
- Voorbeelden: IOG, MDFT, IAB

Prijs per uur:

€ 89,71

- ✓ Functiemix: WO 5% Hbo 95%
- ✓ Pedagogisch medewerker en GW/psycholoog/ orthopedagoog
- ✓ CCT HBO = $\frac{3}{4}$
- ✓ CCT WO = $\frac{1}{4}$





Individuele behandeling gedragswetenschapper

Omschrijving:

- Gericht op behandeling soms in combinatie met diagnostiek.
- Wordt bij voorkeur thuis of op school inzet of tijdens residentiële zorg
- Altijd dienst het systeem betrokken te worden, waaronder school
- Voorbeelden: CGT, EMDR

Prijs per uur:

€ 111,69

- ✓ Functiemix: WO 100%
- ✓ Gedragswetenschapper
- ✓ CCT = $\frac{3}{4}$



Jeugdhulp Diagnostiek

Omschrijving:

- Bevat alle ambulante activiteiten gericht op verduidelijking van de klachten en van de zorgvraag.
- Diagnostiek kan uitgevoerd worden in combinatie met verblijf.

Prijs per uur:

€ 111,69

- ✓ Functiemix: WO 100%
- ✓ Gedragswetenschapper
- ✓ CCT = $\frac{3}{4}$



Ambulante crisishulp

Omschrijving:

- Beoogd resultaat: stabiliseren crisissituatie en gericht op dat jeugdige thuis kan blijven wonen
- Inzet van crisis is zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur
- Voorbeelden: Ambulante spoedhulp (ASH) en Families First (FF)
- Duur: maximaal 6 weken

Tarief per uur:

€ 107,83

- ✓ Functiemix: WO 5% Hbo 95%
- ✓ Pedagogisch medewerker en gedragswetenschapper
- ✓ Aanvullende opleiding: schaal 10
- ✓ CCT HBO = $\frac{3}{4}$
- ✓ CCT WO = $\frac{1}{4}$



Groepsbehandeling/ Groepsbehandeling Zwaar

Omschrijving:

- Gericht op jeugdigen met ontwikkelings- en opgroei problemen en/of problemen in relatie tot hun beperking.
- Kan zowel als dagbehandeling als naschoolse behandeling kan worden ingezet en wordt geleverd op locatie aanbieder
- Individuele ambulante behandeling wordt geleverd
- Duur: max. 9 maanden



Groepsbehandeling/ Groepsbehandeling Zwaar

Tarieven per dagdeel:

Groepsbehandeling € 59,79

Groepsbehandeling zwaar € 80,77

Groepsbehandeling:

- ✓ 2 PM op groep (1 MBO en 1 HBO) en GW voor werkbegeleiding en diagnose
- ✓ CCT: MBO/HBO = 6/7
- ✓ CCT WO = 1/4
- ✓ Groepsgrootte: 12 jeugdigen
- ✓ Huisvestingskosten € 7,63 per dagdeel

Groepsbehandeling Zwaar:

- ✓ 2 PM op groep (2 HBO) en GW voor werkbegeleiding en diagnose
- ✓ CCT: HBO = 6/7
- ✓ CCT WO = 1/4
- ✓ Groepsgrootte: 9 jeugdigen
- ✓ Huisvestingskosten € 7,63 per dagdeel



Groepsbehandeling kinderdagcentrum (KDC)

Omschrijving:

- Gericht op jeugdigen met ontwikkelingsproblemen en/of problemen in relatie tot hun beperking.
- Wordt als dagbehandeling ingezet en geleverd op locatie aanbieder
- Individuele ambulante behandeling wordt geleverd
- Langdurige plaatsing

Tarief per dagdeel: € 75,98

- ✓ 2 PM op groep (1 MBO en 1 HBO) en GW voor werkbegeleiding en diagnose
- ✓ CCT: MBO/HBO = 6/7
- ✓ CCT WO = 1/4
- ✓ Groepsgrootte: 12 jeugdigen
- ✓ Huisvestingskosten met toeslag KDC



Behandelgroep verblijf

Omschrijving:

- Behandeling van (gedrags-) problemen waarbij verblijf noodzakelijk is.
- De dienst betreft begeleiding in de groep en groepsbehandeling.
- Individuele behandeling (gedragswetenschapper) wordt apart beschikt.
- Duur: 9 tot 12 maanden

Tarief per etmaal:

€ 134,97

- ✓ 2 medewerkers op groep: MBO en HBO
- ✓ CCT: MBO/HBO = 6/7
- ✓ 6,5 uur groepsbehandeling per week
- ✓ 15 jeugdigen per groep
- ✓ Kosten voor voeding € 5 per etmaal en huisvestingskosten ~~€ 11,74~~



Behandelgroep verblijf crisis

Omschrijving:

- Plaatsing van jeugdige in behandelgroep tijdens crisissituatie
- De inhoud en opbouw van de dienst is gelijk aan behandelgroep verblijf.
- Ambulante crisishulp wordt apart beschikt.
- Duur: 6 weken (eventueel verlenging)

Tarief per etmaal:

€ 134,97

- ✓ 2 medewerkers op groep: MBO en HBO
- ✓ CCT: MBO/HBO = 6/7
- ✓ 6,5 uur groepsbehandeling per week
- ✓ 15 jeugdigen per groep
- ✓ Kosten voor voeding € 5 per etmaal en huisvestingskosten ~~€ 11,74~~



Vragen?