

1^e Werksessie JenO / LVB Inkoop 2018

gesprek	van 25 april 2017, om 13.00 uur, locatie: Huis van de Stad, Gouda
aanwezig	Zorgaanbieders: Ben Eijnsink, Gemiva Fleur Mommersteeg, Jeugdbescherming West Elise Heinsbroek, Stek Jeugdhulp Francien Duque, Stek Jeugdhulp Margo ter Heegde, Stek Jeugdhulp Marieke Snoek, Pameijer Geerte van Beek, contractmanager NSDMH Hanneke van der Hoek, contractmanager NSDMH Maaïke van Zwieten, gemeente Waddinxveen Marco van der Zwam, gemeente Bodegraven-Reeuwijk Nathalie Baars, gemeente Bodegraven-Reeuwijk Özlem Yalcin, gemeenten Krimpenerwaard

Algemene aanwijzing: de gemeenten die deelnemen aan het Netwerk Sociaal Domein Midden-Holland (NSDMH), worden in dit verslag als partij weergegeven via de aanduiding 'de Gemeente'.

De benamingen product en dienst worden door elkaar gebruikt, maar hiermee wordt hetzelfde bedoeld.

Opening

Geerte van Beek, contractmanager NSDMH, opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Geerte zit de werksessie voor aan de hand van een PowerpointPresentatie (zie bijlage van dit verslag). JenO, LVB en GGZ vallen onder de pilaar 'behandeling'. Er zijn een aantal werksessies ingepland waarbij er een splitsing is gemaakt tussen JenO / LVB en GGZ. Dit is de eerste van drie werksessies. Werksessie één en twee vinden plaats met vooral inhoudsdeskundigen en de derde werksessie met financieel deskundigen.

Context en doel bij de inkoop 2018 van JenO / LVB 2018

- de uitvoeringsvariant 'inspanningsgericht' hanteren;
- streven naar nieuwe, eenduidige productbeschrijvingen;
- op gelijke wijze contracteren van JenO en LVB;
- indien mogelijk minder diensten;
- eenduidige tariefstelling.

Doelstelling inhoudelijke sessie

- Eenduidige productbeschrijvingen voor te onderscheiden producten
- Wie levert product (welke deskundigheid nodig?)
- Hoe wordt het product geleverd
(randvoorwaarden (individueel/groep/setting/e.d.), specifieke kwaliteitsaspecten)
- Wat is een logische tijdseenheid (uur?)

Eindresultaat

Eenduidige productbeschrijving op basis waarvan

- De zorgaanbieder professioneel invulling kan geven aan zijn aanbod op de hulpvraag van de cliënt
- Heldere en eenduidige beschikkingen kunnen worden afgegeven
- Tarieven kunnen worden vastgesteld

Diensten LVB / JenO

Na het definiëren van de producten wil de Gemeente de tarieven gaan bepalen. Er vallen relatief veel diensten onder LVB en JenO. De Gemeente heeft deze geprobeerd onder te verdelen in een aantal bouwstenen (ter discussie):

- ambulant;
- dagbehandeling;
- verblijf;
- diagnostiek.

Stellingen

De Gemeente wil graag een aantal stellingen voorleggen aan de aanwezige zorgaanbieders/GI.

Stelling 1: "De diensten LVB en JenO zijn op inhoud onderling vergelijkbaar". De Gemeente vult hierbij aan dat inhoud en zorg wellicht verschillen bij LVB en JenO maar dat er wel een bepaalde vergelijking is te trekken bij de opbouw, op groepsgrootte, opleidingsniveau van de deskundigen en de kostprijs. Bij de GGZ ligt dit duidelijk anders.

Reacties van de aanwezigen: men is het erover eens dat een productenmix het handigste is. Er wordt aangegeven dat er wordt ingevlogen op deskundigheid. Behandelaars staan ten dienste van de begeleiders die rondlopen (op het medisch kinderdagverblijf). Er wordt veel behandeling gegeven. De Gemeente wil weten waar het verschil zit tussen licht, middel en zwaar. Bij de ene aanbieder is de zorgzwaarte gemixt in één groep en bij de ander niet. Daar wordt er onderscheid gemaakt in zorgzwaarte op problematiek waar vervolgens de hulp aan gekoppeld wordt.

Naar de functieprofielen kijkende, zijn de competenties erg verschillend. Bij een JenO-gezin werkt de begeleider op een stukje inzicht en bij een LVB-gezin is dit een stuk ingewikkelder. In principe maakt het verschil in competenties niet uit als het opleidingsniveau gelijk is.

Stelling 2: "Het is mogelijk om in 2018 binnen de JenO minder diensten te onderscheiden."

Gezien de veelheid aan diensten, kan het wellicht met minder.

Stelling 3: "Het is mogelijk om in 2018 binnen de LVB minder diensten te onderscheiden."

Aanbieders geven aan dat dit moeilijk te zeggen is voor LVB. De Gemeente krijgt als optie mee dat het ook mogelijk is om de medewerkers van de Sociale Teams de casussen breder / meer in vlakken te laten bekijken. De zorgaanbieder kijkt dan zelf welke zorgvorm daadwerkelijk aansluit. De Gemeente voert vervolgens steekproefsgewijs controles uit. Er wordt vanuit de GI geantwoord dat de medewerkers van de Sociale Teams of GI's al veel overleg voeren met de zorgaanbieders.

Stelling 4: "Verblijf wordt als separate dienst enkel ingezet als het ondersteunend is aan de behandeling."

Deze stelling is niet uitvoerig behandeld.

Definiëren van de producten

De Gemeente heeft een schema gemaakt met daarin de verschillende diensten (zie presentatie in de bijlage) en is benieuwd hoe de zorgaanbieders hier tegenaan kijken.

Crisis

De definitie van crisis verschilt bij de aanwezige aanbieders/GI; "*een crisis is vaak een uithuisplaatsing*" vs "*de crisisdienst is er om een uithuisplaatsing te voorkomen.*"

Het onderscheid tussen 'begeleiding en dagbesteding' en 'behandeling' is dat er bij behandeling vanuit wordt gegaan dat het een traject is met een begin en een eind. Bij ondersteuning is dit niet het geval.

Om te kunnen kijken of er een vergelijking te maken is tussen JenO en LVB vullen de aanwezigen twee schema's in op een flip-over (zie bijlage van dit verslag voor foto's van de schema's) met een standaard pakket van diensten en varianten / een keuzemenu. Noot van de Gemeente: het kan zijn dat de ene aanbieder een iets hoger tarief krijgt dan de ander voor dezelfde diensten vanwege duurder personeel dat HKJ-gereistreerd moet zijn.

Schema , dagbehandeling

JenO: standaardpakket + eventueel een keuzemenu (logopedist, fysiotherapeut, arts, diëtist, sherborn). Het doel is dat de ouders de opvoeding van de cliënt zo spoedig mogelijk zelf (weer) op zich kunnen nemen. In bijna alle gevallen blijkt er meer aan de hand te zijn in een gezin. In dat geval schakelt de zorgaanbieder (een) individueel ambulant medewerker/begeleiding (IAB) in. IAB is onderdeel van het dagdeeltarief.

LVB: veel gelijkenissen in opbouw met de JenO, wat betreft het standaardpakket en het keuzemenu. Het verschil zit hem in IAB. IAB zit niet standaard in het pakket bij LVB. Wel is IAB vaak nodig. Ook kan er verschil zitten in de verhouding paramedici op het aantal cliënten.

Tevens maakt men hier onderscheid in licht, midden en zwaar. Het doel is het stimuleren van de ontwikkeling van de cliënt, het aanleren van vaardigheden en voor een groot deel verzorgen en omgaan met medische problematiek. Als cliënten uitstromen dan komt dit vaak omdat zij doorstromen naar een dagcentrum voor volwassenen. De meeste cliënten wonen thuis. Veel cliënten hebben een ZZP-indicatie. Voor een groot deel vindt de financiering vanuit de WLZ plaats. Vraag: kan je dit ook zien als een vorm van respijtzorg? Antwoord: in een normale situatie gaan de cliënten naar school. Dit is een alternatief voor school.

In het doel van LVB zit de kern van het verschil tussen JenO en LVB. De verschillen tussen cliëntbeschrijvingen zijn groot. Vraag: wat is bepalend in het onderscheid tussen midden en zwaar? Antwoord: zwaar is extra gedrags- of medische problematiek.

Dagbehandeling bestaat uit

- Huisvestingskosten (locatiekosten aanbieder)
- Dagverblijf
- Behandeling door pedagogisch medewerker (HBO bij JenO en MBO-4 bij LVB)
- Diagnostiek door gedragswetenschapper
- Werkbegeleiding door de gedragswetenschapper
- Individuele ambulante behandeling/begeleiding (IAB)
- Inzet verschillende professionals zoals logopedisten, fysiotherapie, arts, diëtist, sherborn.

Schema 2, ambulante begeleiding

JenO: meestal thuis of op school. De hulpverlener gaat zoveel mogelijk naar de cliënt toe. Alleen groepstraining en omgang/bemiddeling vindt op de locatie van de zorgaanbieder plaats.

LVB: hieronder vallen ambulante begeleiding en IOG. Ambulante begeleiding komt het meeste voor. Ouders hebben thuis hulp nodig bij de opvoeding van hun kinderen. Wo'ers (gedragswetenschapper) en hbo'ers vallen niet onder dit tarief dus komen in principe niet aan bod.

Wvttk

Overige vragen/aandachtspunten:

- Kan 'behandeling intensief' onder crisis vallen?
- Een aanbieder geeft aan geen gezinshuizen te hebben maar wenst dit wel in de toekomst als alternatief voor residentiële hulpverlening. De Gemeente geeft aan dat de kosten bij het verblijfscomponent 'gezinshuis' verschillen van de residentiële behandelgroepen.
- Behandeling door een gedragswetenschapper is intensiever dan 'behandeling specialistisch'. De vergadering vindt 'specialistisch' duurder klinken. Optie: 'specialistisch' weglaten.
- Afschaling van behandeling naar begeleiding; hebben zorgaanbieders hier een rol in / waakvlamfunctie net zoals bij Wmo? Opmerking zorgaanbieder: het moet vooral ook duidelijk zijn voor de cliënt. Antwoord Gemeente: formeel is dit belegd bij de zorgcoördinator maar in de praktijk blijkt dit niet te werken.

Sluiting

De vergadering spreekt af dat de zorgaanbieders (die niet aanwezig zijn bij deze eerste sessie) zich voor de 2^e werksessie van 2 mei buigen over de opdracht die te vinden is in de laatste sheet van de presentatie in de bijlage.

LVB

J&O

Ambulante
Begeleiding
en Behandeling

job	GW
HBO	

amb. beg.

bek

~~GW~~
GW

#GD	GW
Handelings Gerichtte Diagnostiek	
Werkbeg.	GW
HBO	C.G.T. C.G.T.

dag te handelen

Jen O

LVB

MKD

MAET & DC

levt | log, fysio, wets
dokter, sherebam

param.

IAB

ambheg
HSE
gezin

IAB

Wortbeq

GW

werkover.

GW

diag

GW

diag

GW

pm HBO

2 medel

MBO

dag
Verdy p
den

S

dag deel

3/5

Plusvesting

Plusvesting

Behandeling JenO LVB

Werksessies productbeschrijvingen



Context en doel

- NSDMH hanteert bij inkoop de uitvoeringsvariant *Inspanningsgericht*
- Nieuwe, eenduidige productbeschrijvingen gewenst
- Op gelijke wijze contracteren van LVB en JenO
- Waar mogelijk minder diensten
- Eenduidige tariefstelling



Context en doel

- **Drie werksessies**
 - 2 met inhoudsdeskundigen
 - 1 met financieel deskundigen
- **Doelstelling inhoudelijke sessies**
 - Eenduidige productbeschrijvingen voor te onderscheiden producten
 - Wie levert product (welke deskundigheid nodig?)
 - Hoe wordt het product geleverd (randvoorwaarden (individueel/groep/setting/e.d.), specifieke kwaliteitsaspecten)
 - Wat is een logische tijdseenheid (uur?)



Context en doel

- **Inhoudelijke werksessies**

- 25 april 2017
- 2 mei 2017

- **Eindresultaat:**

Eenduidige productbeschrijving op basis waarvan

- De zorgaanbieder professioneel invulling kan geven aan zijn aanbod op de hulpvraag van de cliënt
- Heldere en eenduidige beschikkingen kunnen worden afgegeven
- Tarieven kunnen worden vastgesteld



Cliëntprofielen

- Matrix als raamwerk
- Diensten opstellen gerelateerd aan cliëntprofielen



Clïentprofielen

	Arrangement	Licht	Midden	Zwaar	Doorlopend	Chronisch
1	Psychosociale problematiek jeugdige, als gevolg van problematische relatie tussen ouders					
2	Problemen jeugdige, ontstaan/versterkt door ontoereikende opvoedvaardigheden ouder(s)					
3	Ouder(s) met ziekte, lichamelijke of verstandelijke beperking. Problemen jeugdige gerelateerd aan beperking ouder(s)					
4	(Kind eigen) problemen jeugdigen, met ouder(s) met psychi(atri)sche problematiek (soms dubbele diagnose). Vaak problematische relatie ouders					
5	Kind eigen problematiek jeugdige (psychiatrische en/of ontwikkelingsstoornis, eventueel in combinatie met somatische stoornis)					
6	Jeugdige met (kind eigen) problemen die opgroeit in multi probleem gezin (inzet op multi problem staat voorop)					
7	Jeugdigen met een beneden gemiddelde intelligentie, soms in combinatie met somatische problematiek					
8	Jeugdigen met een beneden gemiddelde intelligentie, soms in combinatie met somatische en/of psychiatrische problematiek, ten gevolge hiervan ontwikkelings- en gedragsproblemen					
9	Jeugdigen met lichamelijke beperking (gehoor/zicht/somatisch) en/of niet aangeboren hersenletsel, ten gevolge hiervan ontwikkelingsproblemen					



Diensten LVB / JenO

Voorstel te beschrijven bouwstenen (inspanningsgericht)

- Ambulant (bij aanbieder, thuis en op school)
- Dagbehandeling
- Verblijf
- Diagnostiek



Diensten LVB / JenO 2017

LVB					JenO				
Code < 2015	Code 2015 en 2016	Code 2017	Omschrijving	Eenheid	Code < 2015	Code 2015 en 2016	Code 2017	Omschrijving	Eenheid
Z978	38230	45A60	Per dag Toeslag ZP woonzorg GHZ kind	Etmaal					
Z560	38231	46B04	Crisisopvang/spoedzorg LVG	Etmaal	VF8	38131	46A03	Jeugdhulp crisis verblijf; behandelgroep crisis	Etmaal
Z553	38227	nvt	SLVG	Etmaal					
Z543	38227	43A56	Per dag ZP 4LVG incl.BH incl.DB	Etmaal	VF7	38127	43A18	Jeugdhulp verblijf (behandelgroep zwaar)	Etmaal
Z533	38226	43A55	Per dag ZP 3LVG incl.BH incl.DB	Etmaal	VF6	38126	43A17	Jeugdhulp verblijf (behandelgroep middelzwaar)	Etmaal
Z523	38226	43A54	Per dag ZP 2LVG incl.BH incl.DB	Etmaal					
					VF5	38125	50R11	Behandelgroep fasehuis	Etmaal
								Gezinsopnames	Etmaal
					VF2	38122	43A01	Behandelgroep kamertraining centrum	etmaal
H821	33211	41A13	Dagbehandeling regulier (zwaar)	Dagdeel	VF1	33113	41A02	Dagbehandeling specialistisch	Uur
H820	33211	41A12	Dagbehandeling regulier (middel)	Dagdeel	JH3-C	32112	50R24	Therapeutische groepsjeugdhulp	Uur
					JH2-D	32111	45B24	Specialistische groepsjeugdhulp zwaar	Uur
					JH2-C	32110	50R22	Specialistische groepsjeugdhulp	Uur
H325	34202	nvt	Behandeling (j)lvg	Uur	JH3-B	32103	50R25	Therapeutische jeugdhulp bij de zorgaanbieder	Uur
H334	34202	50R14	Behandeling IOG (j) lvg	Uur	JH3-A	34101	45B00	Ambulante specialistische Jeugdhulp	Uur
H329	34202	45A65	Behandeling gedragswetenschapper	Uur	JH2-B	32102	45B22	Behandelen ambulante op locatie aanbieder individ	Uur
H331	34202	nvt	Behandeling familie first (j) lvg	Uur					
H330	34202	45A63	Jeugdhulp ambulante laag tarief	Uur	JH2-A	34100	45A17	Jeugdhulp ambulante specialistisch individueel	Uur
					JH4	34130	46B01	Jeugdhulp crisis ambulante	Uur
					OD	38132	50R38	Observatiediagnostiek	stuk



Stellingen tbv discussie

De diensten LVB en JenO zijn op inhoud onderling vergelijkbaar.



Stellingen tbv discussie

Het is mogelijk om in 2018 binnen de JenO minder diensten te onderscheiden.



Stellingen tbv discussie

Het is mogelijk om in 2018 binnen de LVB minder diensten te onderscheiden.



Stellingen tbv discussie

Verblijf wordt als separate dienst enkel ingezet als het ondersteunend is aan de behandeling.



Diensten JenO LVB

LVB					JenO					Voorstel		
Code < 2015	Code 2015 en 2016	Code 2017	Omschrijving	Eenheid	Code < 2015	Code 2015 en 2016	Code 2017	Omschrijving	Eenheid	Omschrijving	Eenheid	Kenmerken
Z978	38230	45A60	Per dag Toeslag ZZZ woonzorg GHZ kind	Etmaal						Verblijfscomponent	Etmaal	Huisvestingskosten, kosten bed, bad, brood, kosten aanwezige medewerker
Z560	38231	46B04	Crisisopvang/spoedzorg LVG	Etmaal	VF8	38131	46A03	Jeugdhulp crisis verblijf; behandelgroep crisis	Etmaal			
Z553	38227	nvt	5LVG	Etmaal								
Z543	38227	43A56	Per dag ZZZ 4LVG incl.BH incl.DB	Etmaal	VF7	38127	43A18	Jeugdhulp verblijf (behandelgroep zwaar)	Etmaal			
Z533	38226	43A55	Per dag ZZZ 3LVG incl.BH incl.DB	Etmaal	VF6	38126	43A17	Jeugdhulp verblijf (behandelgroep middelzwaar)	Etmaal			
Z523	38226	43A54	Per dag ZZZ 2LVG incl.BH incl.DB	Etmaal								
					VF5	38125	50R11	Behandelgroep fasehuis Gezinsopnames	Etmaal Etmaal			
					VF2	38122	43A01	Behandelgroep kamertraining centrum	etmaal			
H821	33211	41A13	Dagbehandeling regulier (zwaar)	Dagdeel	VF1	33113	41A02	Dagbehandeling specialistisch	Uur	Dagbehandeling zwaar	Dagdeel (4 uur)	Zware/multi-problem problematiek; WO; poli-klinisch, bij aanbieder; in groep
H820	33211	41A12	Dagbehandeling regulier (middel)	Dagdeel	JH3-C	32112	50R24	Therapeutische groepsjeugdhulp	Uur	Dagbehandeling licht	Dagdeel (4 uur)	Licht/middel problematiek; HBO; poli-klinisch, bij aanbieder; in groep
					JH2-D	32111	45B24	Specialistische groepsjeugdhulp zwaar	Uur			
					JH2-C	32110	50R22	Specialistische groepsjeugdhulp	Uur			
H325	34202	nvt	Behandeling (j)lv	Uur	JH3-B	32103	50R25	Therapeutische jeugdhulp bij de zorgaanbieder	Uur	Behandeling	Uur	
H334	34202	50R14	Behandeling IOG (j) lv	Uur	JH3-A	34101	45B00	Ambulante specialistische Jeugdhulp	Uur	Specialistische behandeling	Uur	Gericht op jeugdigen met ernstige of complexe problematiek
H329	34202	45A65	Behandeling gedragswetenschapper	Uur	JH2-B	32102	45B22	Behandelen ambulante op locatie aanbieder individ	Uur	Behandeling intensief	Uur	Kortdurende behandeling binnen een sterk ontregelde en/of dreigende situatie; gericht
H331	34202	nvt	Behandeling familie first (j) lv	Uur								
H330	34202	45A63	Jeugdhulp ambulant laag tarief	Uur	JH2-A	34100	45A17	Jeugdhulp ambulant specialistisch individueel	Uur			
					JH4	34130	46B01	Jeugdhulp crisis ambulant	Uur	Crisis ambulant	Uur	in te zetten bij crisissituatie
					OD	38132	50R38	Observatiediagnostiek	stuk	Diagnostiek	Uur	



Diensten JenO LVB

Voorstel		
Omschrijving	Eenheid	Kenmerken
Verblijfscomponent	Etmaal	Huisvestingskosten, kosten bed, bad, brood, kosten aanwezige medewerker
Dagbehandeling zwaar	Dagdeel (4 uur)	Zware/multi-problem problematiek; WO; poli-klinisch, bij aanbieder; in groep
Dagbehandeling licht	Dagdeel (4 uur)	Licht/middel problematiek; HBO; poli-klinisch, bij aanbieder; in groep
Behandeling	Uur	
Specialistische behandeling	Uur	Gericht op jeugdigen met ernstige of complexe problematiek
Behandeling intensief	Uur	Kortdurende behandeling binnen een sterk ontregelde en/of dreigende situatie; geric
Crisis ambulante	Uur	in te zetten bij crisissituatie
Diagnostiek	Uur	



Huiswerk

Beschrijf de specifieke kenmerken van de te onderscheiden diensten:

- Beschrijving
- Deskundigheid / opleiding medewerkers
- Hoe wordt het product geleverd:
individueel/groep/setting/e.d., specifieke kwaliteitsaspecten
- Tijdseenheid
- Duur
- Samenhang met andere diensten
 - Welke diensten worden (vaak) gelijktijdig geleverd?
 - Welke diensten kunnen bijdragen aan afschaling?

